게시 후 · Play 스토어 판

Smart Tagbell 앱 사용 매뉴얼

SOS 호출 · 도난 방지 — 설치부터 안전 알림 확인까지



Android 앱 버전 1.0.0 기준 · © 2026 VisenX Inc.



목차

01 제품 이해

02 사용 준비

03 앱 사용법

04 SOS 비콘 사용법

05 SOS 호출

06 도난 방지 비콘 사용법

07 도난 경보

08 관리와 문제 해결

© 2026 VisenX Inc.

제품

기기를 앱에 등록해 두면, 사건이 생긴 순간 앱 알림 · 알람 소리 · 문자로 알려 줍니다.



SOS 비콘 (버튼)

- 버튼을 2초 누르면 등록한 가족 · 친구에게 긴급 SOS
- 현장 소리를 최대 20초 자동 녹음 (동의한 경우)
- 실수로 눌렀으면 앱에서 「SOS 취소」



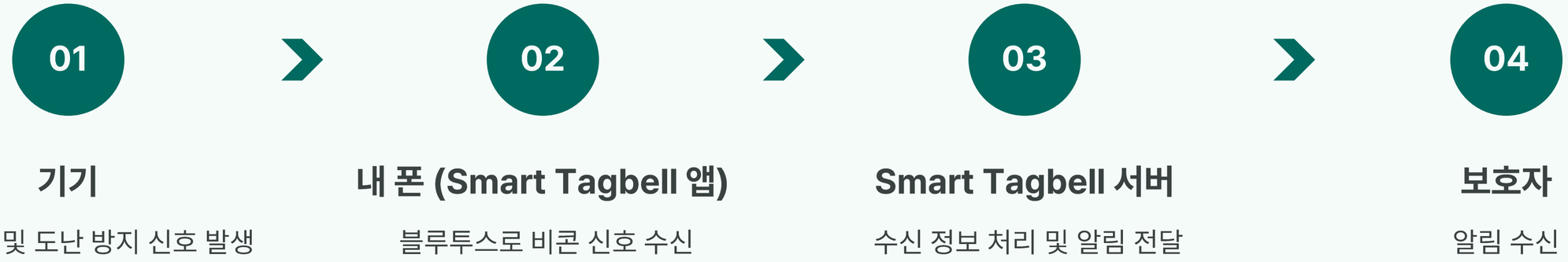
도난 방지 비콘 (태그)

- 가방 · 자전거 등에 붙여 두는 상시 신호 태그
- 정한 거리를 벗어나거나 신호가 끊기면 경보
- 앱에서 신호 수신 여부와 대략 거리 확인

© 2026 VisenX Inc.

Smart Tagbell 작동 구조

비콘에서 발생한 신호를 휴대폰 앱이 수신하고, 서버를 통해 등록된 보호자에게 전달합니다.



	SOS 비콘	도난 방지 비콘
하는 일	버튼을 눌러 긴급 호출	물건에 붙여 두는 상시 신호
전원	CR2032 (1년 이상)	CR2032 (약 1년)
조작	버튼 2초 누름 → 송출 (6초는 관리용, 누르지 마세요)	평소 조작 없음 (버튼 2초 = 30초 식별 모드)
LED	송출 중 0.5초 간격 점멸 (약 5초 뒤 스스로 꺼짐)	5초에 한 번 짧게 깜빡 (식별 모드 중 계속 켜짐)
등록 번호	Major 61440대 / Minor 고유	Major 61952~62463 / Minor 고유
앱에서 확인	마지막 수신 시각 · 배터리	신호 수신 중 · 대략 거리

© 2026 VisenX Inc.

준비물

서비스 이용 전 휴대폰, 앱, 비콘의 준비 상태를 확인합니다.



Android 휴대폰

- Smart Tagbell 앱 설치 및 로그인
- 휴대폰 블루투스 & 위치 켜기
- 인터넷 연결(Wi-Fi 또는 모바일 데이터)



Smart Tagbell 앱

- 회원가입 또는 기존 계정 로그인
- 요청하는 앱 권한 모두 허용
- 배터리 사용량 최적화 제외
- 백그라운드 모니터링 실행 확인



기기

- 사용할 비콘 준비
- SOS 비콘 또는 도난 방지 비콘 구분
- 기기 버튼 및 LED 위치 확인
- 기기 배터리 상태 확인

※ 알림창에 「Smart Tagbell 모니터링 실행 중」이 보여야 감시 중입니다. 로그아웃하면 비콘 감시와 경보 수신이 모두 멈춥니다.

© 2026 VisenX Inc.

앱 설치 방법

검색 → 설치 → 열기. 업데이트는 Play 스토어가 자동으로 해 줍니다.

01

Google Play 스토어를 열고 「Smart Tagbell」을 검색합니다

개발자 이름이 VisenX Inc. 인 「Smart Tagbell - SOS 비상벨 · 도난 방지」를 고릅니다.

02

「설치」 → 끝나면 「열기」

설치 파일은 약 12 MB 입니다. Wi-Fi 에서 받는 것을 권합니다.

03

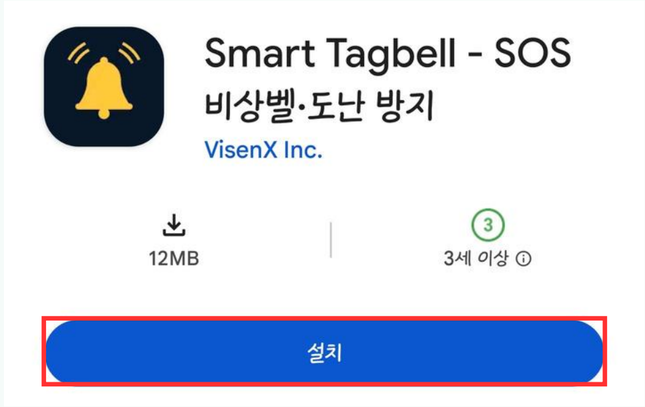
블루투스와 위치를 켭니다

알림창(퀵패널)에서 **블루투스 · 위치**가 켜져 있는지 확인합니다.

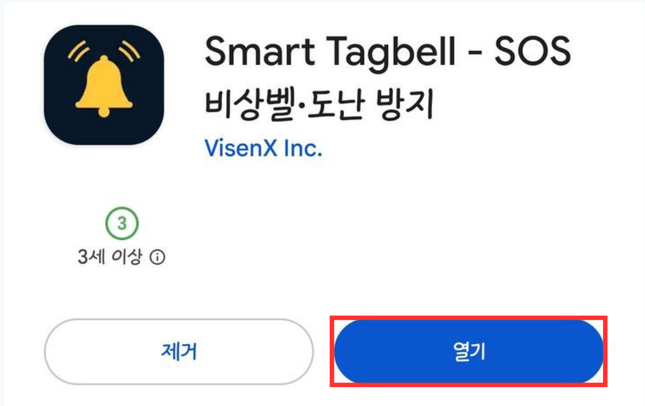
04

로그인 또는 회원가입을 진행합니다

기존 계정은 「로그인」, 신규 사용자는 「회원가입」을 선택합니다.



Smart Tagbell 앱 설치



Smart Tagbell 앱 열기

© 2026 VisenX Inc.

로그인 또는 회원가입

Smart Tagbell 앱을 실행 후 로그인 화면에서 기존 사용자는 로그인하고, 신규 사용자는 회원가입을 진행합니다.

회원가입

- 이름 및 이메일 입력 (이름은 별명이어도 됩니다)
- 비밀번호 설정 (6자 이상)
- SMS 알림 수신 여부 선택 (선택 시 휴대폰 번호 입력)

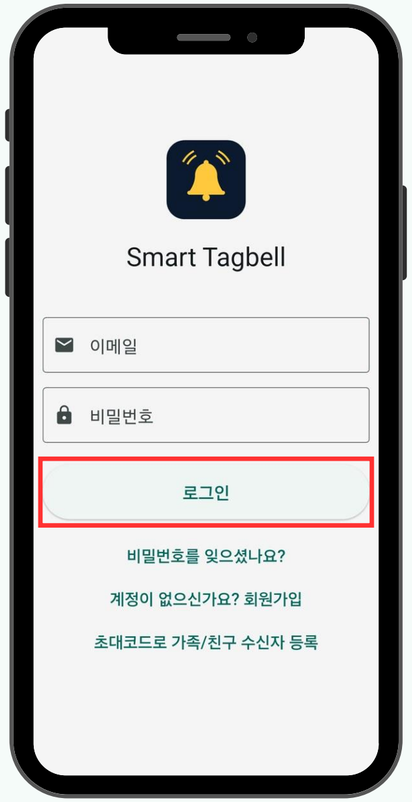
정보 입력 후 회원가입 버튼을 눌러 계정을 생성합니다.

로그인

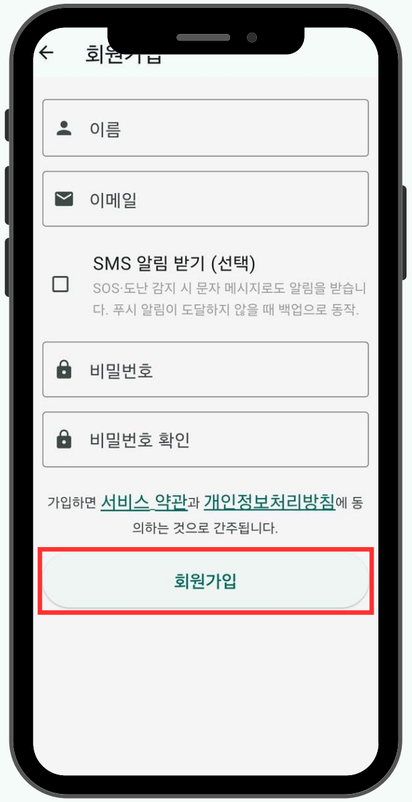
- 등록된 이메일 입력
- 비밀번호 입력

정보 입력 후 로그인 버튼을 눌러 Smart Tagbell 앱에 접속합니다.

「비밀번호를 잊으셨나요?」를 선택해 이메일로 재설정 링크를 받을 수 있습니다.



로그인



회원가입

© 2026 VisenX Inc.

로그인 또는 회원가입

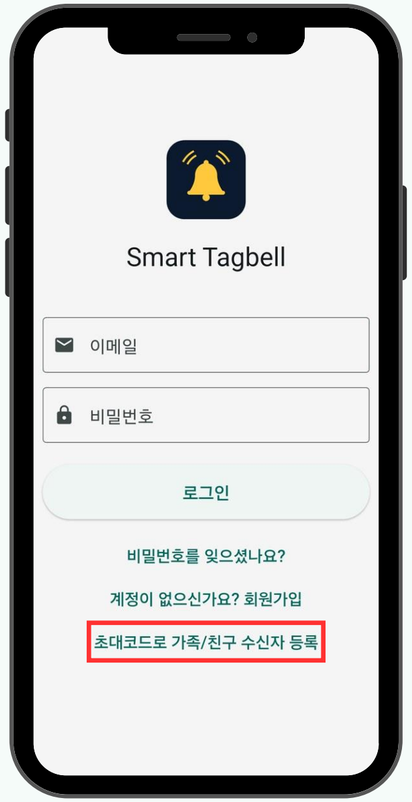
초대 코드를 전달받은 사용자는 계정 없이 「초대 코드」로 시작할 수 있습니다.

초대 코드 입력

- 초대 코드 : 전달받은 초대 코드 입력
- 초대한 사람 확인 : 코드를 넣으면 「○○ 님이 초대했습니다」 표시

확인 후 「수락」을 누르면 끝납니다. 이름은 초대한 사람이 정합니다.

수락하면 초대한 사람의 SOS · 도난 알림을 받습니다.



로그인



초대 코드로 수신자 등록

© 2026 VisenX Inc.

권한 설정

Smart Tagbell의 원활한 작동을 위해 아래 필수 권한을 허용해야 합니다.

위치

앱을 사용하지 않을 때도 백그라운드에서 비콘 신호 수신 및 위치 확인을 유지합니다.

알림

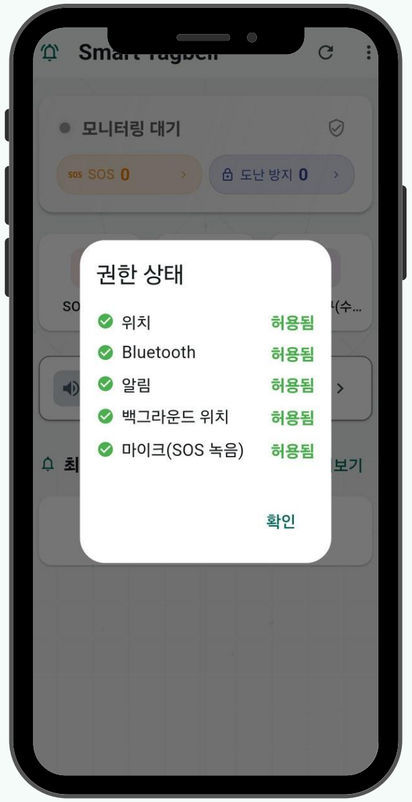
SOS 호출 및 도난 방지 신호 등 주요 상태 변화를 실시간으로 알려줍니다.

