

게시 후 · Play 스토어 판

SIDEM 앱 사용 매뉴얼

스마트 침입 감지 · SOS 호출 · 도난 방지 — 설치부터 경보 대응까지, 누구나 따라 하는 안내서

VisenX Inc. · 2026-11-17 · Android 앱 버전 1.0.0 기준

이 매뉴얼은 이렇게 읽으세요

처음 설치하는 분은 1→2→3부 순서대로, 이미 쓰고 있는 분은 필요한 부분만 펼치면 됩니다.

1 SIDEM 이란

무엇을 지켜 주는 앱인지, 어떤 기기와 함께 쓰는지, 누가 쓰면 좋은지

2 설치와 첫 실행

Play 스토어 설치, 로그인, 권한 허용, 홈 화면 읽는 법

3 기기 등록

레이더 센서 · SOS 비콘 · 도난 방지 비콘을 앱에 등록하고 설정하기

4 가족·보호자와 함께

수신자 초대, 장치 공유, 단계별 전파(아무도 확인 안 하면 다음 사람에게)

5 경보가 왔을 때

경보 소리 끄기(★), 알림 확인·해제, SOS 녹음 듣기, 잠금화면 경보, 알람음, 문자 발송, 안전 확인

6 관리와 문제 해결

계정·테마·진단 화면, 자주 겪는 문제와 해결 순서

i 화면 그림은 Galaxy A72(Android 14, 한국어) 시연 계정에서 찍은 것입니다. 기종·Android 버전에 따라 메뉴 이름과 위치가 조금 다를 수 있습니다.

PART 1

SIDEM 이란

집과 가게, 그리고 사람을 지키는 안전 감시 앱입니다. 레이더 센서로 침입을, 버튼 비콘으로 SOS 를, 상시 비콘으로 도난을 감지하고 보호자에게 알립니다.



SIDEM 이 해 주는 세 가지

기기를 앱에 등록해 두면, 사건이 생긴 순간 앱 알림·알람 소리·문자로 알려 줍니다.



레이더 센서

침입 감지

- 벽에 붙인 레이더 센서가 사람의 움직임을 감지
- 카메라가 아니라 어두워도 되고 사생활 노출이 없음
- 앱에서 「경계 모드」를 켜 둔 동안만 경보



SOS 비콘(버튼)

SOS 호출

- 버튼을 2초 누르면 보호자 모두에게 긴급 SOS
- 현장 소리를 최대 20초 자동 녹음(동의한 경우)
- 실수로 눌렀으면 앱에서 「SOS 취소」



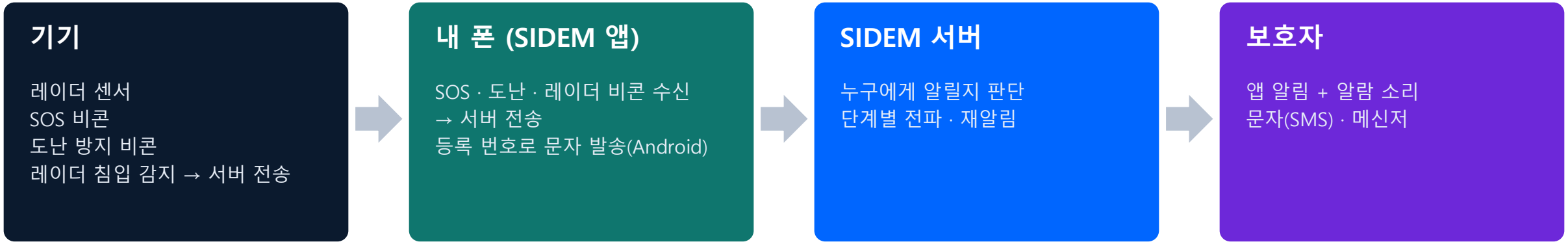
도난 방지 비콘(태그)

도난 감지

- 가방·자전거 등에 붙여 두는 상시 신호 태그
- 설정한 거리 밖으로 멀어지거나 신호가 끊기면 경보
- 내 폰 또는 집 수신기가 지켜봄

경보는 이렇게 전달됩니다

기기 → 내 폰 → SIDEM 서버 → 보호자. 내 폰이 꺼져 있거나 데이터가 끊겨도 문자 경로가 남습니다.



예시 ① 침입	밤 11시, 가게 레이더가 움직임 감지 → 서버 → 사장님 폰에 알람 소리 + 잠금화면 경보. 1분 안에 아무도 확인 안 하면 2차 수신자(가족)에게도 전파(기본값, 알람 설정에서 변경).
예시 ② SOS	혼자 계신 어머니가 목걸이 비콘을 2초 누름 → 어머니 폰이 신호를 받아 서버로 → 자녀 두 명에게 긴급 SOS + 현장 녹음 10초 첨부 + 위치 지도 링크 문자.
예시 ③ 도난	카페에 둔 가방의 태그 신호가 20 m 밖으로 멀어짐 → 내 폰이 바로 도난 감지 알람. 가방이 돌아오면 조용히「복귀」표시.

함께 쓰는 기기

세 종류 모두 CR2032 코인 배터리 또는 콘센트 전원으로 동작하며, 앱에 등록해야 인식됩니다.



왼쪽부터 SOS 버튼 비콘, 목걸이형 SOS 비콘, 도난 방지 태그(제품 이미지 예시)

	SOS 비콘	도난 방지 비콘	레이더 센서
하는 일	버튼을 눌러 긴급 호출	물건에 붙여 두는 상시 신호	방·매장의 사람 움직임 감지
전원	CR2032 (1년 이상)	CR2032 (약 1년)	어댑터(콘센트) + Wi-Fi
조작	버튼 2초 누름 → 송출 (6초는 관리용, 누르지 마세요)	평소 조작 없음 버튼 2초 = 30초 식별 모드	앱에서 경계 모드 켜기/끄기
LED	송출 중 0.5초 간격 점멸 (약 5초 뒤 스스로 꺼짐)	5초에 한 번 짧게 깜빡 식별 모드 중 계속 켜짐	전원·상태 표시등
등록 번호	major 61440 대 / minor 고유	major 61952~62463 / minor 고유	Wi-Fi 등록 시 자동
앱에서 확인	마지막 수신 시각 · 배터리	신호 수신 중 · 대략 거리	온라인/오프라인 · 침입 기록

! LED 가 0.1초 간격으로 아주 빠르게 깜빡이면 아직 번호(major/minor)가 부여되지 않은 비콘입니다. 구입처(VisenX)에 문의하세요.

이런 분께 맞습니다 — 용도별 예시

한 계정에 기기를 여러 개 등록하고, 가족·직원을 수신자로 초대하면 상황별로 함께 지킬 수 있습니다.



혼자 계신 부모님

SOS 비콘을 목걸이나 열쇠고리로. 넘어지거나 아플 때 2초만 누르면 자녀 모두에게 SOS 와 현장 녹음이 갑니다. 「안전 확인」을 켜 두면 정해진 시간에 "괜찮으세요?"를 묻고 무응답이면 자동 SOS.



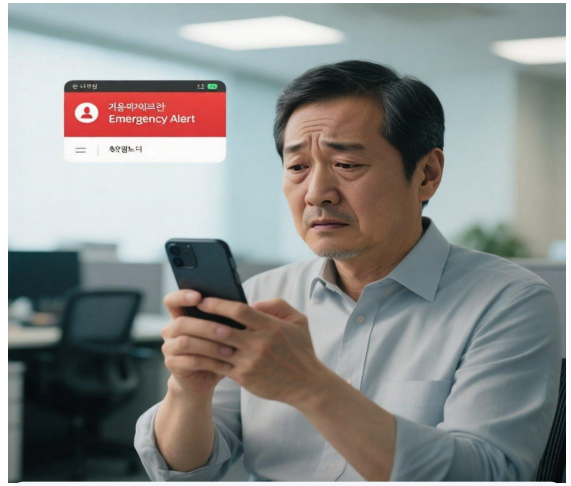
가게·사무실 야간

레이더 센서를 출입구 쪽 벽에. 퇴근하며 「경계 모드」를 켜면 움직임이 있을 때 잠금화면을 덮는 경보가 울립니다. 직원을 2차 수신자로 두면 사장이 못 받을 때 대신 받습니다.



가방 · 자전거 · 장비

도난 방지 태그를 붙이고 「내 폰」이 지켜보게 하면, 카페에서 가방이 멀어질 때 바로 알람. 집에 두는 자전거는 「집 수신기」가 지켜보게 두면 폰이 없어도 됩니다.



가족 보호자

따로 사는 가족의 SOS·침입 경보를 내 폰으로도 받습니다. 초대 코드 하나면 계정을 만들지 않아도 됩니다. 문자 발송을 켜 두면 데이터가 끊긴 순간에도 연락이 닿습니다.

시작하기 전에 — 준비물과 역할

5분이면 됩니다. 아래를 갖춘 뒤 2부로 넘어가세요.