근처 기기

주변 비콘 검색 및 블루투스 연결을 통해 신호를 수신합니다.

마이크

SOS 긴급 호출 발생 시 현장 상황을 녹음하여 긴급 상황 확인에 사용합니다.

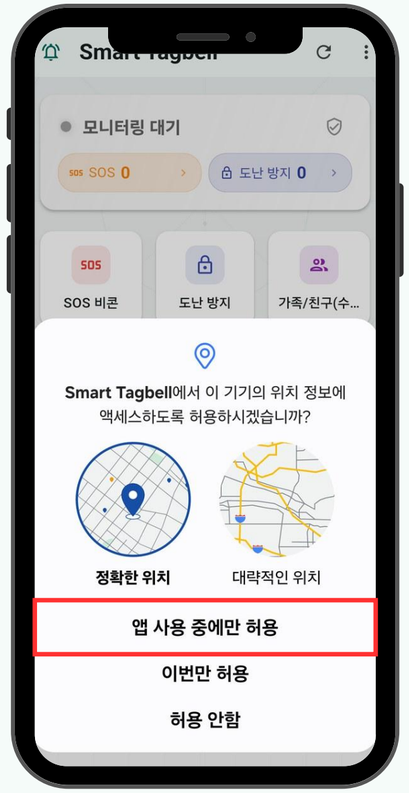


권한 상태

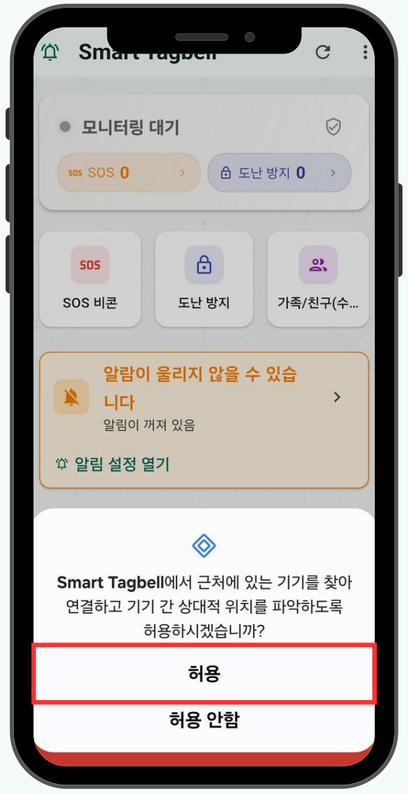
© 2026 VisenX Inc.

권한 설정 방법

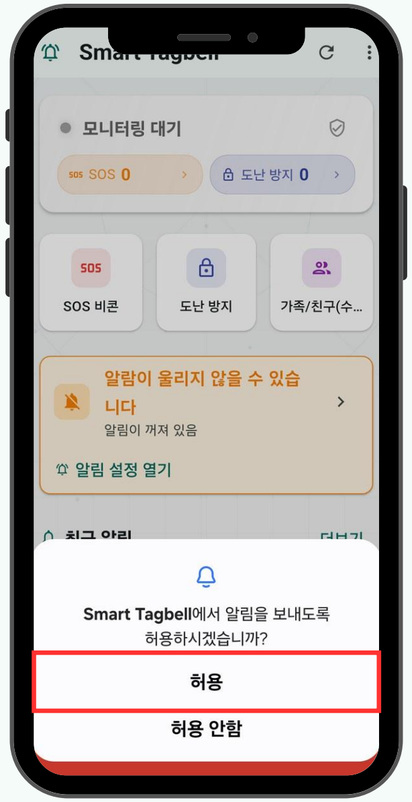
로그인 후 표시되는 권한 요청 안내에 따라 Smart Tagbell 앱 사용에 필요한 모든 권한을 허용합니다.



위치 액세스 권한



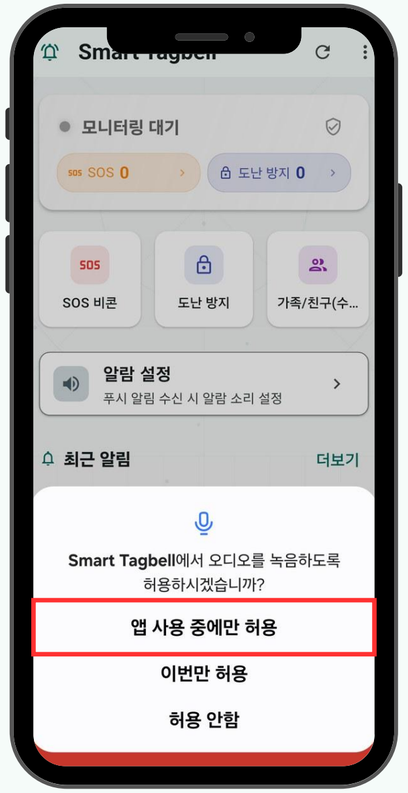
근처 기기 액세스 권한



알림 허용



백그라운드 위치 안내



마이크 액세스 권한

© 2026 VisenX Inc.

권한 설정 확인 방법

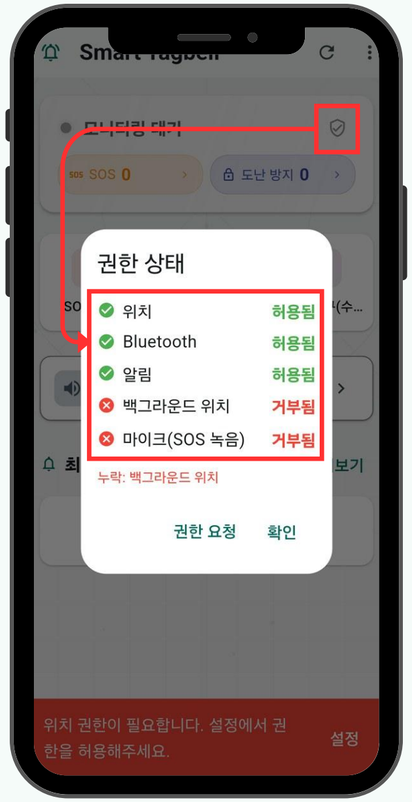
앱과 휴대폰 설정에서 Smart Tagbell의 필수 권한이 정상적으로 허용되었는지 확인할 수 있습니다.

휴대폰 설정에서 확인

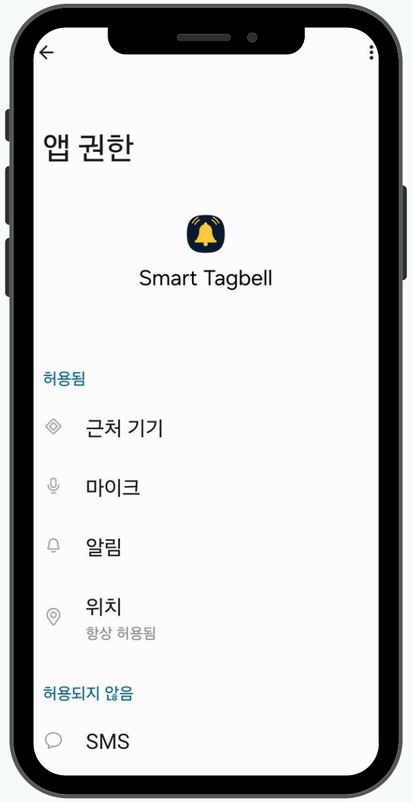
- 설정 → 애플리케이션 → Smart Tagbell
- 권한 : 위치 · 근처 기기 · 알림 · 마이크 허용
- 위치 권한은 「항상 허용」으로 설정
- 배터리 : 「제한 없음」(최적화 제외)

앱에서 확인

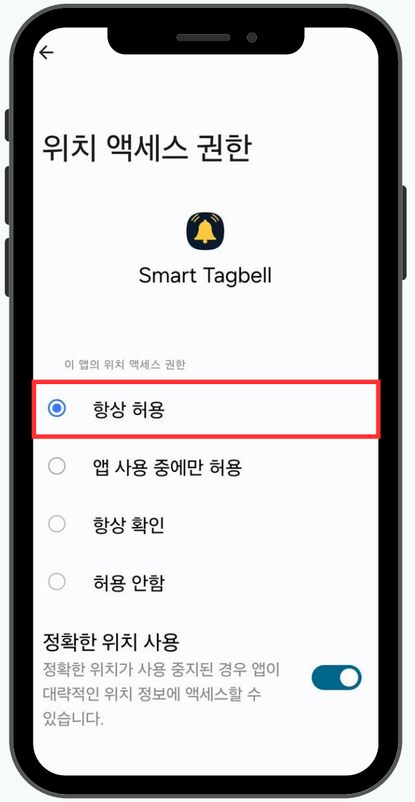
- 홈 화면 감시 카드의 방패 아이콘 선택
- 권한 상태 창에서 각 항목의 허용 여부 확인
- 「거부됨」 항목이 있다면 「권한 요청」 선택



앱에서 확인



휴대폰 설정에서 확인



위치 액세스 권한

© 2026 VisenX Inc.

홈 화면 설명

홈 화면에서 모니터링 상태를 확인하고 비콘 및 알림 관련 기능을 관리할 수 있습니다.

01 모니터링 활성 / 설정 미완료

등록된 SOS 비콘 및 도난 방지 비콘의 수량 표시

- 회색 : 모니터링 대기 상태
- 초록색 : 모니터링 활성 상태
- 주황색 : 권한 또는 배터리 설정이 필요한 상태

02 권한 상태

필수 권한 허용 여부 확인 및 재요청

03 SOS 비콘

SOS 비콘 등록 및 관리

04 도난 방지

도난 방지 비콘 등록 및 관리

05 가족/친구 (수신자) 관리

알림 수신자 초대 및 등록 정보 관리

06 알람 설정

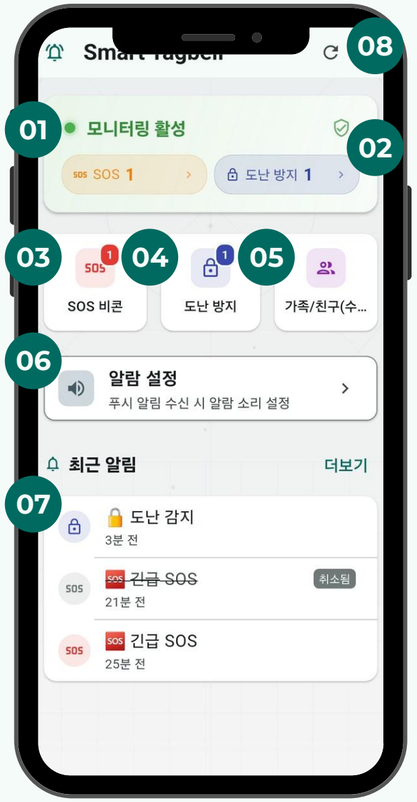
SOS 및 도난 방지 알림 종류와 수신 방식 설정

07 최근 알림

최근 알림 확인 및 전체 내역 조회

08 메뉴

알림 확인, 비콘 및 수신자 관리, 알람 · 테마 설정, 계정 정보 및 앱 상태 확인 기능



홈화면

© 2026 VisenX Inc.

알림

비콘에서 발생한 SOS 및 도난 방지 알림을 확인하고, 알림 내역을 조회할 수 있습니다.