✓

준비물 체크리스트

- Android 폰 (Android 8 이상, 블루투스 켜짐) — 감시하는 폰은 늘 켜 두는 폰이 좋습니다
- 인터넷 (Wi-Fi 또는 데이터) — 레이더 센서는 2.4 GHz Wi-Fi 필요
- 기기: SOS 비콘 / 도난 방지 태그 / 레이더 센서 중 쓰려는 것
- 가입에 쓸 이메일 주소 (비밀번호 재설정 링크가 이 주소로 갑니다)
- 문자 발송을 쓰려면: 유심(SIM)이 있는 폰과 받을 사람의 전화번호
- Google 계정 (Play 스토어 설치용)

2

두 가지 역할

- 소유자(오너): 계정을 만들고 기기를 등록하는 사람. 설정·공유·삭제를 할 수 있습니다.
- 수신자(가족/친구): 소유자가 초대한 사람. 경보를 받고 「확인」합니다(SOS 취소는 비콘 주인만).
- 수신자는 계정 없이 「초대 코드」만으로 시작할 수 있고, 회원가입을 하면 자기 기기도 등록할 수 있습니다.
- 한 사람이 소유자이면서 다른 집의 수신자일 수도 있습니다.

예시 가족 구성

어머니 폰

소유자

SOS 비콘 등록 · 안전 확인 켬

큰딸 폰

1차 수신자

앱 알림 + 문자 · 「확인했어요」

아들 폰

2차 수신자

1분 안에 확인 없으면 전파

옆집 이웃

3차 수신자

메신저 링크로만 받음

PART 2

설치와 첫 실행

Play 스토어에서 SIDEM 을 검색해 설치합니다. 설치 뒤 로그인하고 권한을 순서대로 허용하면 바로 감시가 시작됩니다.



Play 스토어에서 설치하기

검색 → 설치 → 열기. 업데이트는 Play 스토어가 자동으로 해 줍니다.

1. **Play 스토어를 열고「SIDEM」을 검색합니다**
   개발자 이름이 VisenX Inc. 인「SIDEM — 침입·SOS 안전 감시」를 고릅니다.

2. **「설치」→ 끝나면「열기」**
   설치 파일은 약 60 MB 입니다. Wi-Fi 에서 받는 것을 권합니다.

3. **블루투스와 위치를 켭니다**
   알림창(퀵패널)에서 블루투스·위치가 켜져 있는지 확인합니다. 비콘은 블루투스로 듣습니다.

4. **로그인 또는 회원가입으로 이어갑니다**
   다음 장을 보세요.

업데이트

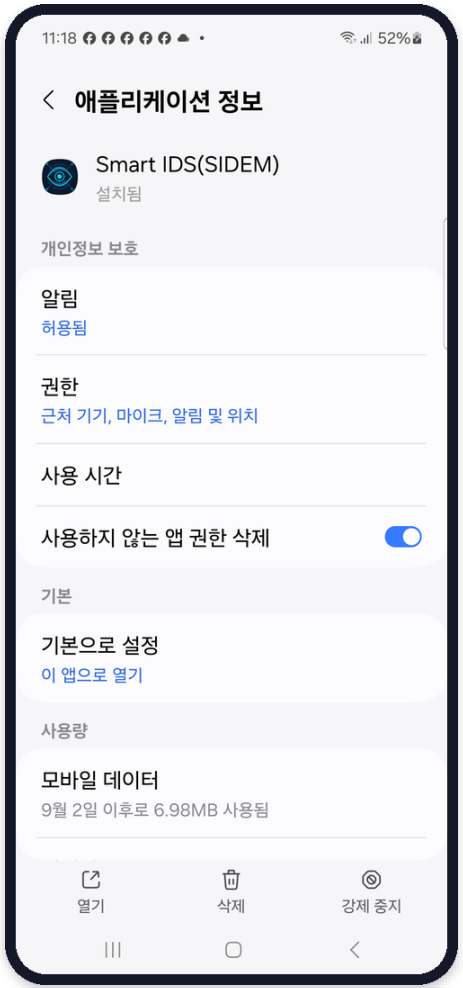
- Play 스토어 → 프로필 →「앱 및 기기 관리」에서 업데이트를 받습니다. 자동 업데이트를 켜 두면 신경 쓸 일이 없습니다.
- 업데이트 뒤에는 앱을 한 번 열어 주세요(감시 서비스가 새 버전으로 다시 올라옵니다).

✓ Play 스토어로 설치하면 문자 권한 잠금(「제한된 설정」)이 걸리지 않습니다. APK 판을 쓰던 분은 스토어 버전으로 갈아타면 그 절차가 사라집니다.