최근 알림

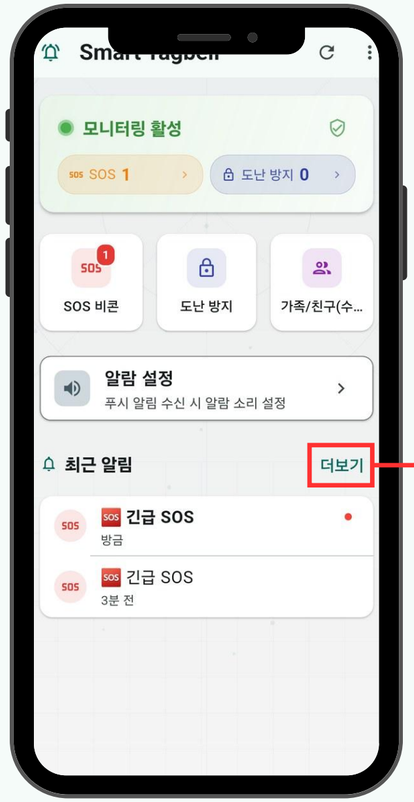
- 최근 수신한 SOS 및 도난 방지 알림 표시
- 신규 알림은 「NEW」로 표시

알림 목록

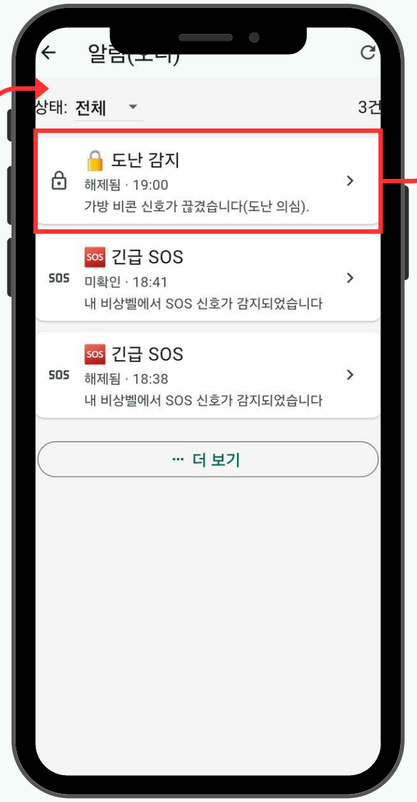
- 「더보기」를 눌러 전체 알림 내역 조회
- 미확인 · 확인됨 · 해제됨 상태 확인

알림 상세 내용

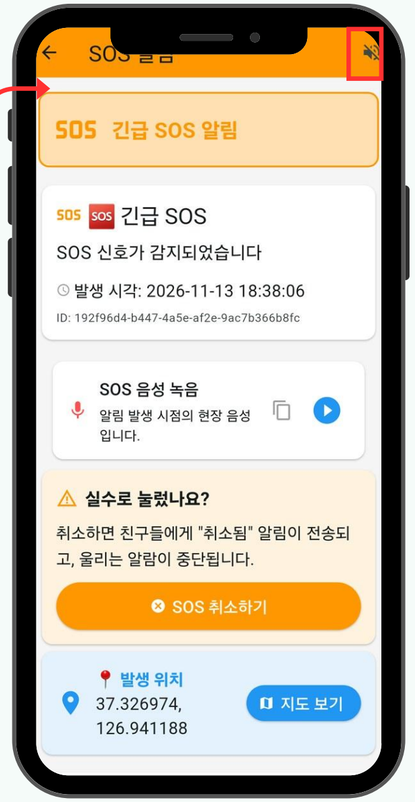
- 알림 발생 시간 및 상세 정보 확인
- 현장 녹음 및 발생 위치 등 관련 정보 확인



최근 알림



알림 목록



알림 상세 내용

※ 경보 중에는 알람 음량을 잠시 최대로 올립니다. 소리는 오른쪽 위 스피커 아이콘이나 측면 음량 버튼으로 끕니다.

© 2026 VisenX Inc.

가족 / 친구 (수신자 관리)

SOS 알림을 받을 가족이나 친구를 수신자로 초대하고 관리할 수 있습니다.

수신자 추가

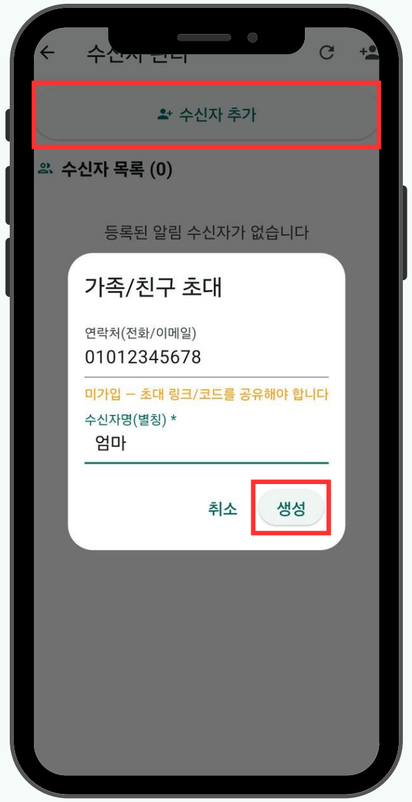
- 연락처와 수신자명(필수) 입력 후 「생성」
- 가입자는 이름 자동 입력 · 이름은 「⋮」 → 「수신자명 수정」

초대 코드 공유 (미가입자)

- 「공유」로 문자 · 카카오톡 전달 (창 자동 닫힘)
- 링크 선택 시 설치된 앱 또는 Play 스토어로 이동

초대 수락

- 받은 초대 링크를 누르거나 앱에 초대 코드 입력
- 「○○ 님이 초대했습니다」 확인 후 「수락」



수신자 추가



초대 코드 공유



초대 수락 (받는 사람)

© 2026 VisenX Inc.

가족 / 친구 → 권한과 단계별 전파

수신자마다 받을 알림과 전파 단계를 정하고, 아무도 확인하지 않으면 다음 단계로 알립니다.

수신자 권한

- 「⋮」 → 「권한」 : 받을 알림 선택 (SOS · 도난)
- 「이 수신자 폰에서 비콘 감지」 : 수신자 폰도 감지

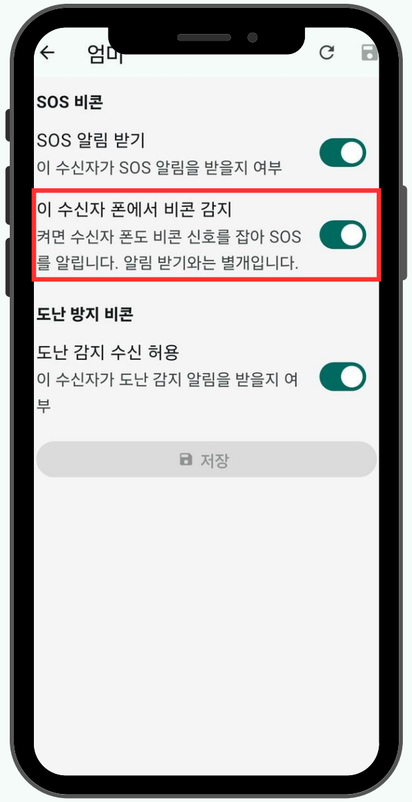
전파 단계

- 「⋮」 → 「전파 단계」 : 1차(즉시) · 2차 · 3차
- 앞 단계가 확인 안 하면 다음 단계에 알림

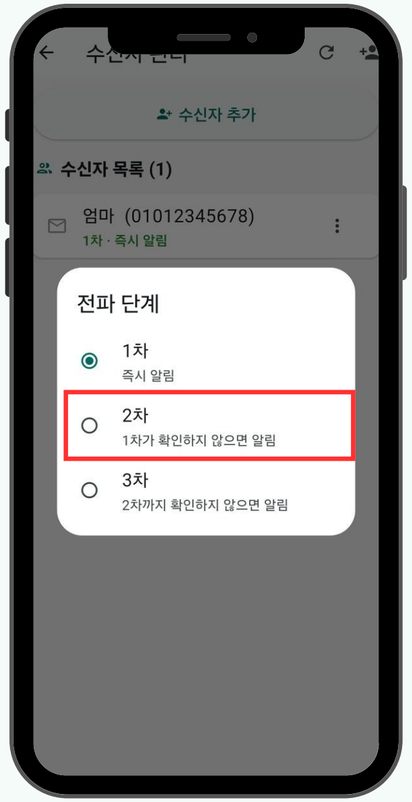
단계별 전파 시간

- 알람 설정 → 「단계별 전파」에서 시간 설정
- 누구든 「확인했어요」를 누르면 전파 멈춤

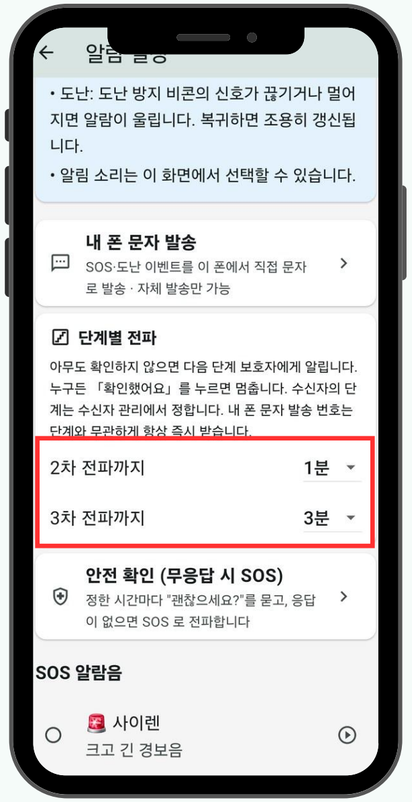
※ 「내 폰 문자 발송」에 등록한 번호는 단계와 상관없이 바로 문자를 받습니다.



수신자 권한



전파 단계 (수신자별)



단계별 전파 시간

© 2026 VisenX Inc.

초대받은 사람(수신자) 화면

초대 코드로 수락한 사람은 계정 없이 「SOS 수신자 모드」로 알림을 받습니다.

SOS 수신자 모드

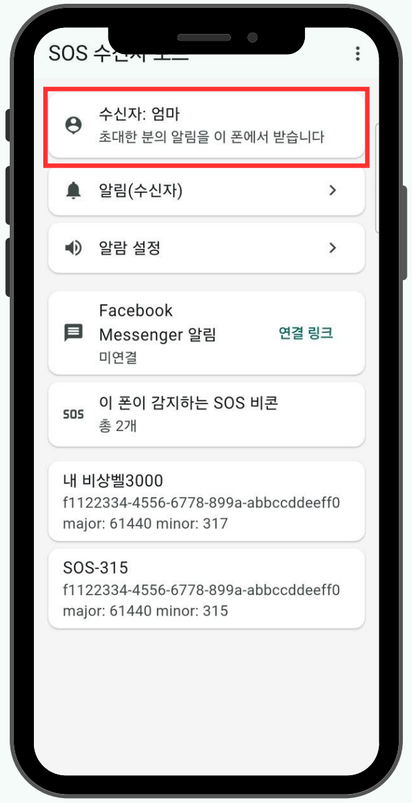
- 초대를 수락하면 수신자 모드 화면이 열림
- 그만 받으려면 메뉴 → 「수신자 로그아웃」

알림 받기

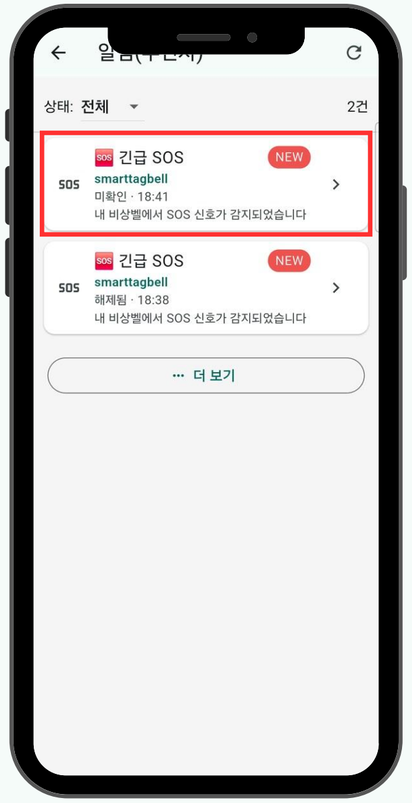
- 초대한 사람의 SOS · 도난 알림이 경보음과 함께 옴
- 「알림(수신자)」에서 지난 알림과 상태 확인

공유받은 비콘

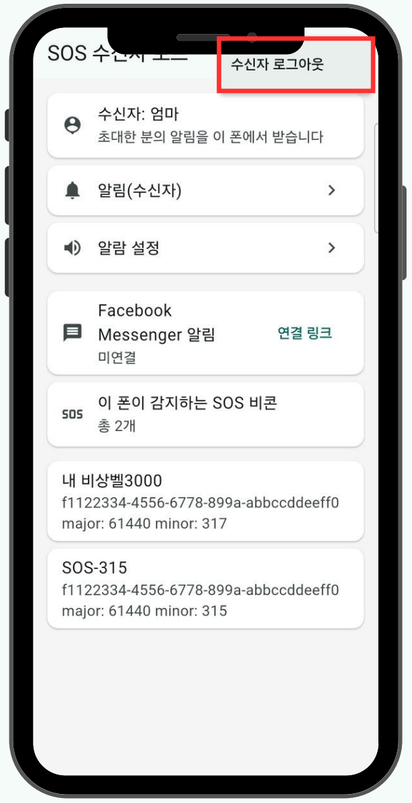
- 계정이 있는 수신자는 로그인한 홈에서 확인
- 「공유받은 비콘」: 비콘 이름과 주인 표시



수신자 모드 홈



알림 (수신자)



수신자 메뉴

※ 받는 사람 휴대폰에도 Smart Tagbell 앱을 설치하고 알림 권한을 허용해야 경보를 받을 수 있습니다.

© 2026 VisenX Inc.

SOS 비콘

SOS 비콘을 앱에 등록하면 비콘에서 발생하는 긴급 신호를 수신하고 보호자에게 알림을 전달할 수 있습니다.