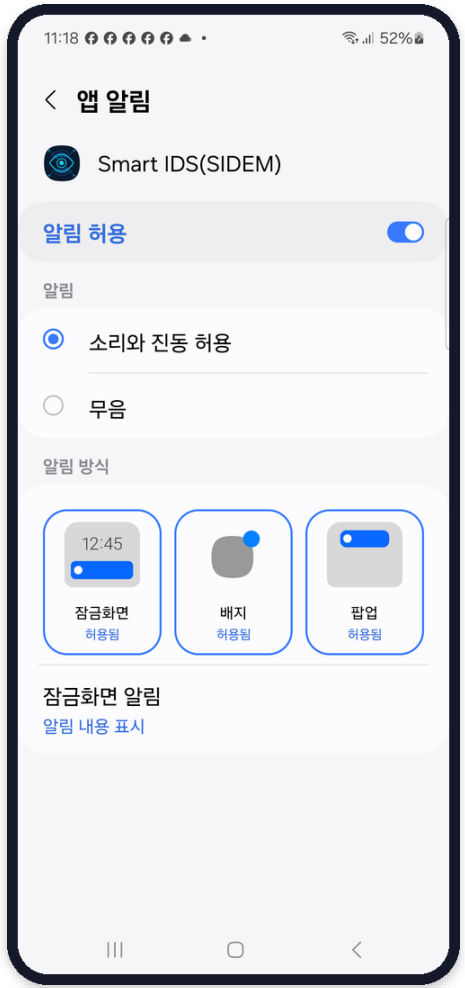
! 기존 APK 판 위에 스토어 버전을 설치할 수 없다고 나오면, APK 판을 삭제한 뒤 설치하고 다시 로그인하세요(서버에 등록된 기기·수신자는 그대로 남습니다).

설치 뒤 확인 — 앱 정보 화면

홈 화면에서 SIDEM 아이콘을 길게 누르고 「앱 정보」를 열면 알림·권한·배터리 상태를 한 번에 볼 수 있습니다.



앱 정보



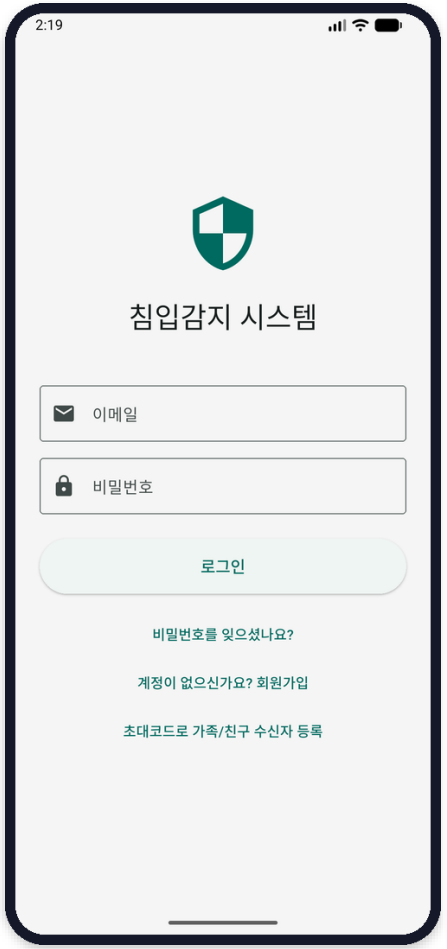
앱 알림 — 「알림 허용」이 켜져 있어야 합니다

- 알림: 「허용됨」이어야 경보가 옵니다. 잠금화면 알림도 「알림 내용 표시」로 두세요.
- 권한: 근처 기기(블루투스), 마이크, 알림, 위치가 보이면 정상입니다. 위치는 「항상 허용」이어야 앱을 닫아도 감시합니다.
- 배터리: 「무제한」으로 두면 절전 때문에 감시가 끊기는 일을 막습니다(뒤 장 참고).
- 앱이 자주 죽거나 알림이 늦으면 이 화면부터 다시 확인하세요.

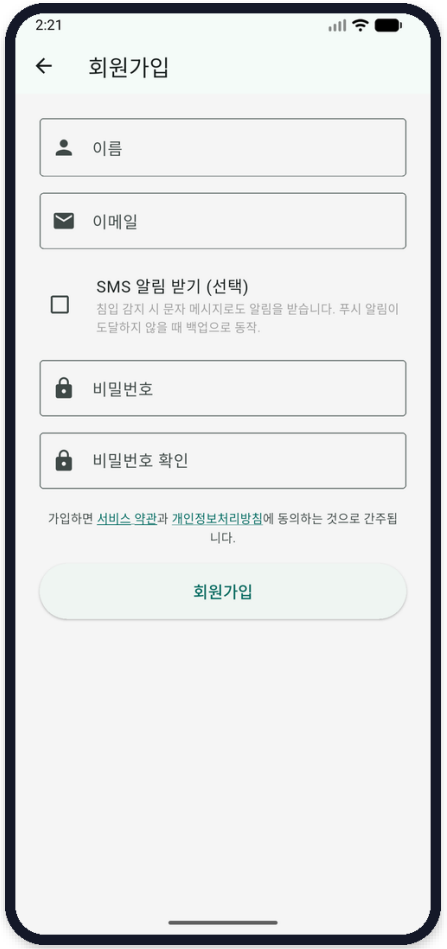
✓ 삼성 폰은 「설정 → 배터리 → 백그라운드 사용 제한 → 절전 예외 앱」에 SIDEM을 추가하면 더 확실합니다.

로그인 · 회원가입 · 초대 코드

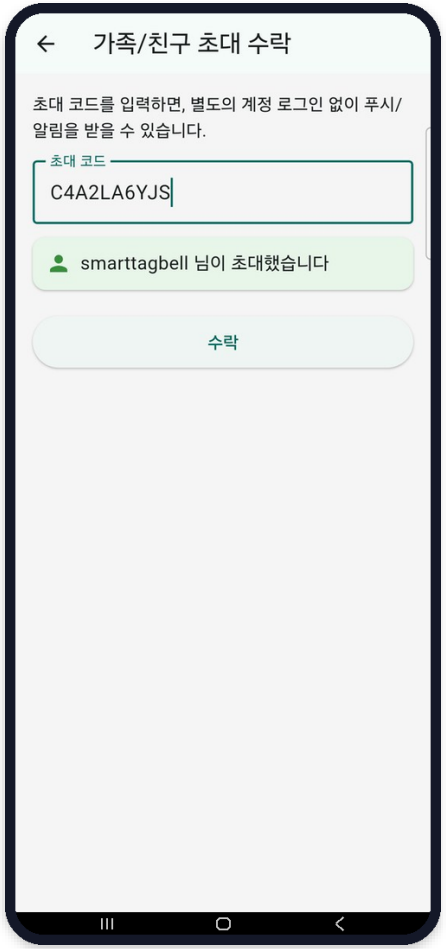
처음이면 회원가입, 가족이 보낸 초대 코드가 있으면 계정 없이 「초대 코드」로 시작할 수 있습니다.



로그인



회원가입



초대 코드로 수신자 등록

1 **회원가입: 이름·이메일·비밀번호(6자 이상)**

이름은 별명이어도 됩니다. 「SMS 알림 받기」는 서버 문자용 선택 항목 — 지금은 비워 둬도 됩니다.

2 **로그인: 가입한 이메일과 비밀번호**

비밀번호를 잊으면 「비밀번호를 잊으셨나요?」 → 이메일로 재설정 링크를 받습니다.

3 **초대 코드: 코드 입력 → 「수락」**

「○○ 님이 초대했습니다」를 확인하고 수락 — 계정 없이 수신자 모드로 들어갑니다. 이름은 초대한 사람이 정합니다.

✓ 로그인 직후 권한 창이 연달아 뜹니다. 다음 장의 순서대로 전부 「허용」하세요.

권한 허용 — 순서대로 전부「허용」

권한 하나라도 빠지면 그 기능이 조용히 멈춥니다. 특히 위치는「항상 허용」이어야 앱을 닫아도 비콘을 듣습니다.

1 위치 (앱 사용 중)

Android 는 블루투스 비콘 스캔에 위치 권한을 요구합니다.「앱 사용 중에만 허용」을 고릅니다.

2 근처 기기(블루투스)

비콘·센서와 통신합니다.「허용」.

3 알림

경보 알림·알람 소리에 필요합니다.「허용」.