등록 시작

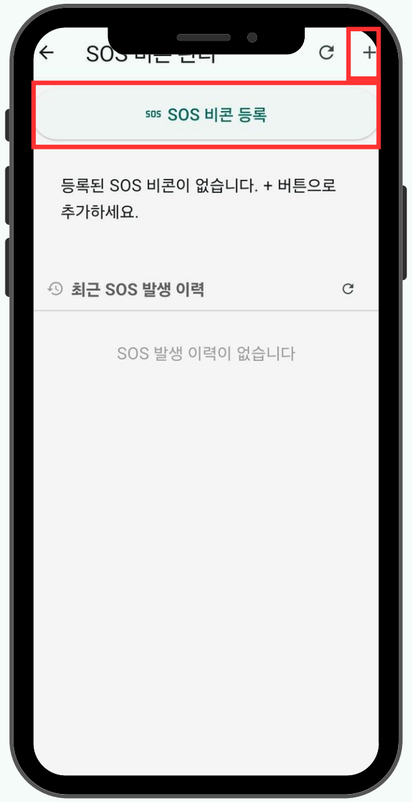
- 홈 화면에서 「SOS 비콘」 선택
- 우측 상단 「+」 버튼 또는 「SOS 비콘 등록」을 선택하여 등록 시작

등록 방법

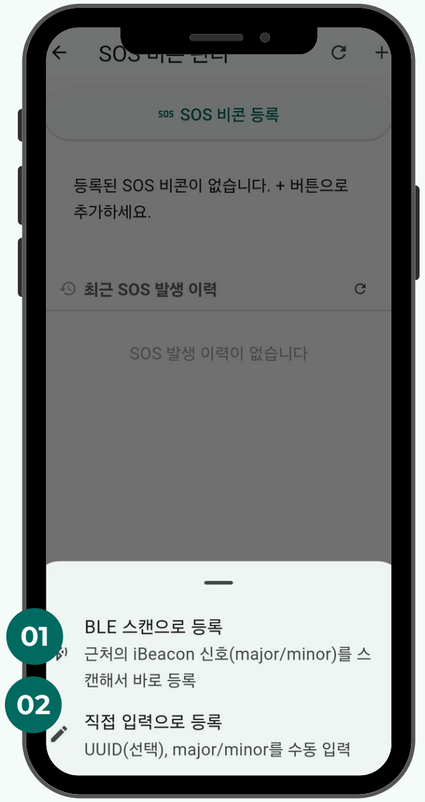
- BLE 스캔 : 주변 비콘을 검색하고 목록에서 등록할 장치 선택
- 직접 입력 : 비콘 이름, UUID, Major, Minor 정보 입력

비콘 정보 확인 및 등록

- 입력 정보 확인 후 「SOS 비콘 등록」 선택
- 비콘 이름과 활성화 상태 설정



SOS 비콘 관리



SOS 비콘 등록

※ 비콘을 사용하는 사람과 용도를 쉽게 구분할 수 있도록 이름을 변경하세요.

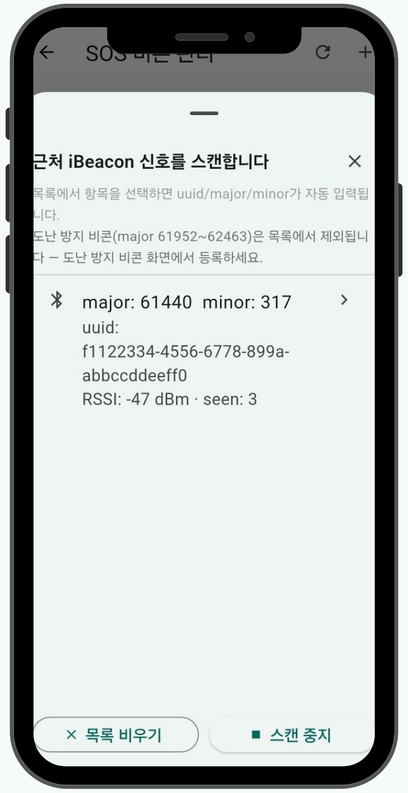
© 2026 VisenX Inc.

SOS 비콘 등록

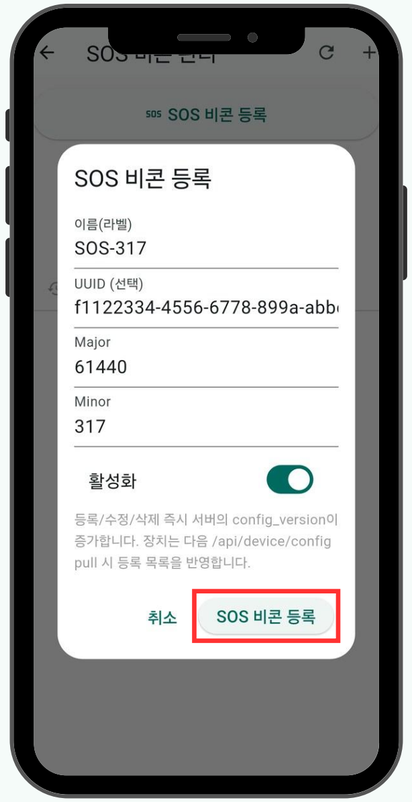
주변 비콘을 검색하거나 기기 정보를 직접 입력하여 등록할 수 있습니다.



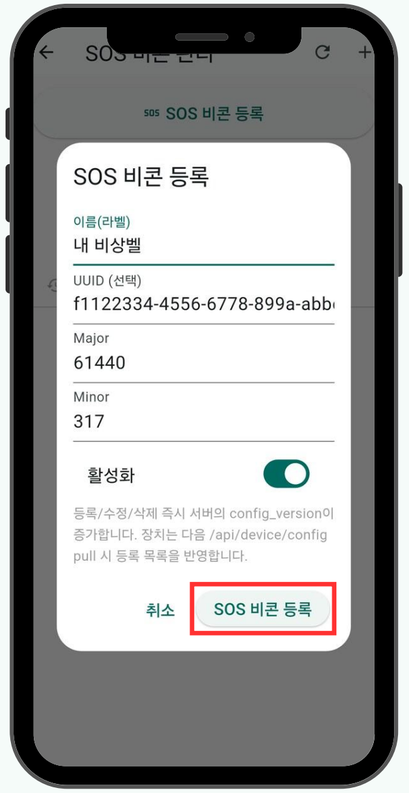
BLE 스캔



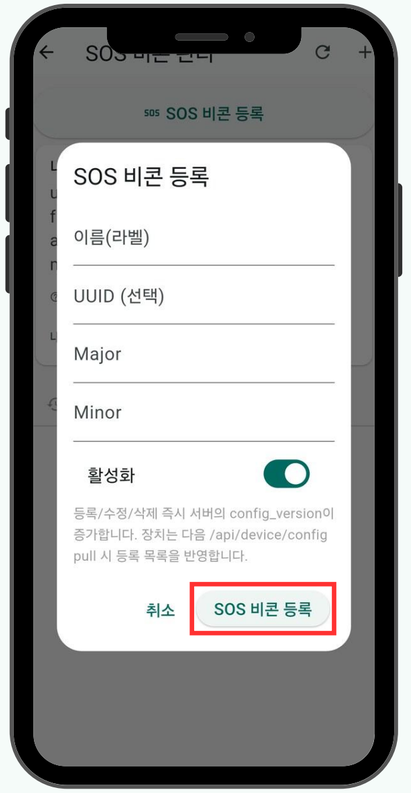
BLE 스캔 결과



SOS 비콘 등록



SOS 비콘 이름 변경



직접 입력

© 2026 VisenX Inc.

SOS 비콘 등록 완료

등록이 완료된 SOS 비콘은 관리 목록에 표시되며, 등록 정보와 활성화 상태를 확인할 수 있습니다.

등록 정보 확인

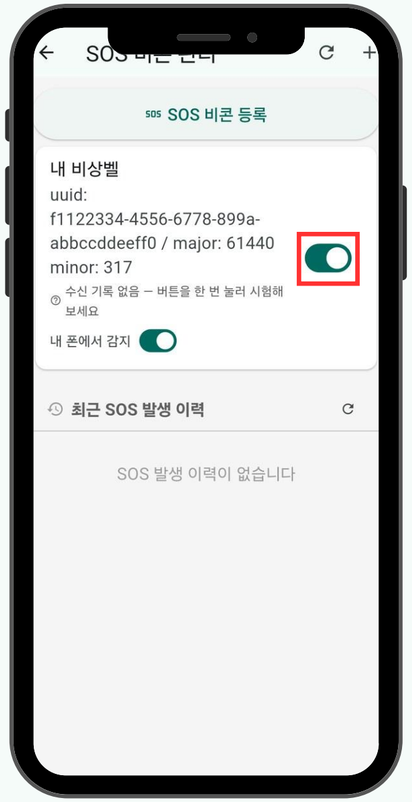
- SOS 비콘 관리 목록에서 등록된 비콘 확인
- 비콘 이름, UUID, Major, Minor 정보 확인

활성화 상태 확인

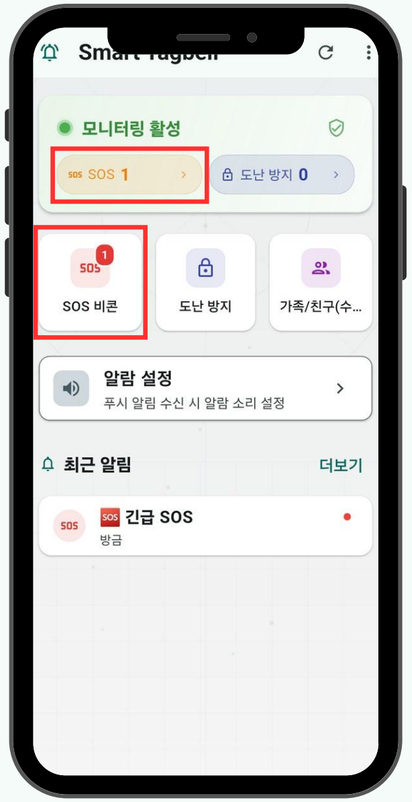
- 등록된 비콘의 활성화 여부 확인
- 스위치를 눌러 비콘 사용 상태 변경

홈 화면 반영

- 홈 화면의 SOS 비콘 아이콘에서 등록 수량 확인
- 모니터링 영역에서도 등록된 비콘 수량 확인



SOS 비콘 등록 완료



홈화면 등록 표시

※ 비콘이 활성화되어 있지 않으면 SOS 신호를 수신할 수 없으므로 반드시 활성화 상태를 확인하세요.

© 2026 VisenX Inc.

SOS 알림

SOS 비콘에서 긴급 신호가 발생하면 알림을 수신하고, 발생 위치와 현장 정보를 확인할 수 있습니다.

SOS 알림 확인

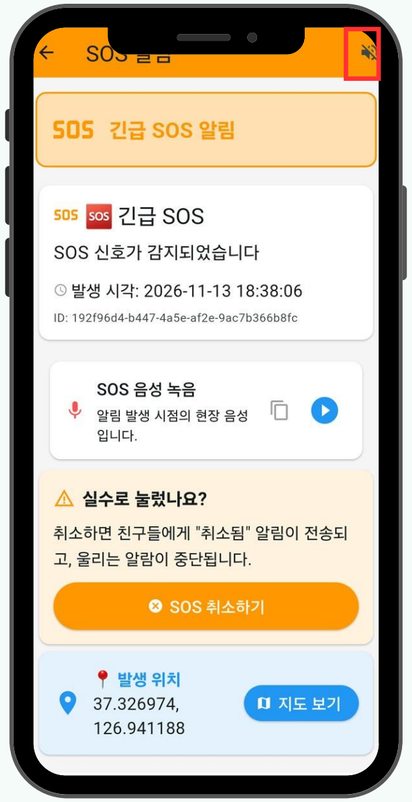
- SOS 알림 발생 시간 및 상세 내용 확인
- 음성 녹음 및 발생 위치 확인 가능

알림 소리 설정

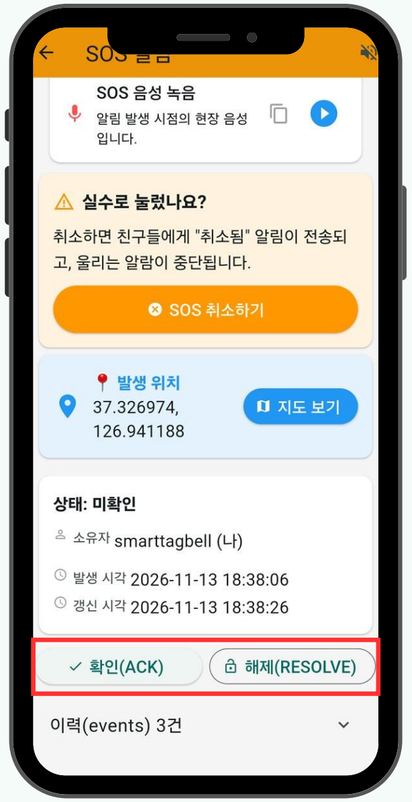
- 스피커 아이콘 · 측면 음량 버튼으로 소리 끄기
- 경보 중에는 알람 음량을 최대로 올렸다가 끝나면 복원

알림 상태 처리

- 「확인」 또는 「해제」 선택 가능
- 소리를 꺼도 알림 상태는 미확인으로 유지됨



SOS 알림



SOS 알림

※ 소리 끄기는 현재 기기의 알림 소리만 중지합니다. 다른 기기에서는 알림이 계속 울리며, 알림 전파도 중단되지 않습니다.

© 2026 VisenX Inc.