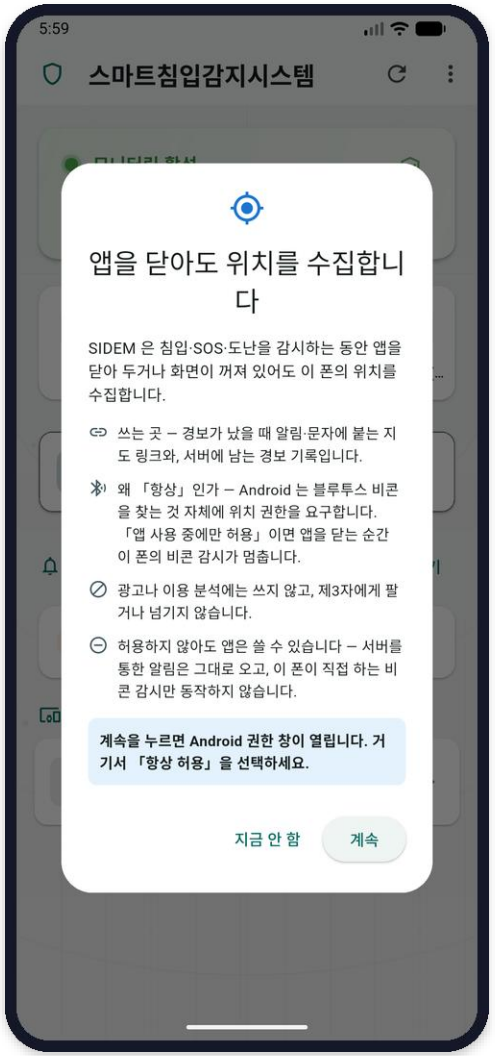
4 마이크

SOS 발생 순간의 현장 녹음에만 씁니다.「앱 사용 중에만 허용」. (SOS 비콘을 등록할 때 다시 묻기도 합니다)

5 백그라운드 위치 →「항상 허용」

앱 안에서 먼저 안내 화면(오른쪽 그림)이 뜨고「계속」을 누르면 Android 설정 화면이 열립니다. 거기서「항상 허용」을 직접 선택하세요.

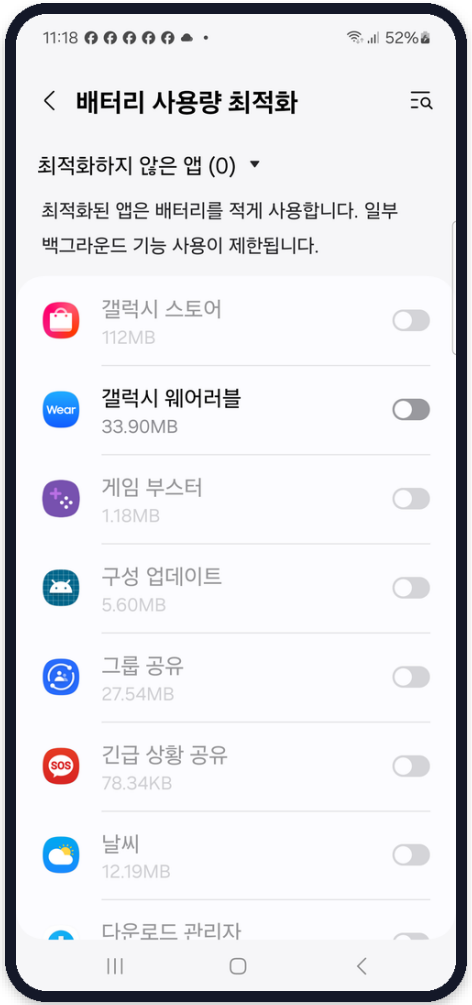
✓ 「지금 안 함」을 눌러 넘겼다면: 홈 화면 오른쪽 위 방패 아이콘 →「권한 상태」→「권한 요청」으로 언제든 다시 할 수 있습니다.



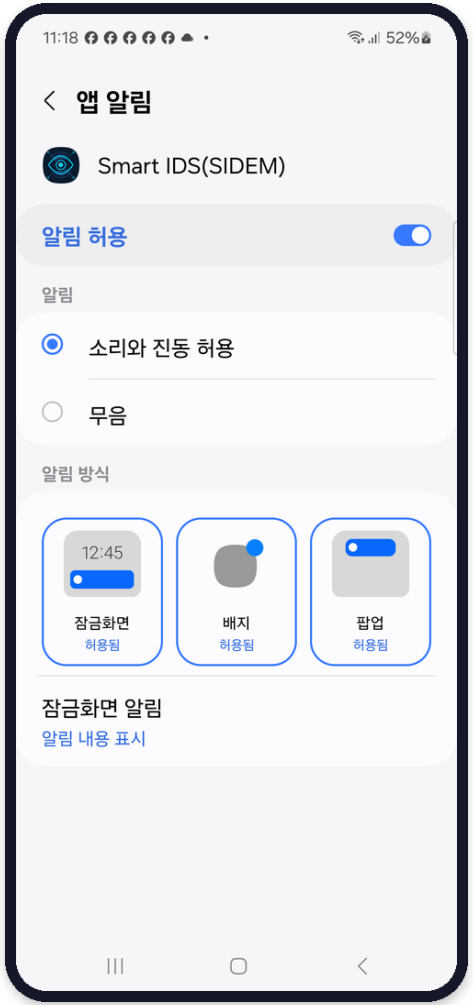
앱 안 사전 안내 화면 →「계속」→ Android 설정에서「항상 허용」

감시가 끊기지 않게 — 배터리 최적화 예외와 알림 설정

폰의 절전 기능이 밤사이 앱을 재우면 침입·SOS 를 놓칩니다. 처음 한 번만 해 두면 됩니다.



배터리 사용량 최적화 — 「최적화하지 않은 앱」



앱 알림 — 소리와 진동 허용, 잠금화면 알림

1 **로그인 직후 「배터리 사용량 최적화 중지」 → 「허용」**

넘겼다면 홈 → 방패 아이콘 「권한 상태」의 「배터리 최적화 예외」가 빨간색일 때 「권한 요청」으로 다시 묻습니다.

2 **직접: 설정 → 앱 → SIDEM → 배터리 → 「무제한」**

삼성은 「최적화하지 않은 앱」 목록에서 SIDEM 스위치를 켜는 화면(왼쪽 그림)으로도 갑니다.

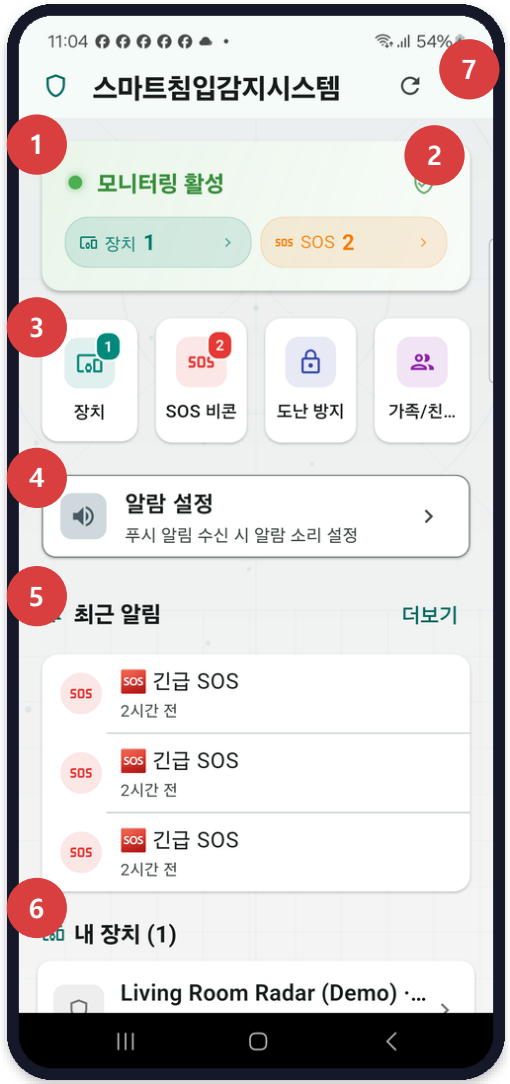
3 **앱 알림: 허용 · 소리와 진동 · 잠금화면 표시**

방해 금지 모드를 쓰면 SIDEM 을 예외 앱에 넣으세요. 알람 볼륨이 0 이면 홈 화면에 주황색 경고 카드가 뜹니다.

! 상태바의 「SIDEM 모니터링 실행 중」 알림이 정상입니다. 이 알림을 끄거나, 앱을 강제 종료하거나, 로그아웃하면 감시와 경보 수신이 멈춥니다.

홈 화면 읽는 법

로그인하면 이 화면이 뜹니다. 번호 순서로 익혀 두면 이후 모든 기능이 여기서 시작합니다.



1 모니터링 활성 / 설정 미완료

초록이면 감시 중. 주황이면 눌러서 권한·배터리 설정을 마칩니다. 「장치 n」「SOS n」은 등록된 개수.

2 방패 아이콘

권한 상태 확인 · 권한 다시 요청

3 빠른 메뉴 4개

장치(레이더) · SOS 비콘 · 도난 방지 · 가족/친구(수신자) 관리로 바로 이동. 빨간 숫자는 최근 알림 수.

4 알람 설정

경보음 종류, 재생 시간, 내 폰 문자 발송, 단계별 전파, 안전 확인

5 최근 알림

최근 3건. 「더보기」로 전체 목록. 눌러서 상세·확인·해제.