SOS 알림 → 녹음 & 지도

SOS 발생 시 등록된 수신자에게 긴급 알림을 전송합니다.

음성 녹음

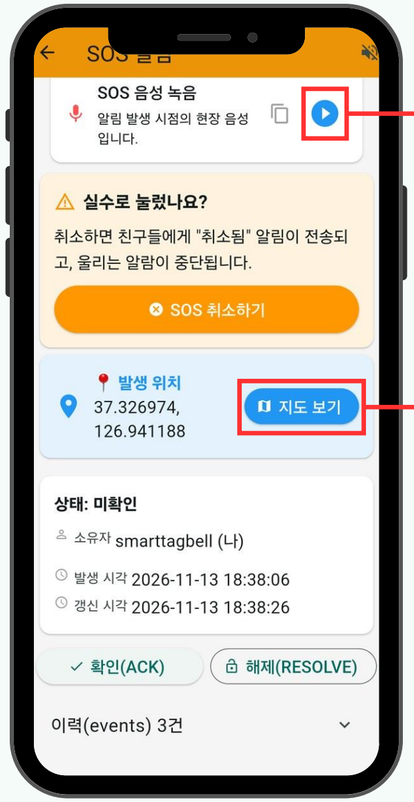
- SOS 신호를 받은 비콘 근처 휴대폰이 최대 20초 녹음
- 업로드 후 재생 및 링크 복사 가능 (최대 약 1분 소요)

녹음 파일 확인

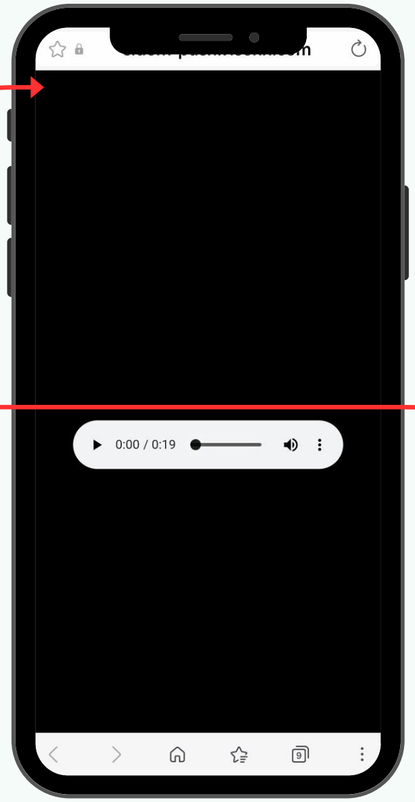
- 재생 버튼을 누르면 브라우저에서 녹음 파일 열림
- 링크를 복사해 다른 사람과 공유 가능

지도 보기

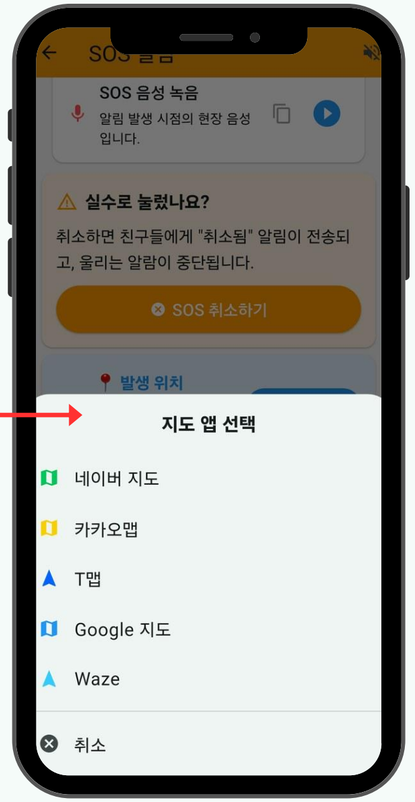
- 「지도 보기」를 눌러 SOS 발생 위치 확인
- 네이버 지도, 카카오맵, T맵, Google 지도, Waze



SOS 알림



음성 녹음본



SOS 알림 지도 선택

※ 녹음은 동의한 경우에만 쓰이고 30일 뒤 자동 삭제됩니다. 동의하지 않으면 SOS 비콘이 등록되지 않습니다.

© 2026 VisenX Inc.

SOS 알림 → 상태 및 처리

알림 상태를 확인하고 확인·해제 처리 및 알림 이력을 관리합니다.

미확인 (OPEN)

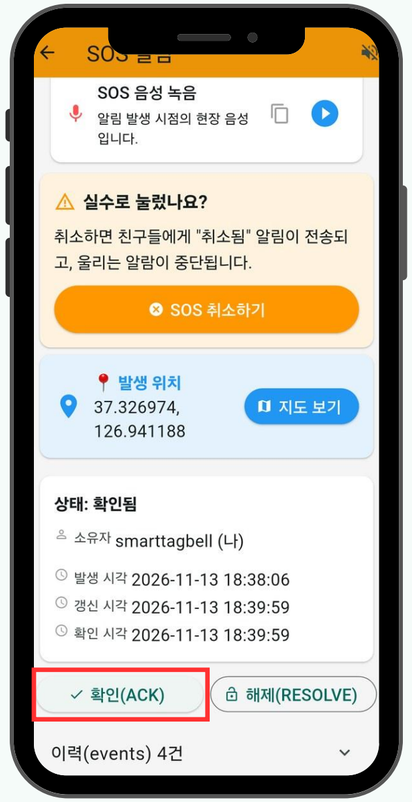
- 아직 수신자가 확인하지 않은 상태
- 재알림 및 다음 수신자에게 알림 전파가 계속됨

확인됨 (ACK)

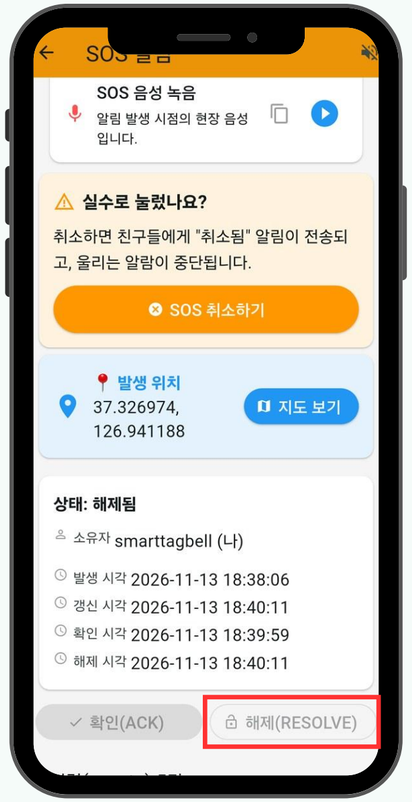
- 「확인(ACK)」 → 소리와 다음 단계 전파 멈춤
- 알림창의 「확인했어요」 버튼도 같은 동작

해제됨 (RESOLVE)

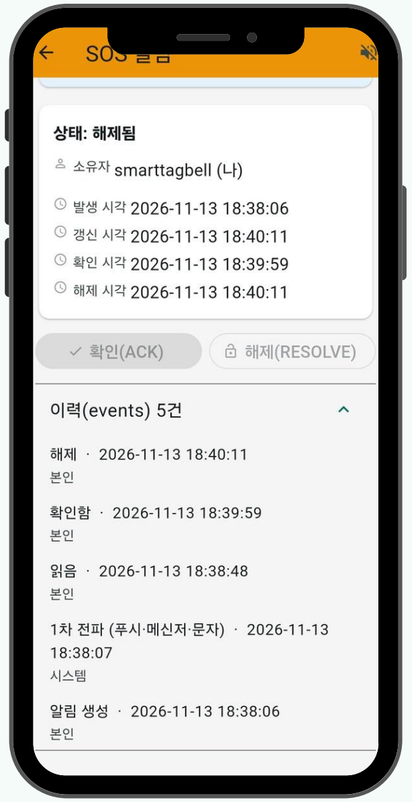
- 「해제(RESOLVE)」를 눌러 상황 종료 처리
- 감지 · 확인 · 해제 기록은 알림 이력에서 다시 확인 가능



알림 확인



알림 해제



SOS 알림 이력

※ 소리 끄기와 확인(ACK)은 다릅니다. 소리만 끄면 현재 휴대폰의 소리만 멈추며, 알림 상태와 다른 수신자로의 전파는 유지됩니다.

© 2026 VisenX Inc.

SOS 알림 → 알림 취소

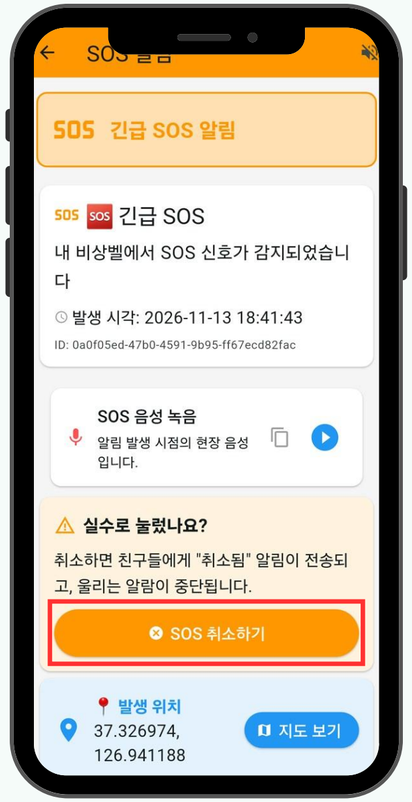
SOS 버튼을 실수로 눌러 알림이 전송된 경우, 취소 기능으로 알림을 종료할 수 있습니다.

SOS 알림 취소

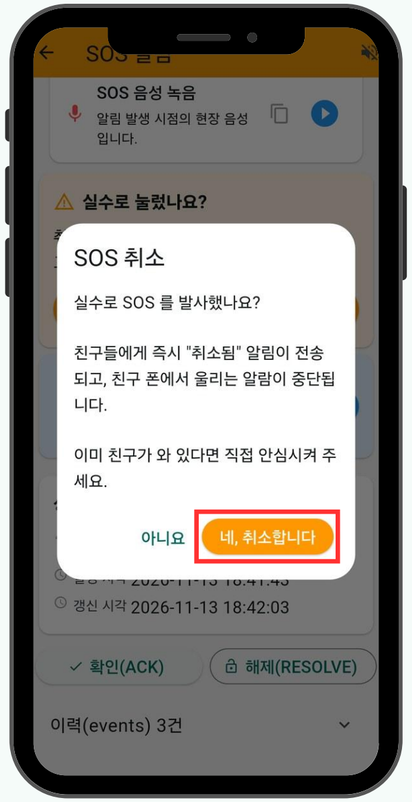
- SOS 알림 화면에서 「SOS 취소하기」 선택
- 취소 안내창에서 「네, 취소합니다」 선택

취소 완료

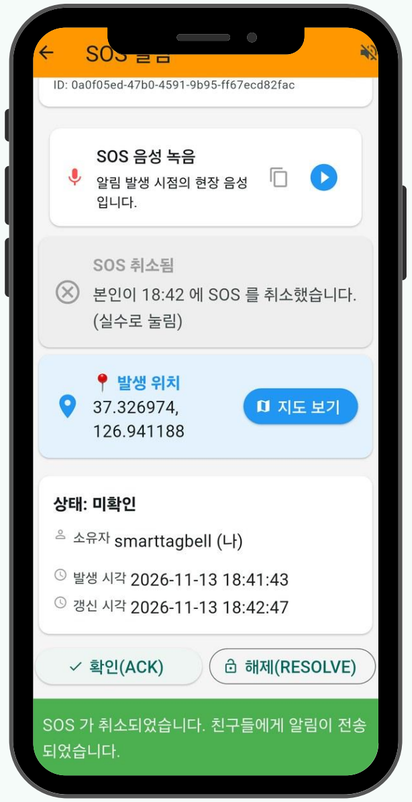
- SOS 알림 취소 완료 메시지 표시
- 취소 내역은 알림 목록에서 확인 가능



SOS 알림



SOS 알림 취소



SOS 알림 취소 완료

© 2026 VisenX Inc.

SOS · 도난 경보 → 소리 끄기

경보음은 알림창 버튼, 앱, 음량 버튼으로 끌 수 있습니다. 누르는 버튼에 따라 다른 사람에게 가는 알림이 달라집니다.

「소리 끄기」

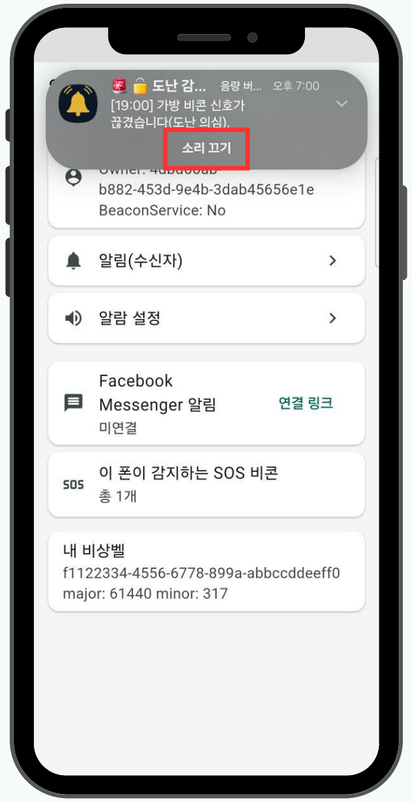
- 「소리 끄기」 → 이 폰의 소리만 멈춤
- 알림 상태와 다음 단계 전파는 그대로

「확인했어요」

- 「확인했어요」 → 소리 멈춤 + 확인 처리
- 다음 단계 전파도 멈춤 (앱 안 열어도 됨)

앱 · 음량 버튼

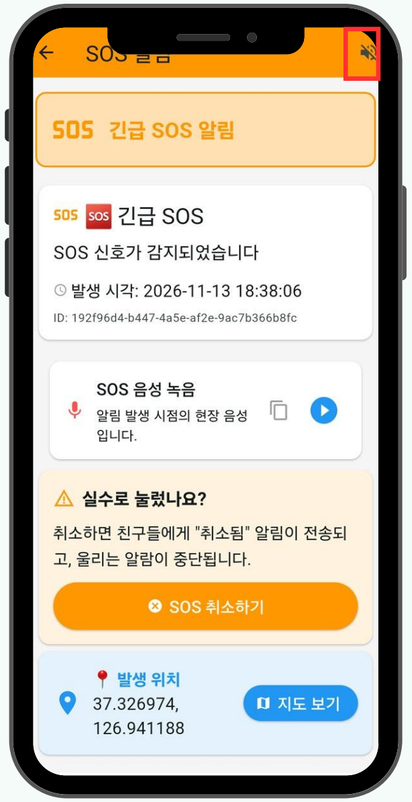
- 알림 화면 오른쪽 위 스피커 아이콘
- 휴대폰 측면 음량 버튼 (화면이 꺼져도 됨)



경보 배너 「소리 끄기」



알림창 「확인했어요」



알림 화면 스피커 아이콘

※ 경보 중에는 알람 음량을 잠시 최대로 올렸다가 끝나면 되돌립니다. 울리는 시간은 알람 설정에서 30초 · 1분 · 끌 때까지 중에 고릅니다.

© 2026 VisenX Inc.

긴급 상황에서는 버튼을 약 2초간 누르세요

버튼을 누른 뒤 LED 점멸을 확인하고, 보호자에게 연락이 전달되었는지 확인합니다.



SOS 호출

비콘 버튼을 약 2초간 길게 눌러 SOS 호출



SOS 신호 송출

LED 가 켜진 뒤 0.5초 간격으로 깜빡이며 약 5초간 송출 후 꺼짐



SOS 알림 전달

근처의 등록된 휴대폰이 신호를 받으면 서버를 거쳐 가족 · 친구에게 알림



보호자 알림 확인

보호자 휴대폰에서 SOS 알림을 확인하고 음성 녹음 및 발생 위치 등 현장 정보 확인

※ 비콘은 인터넷에 직접 연결되지 않습니다. 비콘 가까이 있는 등록된 휴대폰(로그인 상태)이 신호를 받아야 알림이 나갑니다.

© 2026 VisenX Inc.

도난 방지 비콘

도난 방지 비콘을 앱에 등록하면 이탈 거리와 소실 판정 시간을 설정하고, 설정 범위를 벗어나면 경보음이 울립니다.

등록 시작

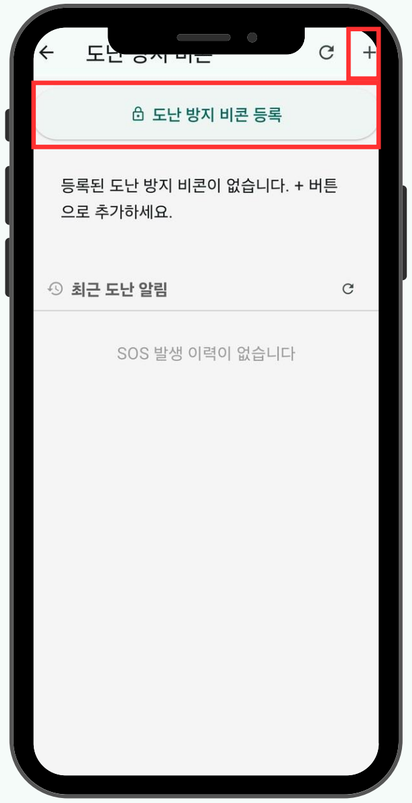
- 홈 화면에서 「도난 방지」 선택
- 우측 상단 「+」 버튼 또는 「도난 방지 비콘 등록」을 선택하여 등록 시작

등록 방법

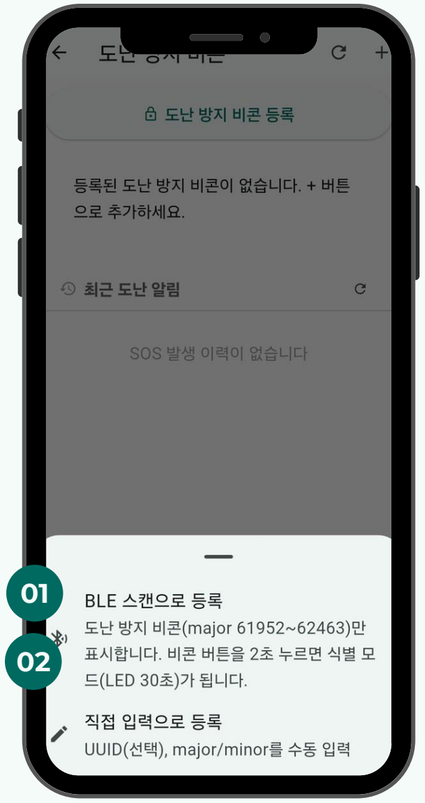
- BLE 스캔 : 주변 비콘을 검색하고 목록에서 등록할 장치 선택
- 직접 입력 : 비콘 이름, UUID, Major, Minor, 이탈 판정 거리, 소실 판정 시간 정보 입력

비콘 정보 확인 및 등록

- 입력 정보 확인 후 「도난 방지 비콘 등록」 선택
- 비콘 이름과 감시 기능 상태 설정



도난 방지 비콘 관리

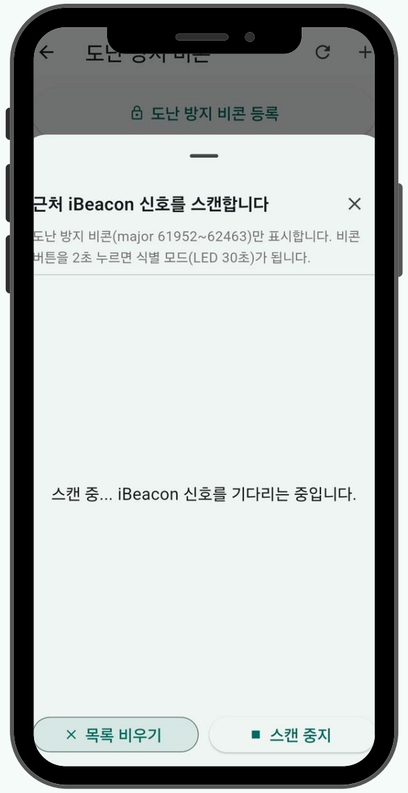


도난 방지 비콘 등록

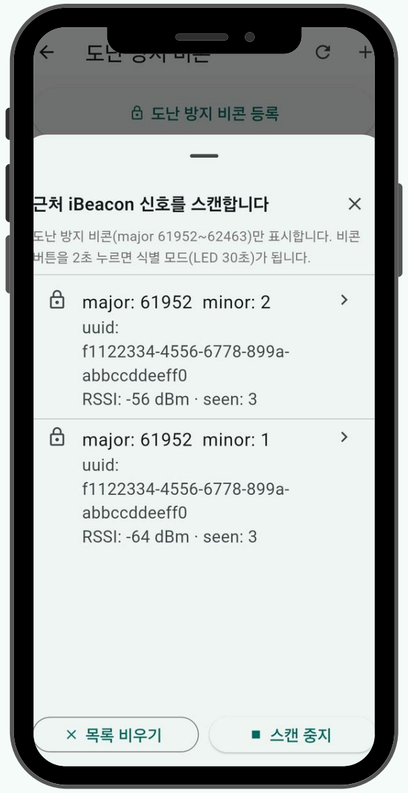
© 2026 VisenX Inc.

도난 방지 비콘 등록

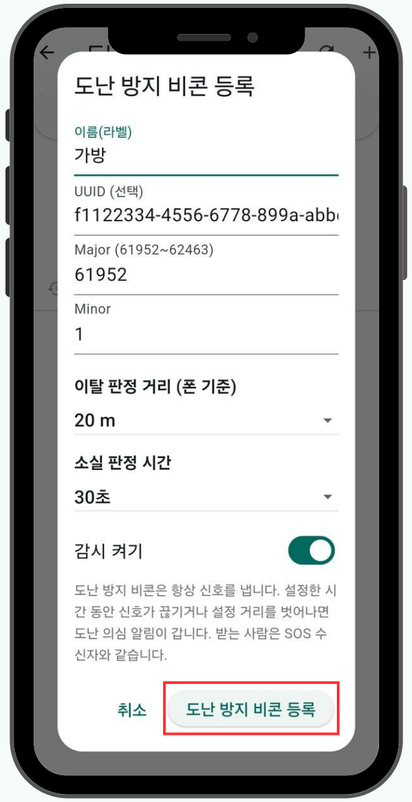
주변 비콘을 검색하거나 기기 정보를 직접 입력하여 등록할 수 있습니다.



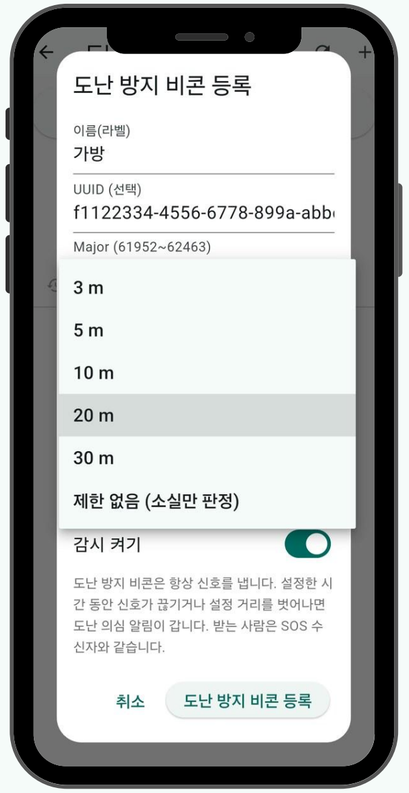
BLE 스캔



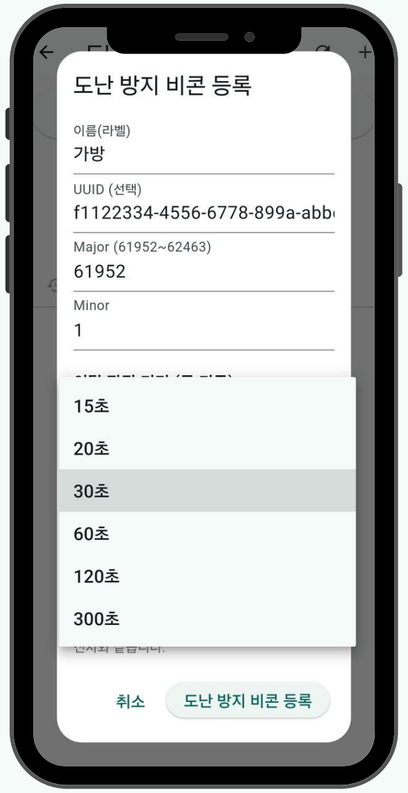
BLE 스캔 결과



도난 방지 비콘 등록



이동 판정 거리



소실 판정 시간

© 2026 VisenX Inc.

도난 방지 비콘 등록 완료

등록이 완료된 도난 방지 비콘은 관리 목록에 표시되며, 등록 정보와 감시 기능 활성화 상태를 확인할 수 있습니다.

등록 정보 확인

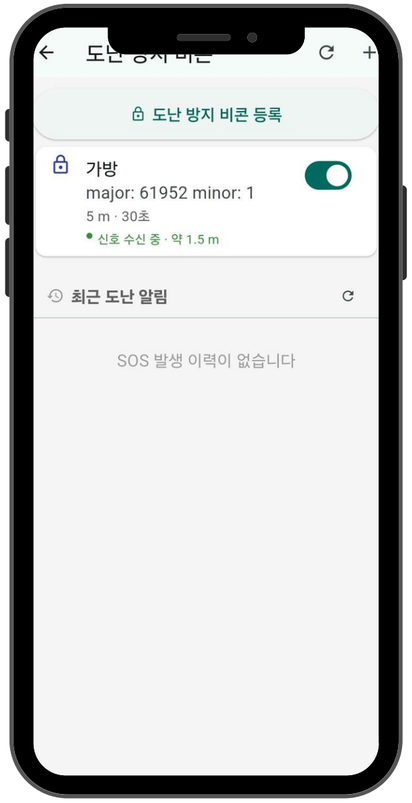
- 도난 방지 비콘 관리 목록에서 등록된 비콘 확인
- 비콘 이름, UUID, Major, Minor, 이탈 판정 거리, 소실 판정 시간 정보 확인

활성화 상태 확인

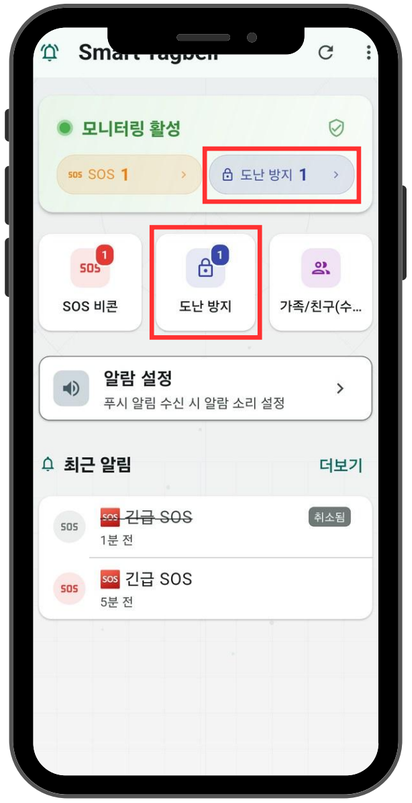
- 등록된 비콘의 감시 기능 활성화 여부 확인
- 스위치를 눌러 비콘 사용 상태 변경

홈 화면 반영

- 홈 화면의 도난 방지 비콘 아이콘에서 등록 수량 확인
- 모니터링 영역에서도 등록된 비콘 수량 확인



도난 방지 비콘 등록 완료



홈화면 등록 표시

※ 도난 방지 비콘의 감시 기능이 활성화되어 있어야 신호를 수신하고 경보를 발생시킬 수 있으므로 반드시 감시 상태를 확인하세요.

© 2026 VisenX Inc.

거리를 벗어나거나 신호가 끊기면 경보가 울립니다

경보가 울리면 소지품의 위치와 비콘 상태를 확인합니다.



도난 경보 발생

비콘이 설정한 이탈 거리 이상 멀어지거나 소실 판정 시간이 초과되면 도난 경보가 발생



경보음 울림

도난 상황이 감지되면 휴대폰에서 설정한 경보음이 울리고 도난 알림이 표시



위치 및 상태 확인

알림 상세에서 경보 순간 내 폰 위치, 비콘 화면에서 마지막 수신 시각 확인



소지품 확인

그 위치를 참고해 소지품을 찾고, 다시 가까워지면 경보가 자동으로 풀림

※ 경보음은 알림창의 「소리 끄기」, 앱 오른쪽 위 스피커 아이콘, 휴대폰 측면 음량 버튼으로 끌 수 있습니다.

© 2026 VisenX Inc.

메뉴

앱의 주요 기능과 계정 및 환경 설정을 한곳에서 관리할 수 있습니다.

01 알림
수신한 SOS 및 도난 방지 알림 확인

02 SOS 비콘 관리
SOS 비콘 등록 및 관리

03 도난 방지 비콘
도난 방지 비콘 등록 및 관리

04 가족/친구 (수신자) 관리
알림 수신자 초대 및 등록 정보 관리

05 초대 코드 입력
전달받은 초대 코드 입력 및 수락

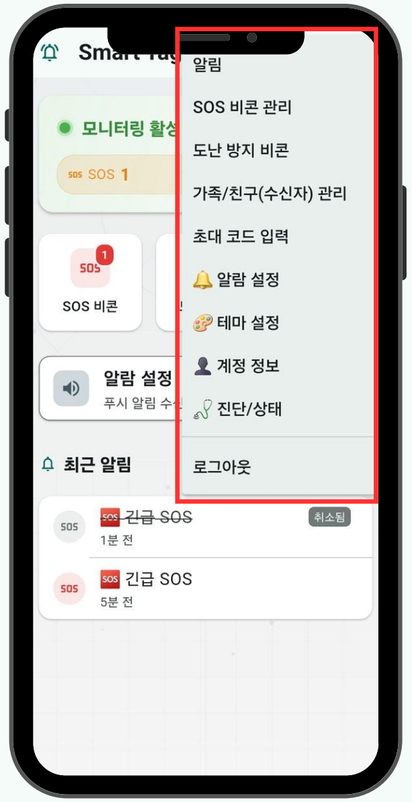
06 알람 설정
경보음 및 알림 관련 설정

07 테마 설정
앱 화면 테마 변경

08 계정 정보
사용자 계정 정보 확인 및 관리

09 진단/상태
비콘 연결 및 앱 작동 상태를 확인

10 로그아웃
현재 계정에서 로그아웃



메뉴

© 2026 VisenX Inc.

알림 설정

SOS 및 도난 방지 알람음, 재생 시간과 문자 발송 및 안전 확인 기능을 설정할 수 있습니다.

알림 설정

- SOS 및 도난 방지 알림 관련 설정 확인
- 알림 전파 단계 및 횟수 설정

알람음 및 재생 시간

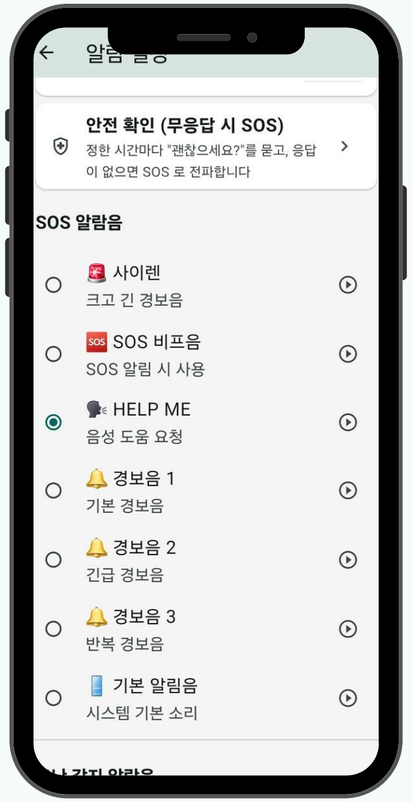
- SOS 및 도난 방지 알람음 선택
- 재생 시간 설정 : 30초 · 1분 · 끌 때까지

추가 기능

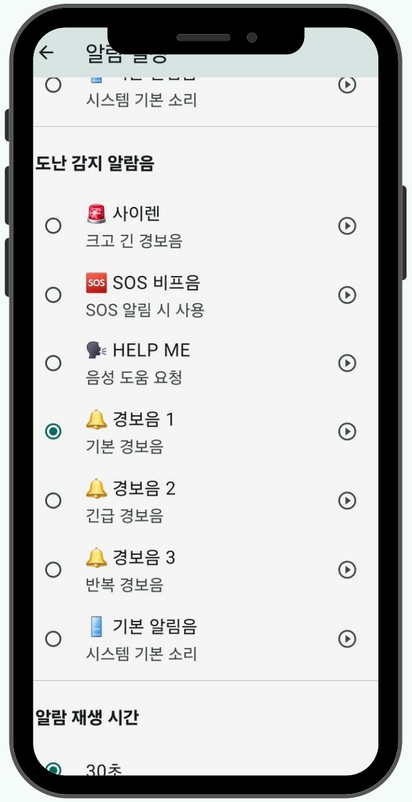
- 내 폰 문자 발송
- 안전 확인 (무응답 시 SOS)



알람 설정



SOS 알람음



도난 방지 알람음

© 2026 VisenX Inc.

알림 설정 추가 기능

문자 발송 및 안전 확인 기능을 설정하여 긴급 상황에 대응할 수 있습니다.

내 폰 문자 발송

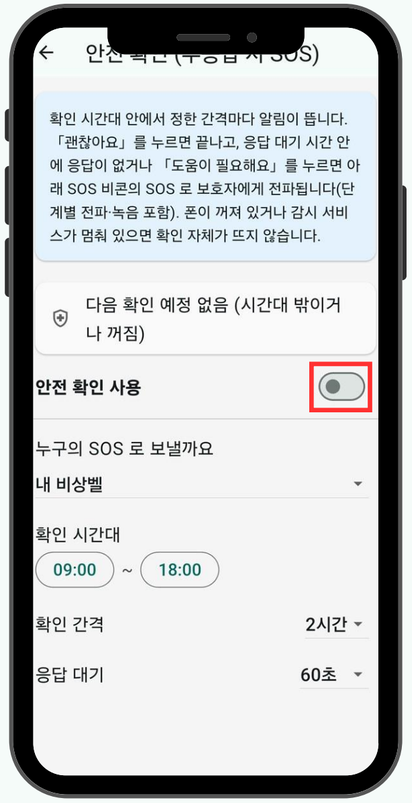
- 보내는 때 ① 이 폰이 내 SOS · 도난 비콘을 직접 감지했을 때
- 보내는 때 ② 내가 수신자인 다른 사람의 SOS · 도난 알림을 받았을 때
- 「+」 버튼으로 수신 번호 최대 5개 추가 (SMS 권한 필요)
- 본문 : 사건 내용 · 시각 · 위치 링크 (SOS 녹음 링크는 2차 문자)
- 「테스트 문자 보내기」로 확인, 「마지막 발송」에서 결과 확인

안전 확인 (무응답 시 SOS)

- 안전 확인을 켜고 「누구의 SOS 로 보낼까요」에서 SOS 비콘 선택
- 안전 확인 시간대, 확인 간격 및 응답 대기 시간 설정
- 정해진 시간에 응답하지 않으면 자동 SOS 발생
- SOS 비콘 등록 및 감시 서비스 실행 필요



내 폰 문자 발송



안전 확인

© 2026 VisenX Inc.

테마 설정

앱 화면의 디자인과 색상 테마를 원하는 스타일로 변경할 수 있습니다.

화면 테마

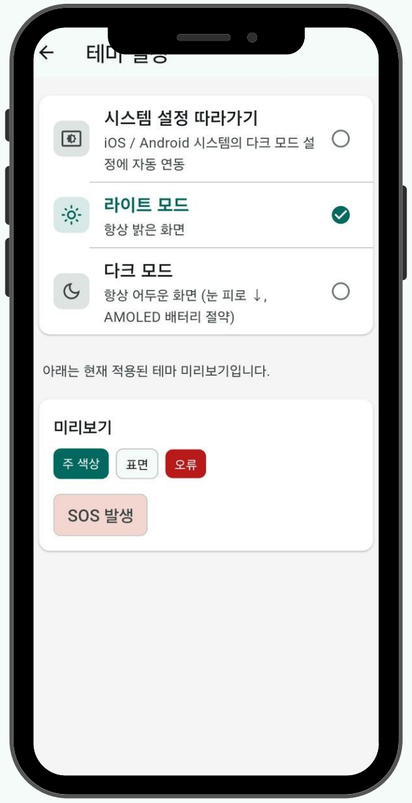
- 시스템 설정에 따라 자동 적용
- 라이트 모드 및 다크 모드 선택

미리보기

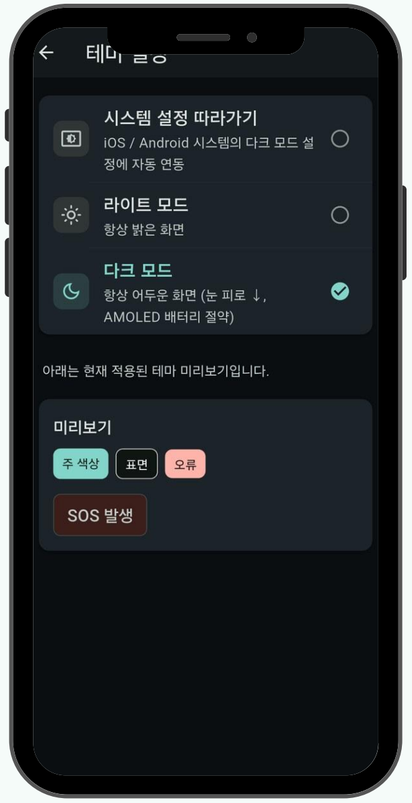
- 선택한 테마의 화면 디자인 확인
- 버튼 및 알림 색상 미리보기

테마 적용

- 원하는 테마 선택 후 적용
- 앱 화면에 선택한 테마 반영



라이트 모드



다크 모드

© 2026 VisenX Inc.

계정 정보

등록된 계정 정보와 서비스 관련 안내를 확인하고 회원 탈퇴를 진행할 수 있습니다.

계정 정보 확인

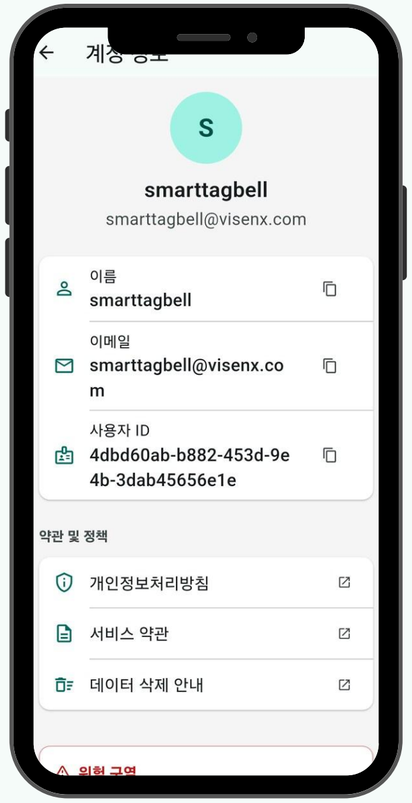
- 프로필 이름, 이메일 및 사용자 ID 확인
- 계정 정보를 복사하여 활용 가능

약관 및 정책

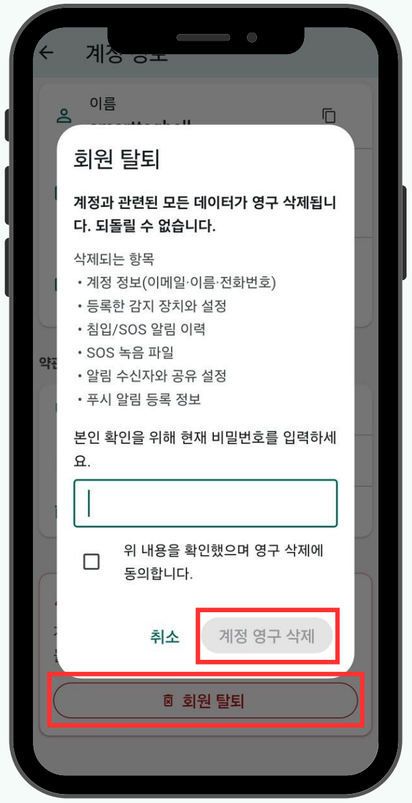
- 개인정보 처리방침 및 서비스 약관 확인
- 데이터 삭제 안내 확인

회원 탈퇴

- 「회원 탈퇴」를 선택하여 탈퇴 진행
- 비밀번호 입력 및 탈퇴 동의 후 최종 탈퇴 처리



계정 정보



회원 탈퇴

※ 회원 탈퇴는 되돌릴 수 없고 등록 기기 · 기록이 모두 지워집니다.

© 2026 VisenX Inc.

진단 / 상태

앱의 비콘 수신 상태와 데이터 전송 상태를 확인하고 문제 발생 시 권한을 재확인할 수 있습니다.

BeaconService 상태 확인

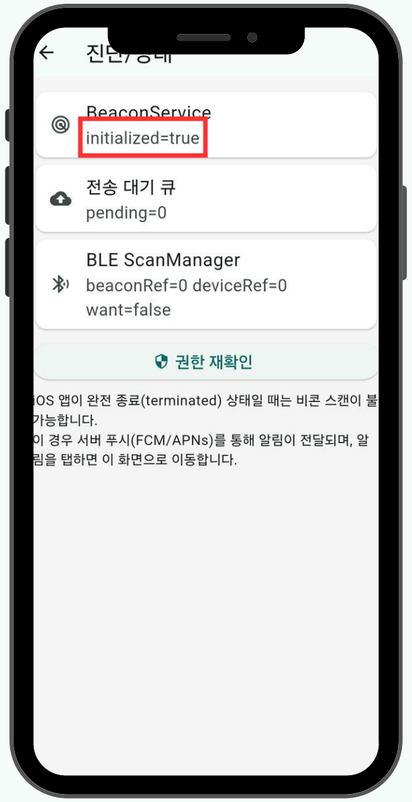
- initialized=true이면 비콘 신호 수신 중
- false이면 「권한 재확인」 후 앱 재실행

전송 대기 큐 확인

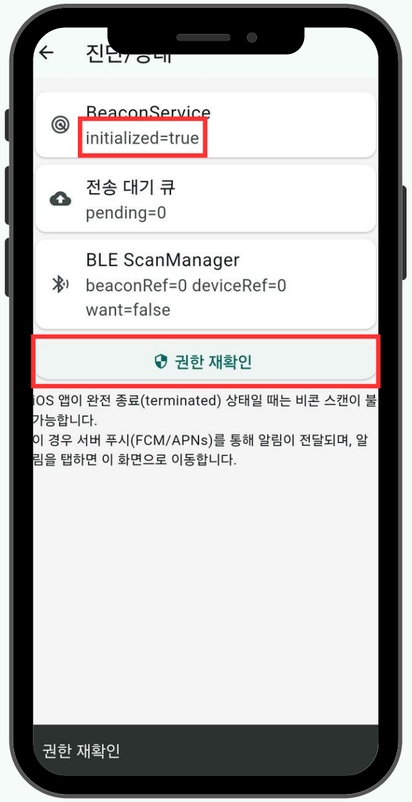
- pending은 전송 대기 중인 데이터 수량
- 수량이 계속 쌓이면 인터넷 연결 상태 확인

BLE ScanManager 확인

- 비콘 검색 및 연결 관련 상태 확인
- 비콘 참조 수와 스캔 실행 여부 확인



진단/상태



권한 재확인

© 2026 VisenX Inc.

로그아웃 · 업데이트 주의

비콘 감시는 로그인한 상태에서만 동작합니다. 감시가 필요한 휴대폰은 로그아웃하지 마세요.

로그아웃하면 감시 중지

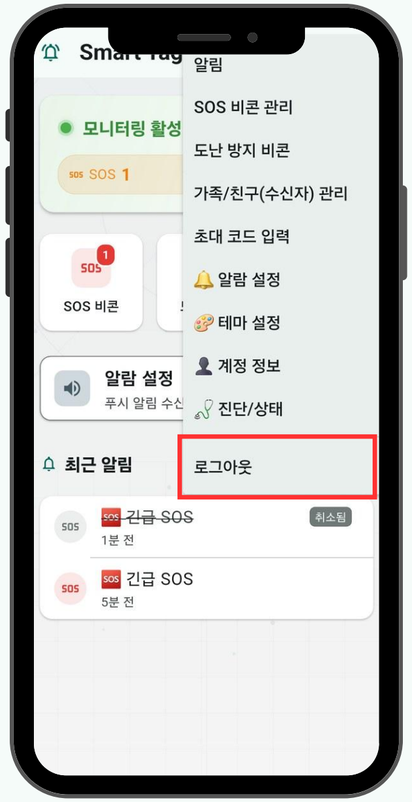
- 로그아웃하면 비콘 감시 · 경보 수신 멈춤
- 다시 로그인하면 감시 자동 재시작

업데이트 · 재설치 뒤

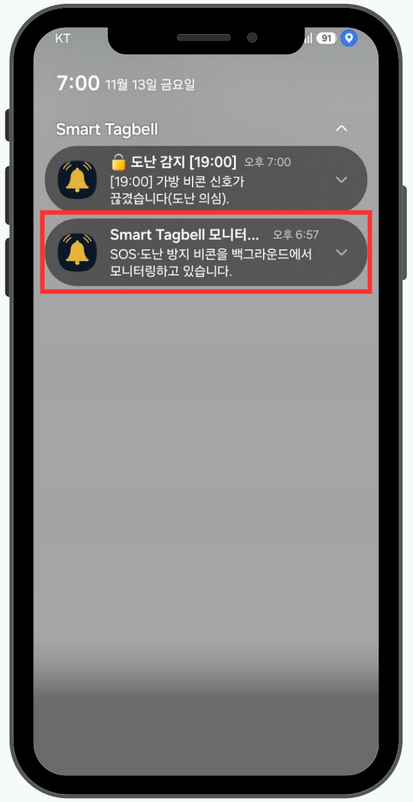
- 비콘 감시는 업데이트 뒤 저절로 다시 켜짐
- SOS 녹음은 앱을 한 번 열어야 동작

감시 중인지 확인

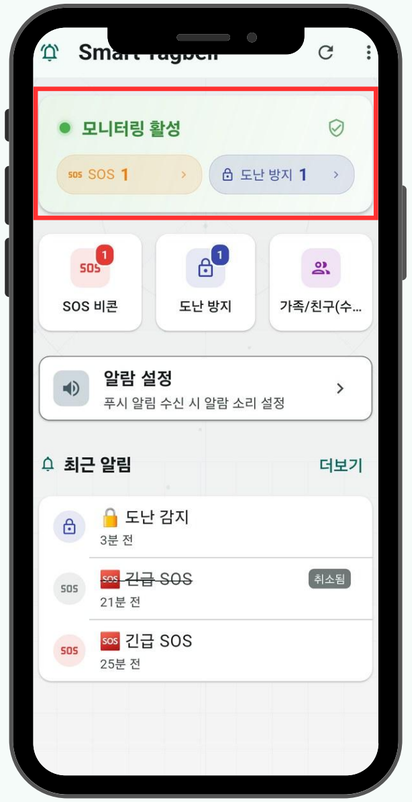
- 알림창 「Smart Tagbell 모니터링」 확인
- 홈 카드 「모니터링 활성」(초록색) 확인



메뉴 → 로그아웃



모니터링 알림



홈 「모니터링 활성」

※ 휴대폰을 다시 켠 뒤에도 로그인 상태라면 감시가 자동으로 시작됩니다.

© 2026 VisenX Inc.

알아 두면 좋은 것

놓치기 쉬운 동작과 설정을 모았습니다. 자세한 설명은 웹 매뉴얼에 있습니다.

항목	알아 둘 것
내 폰은 조용함	• SOS 를 낸 본인 폰에는 소리 없는 알림만 옵니다(현장 안전). 시험할 때는 가족 · 친구 폰이 울리는지 확인하세요.
비콘 수정 · 삭제	• SOS · 도난 비콘 카드를 누르면 이름 · 번호 수정, 길게 누르면 삭제입니다.
「내 폰에서 감지」	• SOS 비콘 카드의 스위치 — 이 폰이 그 비콘 신호를 잡을지 정합니다. 알림 받기와는 별개입니다.
녹음 동의	• SOS 순간 약 20초 녹음 → 수신자가 듣고 → 30일 뒤 자동 삭제. 동의해야 SOS 비콘을 등록할 수 있습니다.
잠금화면 경보	• Android 14+ 는 알람 설정 「잠금화면을 덮는 경보 알림」 → 「허용 설정 열기」. 꺼져 있으면 상단 알림으로만 옵니다.
배터리 · 블루투스	• 비콘 배터리 2.4 V 이하면 하루 한 번 「배터리 부족」 알림. 블루투스가 꺼지면 도난 판정을 멈추고 「도난 감시 일시 중지」 안내.
Messenger 로도 받기	• 수신자 카드 「⋮」 → 「메신저 알림 활성화」 → 받은 사람이 링크를 열고 대화창에 연결 코드를 보내면 연결(30분 이내).

※ 웹 매뉴얼 : visenx.com → 「Smart Tagbell 앱 매뉴얼」 (그림과 함께 자세히)

© 2026 VisenX Inc.

문제 해결

사용 중 문제가 발생하면 아래 항목을 확인하여 해결할 수 있습니다.

문제	해결 방법
비콘 검색 오류	• 휴대폰의 블루투스 및 위치 기능이 켜져 있는지 확인 • 앱에 근처 기기 및 위치 권한이 허용되어 있는지 확인
알림 소리 오류	• 알람 볼륨 · 홈 화면 주황색 카드 확인 후 알람 설정에서 알람음 옆 덟 로 소리 확인 • 앱 알림 권한이 허용되어 있는지 확인
SOS 비콘 작동 오류	• 블루투스 · 위치 「항상 허용」 및 「모니터링 실행 중」 확인 • 비콘 LED · 배터리 및 앱 등록 번호와 라벨 번호 대조
녹음 오류	• 「모니터링 실행 중」 및 마이크 권한 확인 • 문제가 지속되면 비콘 재등록
문자 발송 오류	• USIM · SMS 요금제 및 SMS 권한 확인 • 「마지막 발송」 상태값 확인
도난 경보 반복	• 태그 설치 위치와 블루투스 신호 상태 확인 • 소실 판정 시간 30초 이상 설정 및 태그 배터리 교체 확인

※ 문의 : visenx.inc@gmail.com — 폰 기종, 앱 버전 (계정 정보 화면), 증상이 난 시각, 진단/상태 화면 캡처를 함께 보내 주시면 빠릅니다.

© 2026 VisenX Inc.

늘 곁에서 지키는 안전

설치가 끝났다면 오늘 한 번만 해 보세요 :

1. SOS 비콘을 2초 눌러 알림이 오는지
2. 알람 설정에서 알람음 옆 덟 를 눌러 소리가 나는지
3. 가족 한 명을 초대해 같이 받는지

문의	visenx.inc@gmail.com
Play 스토어	「Smart Tagbell」 검색 (개발자 VisenX Inc.)
	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.visenx.smart_tag_bell
홈페이지	https://visenx.com/index.php
개인정보처리방침	https://sidem-push.visenx.com/privacy

© 2026 VisenX Inc.