6 내 장치 / 공유받은 장치·비콘

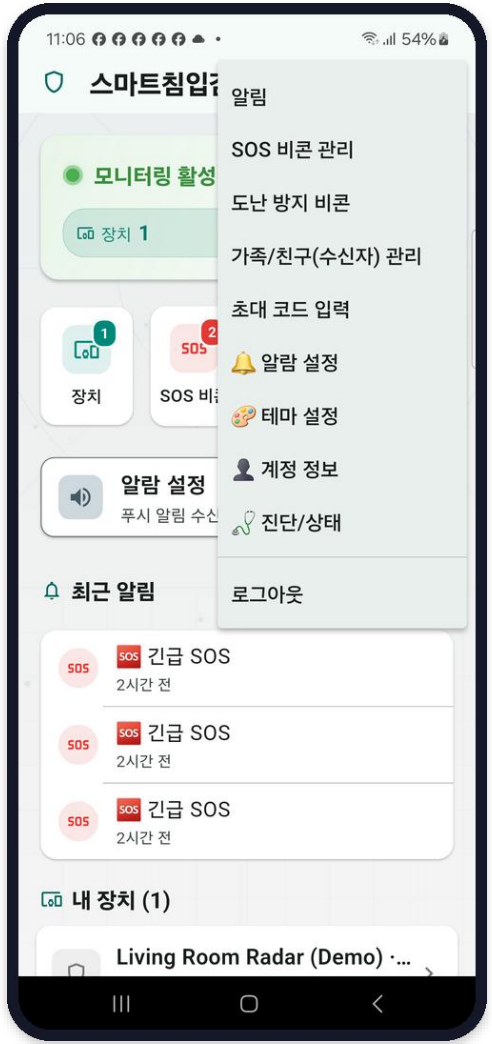
레이더 센서 목록(온라인·경계 상태)과, 나를 수신자로 등록한 사람의 장치·비콘.

7 ⋮ 메뉴

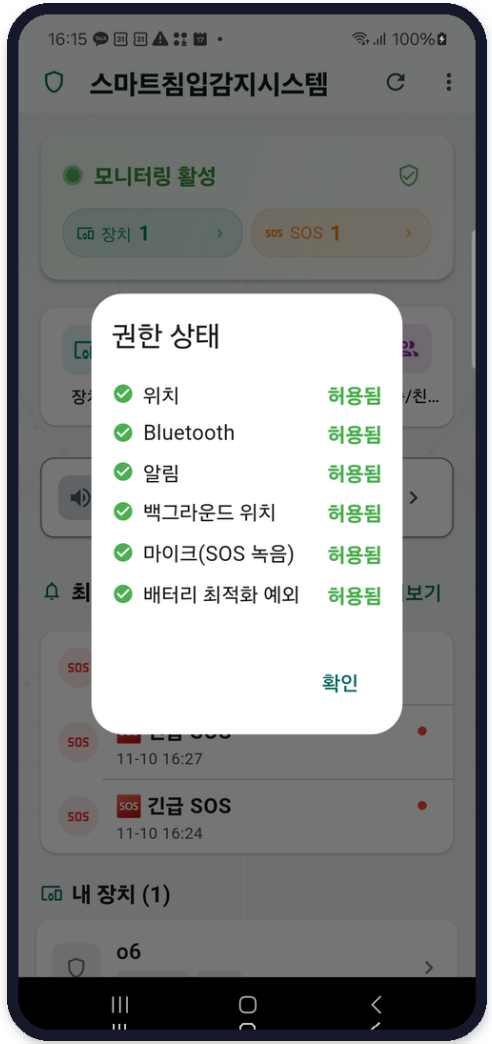
알림 목록 · 테마 · 계정 정보 · 진단/상태 · 로그아웃

⋮ 메뉴와 권한 상태 창

오른쪽 위 ⋮ 에 모든 화면이 모여 있고, 방패 아이콘은 권한이 빠졌는지 바로 알려 줍니다.



⋮ 메뉴



방패 아이콘 → 권한 상태

메뉴	무엇을 하나
알림	전체 경보 목록(미확인/확인됨/해제됨 필터)
SOS 비콘 관리 / 도난 방지 비콘	비콘 등록·활성화·삭제, 최근 발생 이력
가족/친구(수신자) 관리	초대 코드 만들기, 수신자명 수정, 권한·전파 단계 지정
초대 코드 입력	다른 사람의 초대를 이 계정에서 수락
알람 설정	경보음·재생 시간·문자 발송·전파·안전 확인
테마 설정 / 계정 정보	라이트·다크 모드 / 이름·이메일·회원 탈퇴
진단/상태	감시 서비스가 살아 있는지, 전송 대기 건수

✓ 권한 상태 창에서 하나라도 「거부됨」이면 「권한 요청」을 누르세요. 백그라운드 위치는 Android 설정 화면으로 넘어가며 거기서 「항상 허용」을 고릅니다.

PART 3

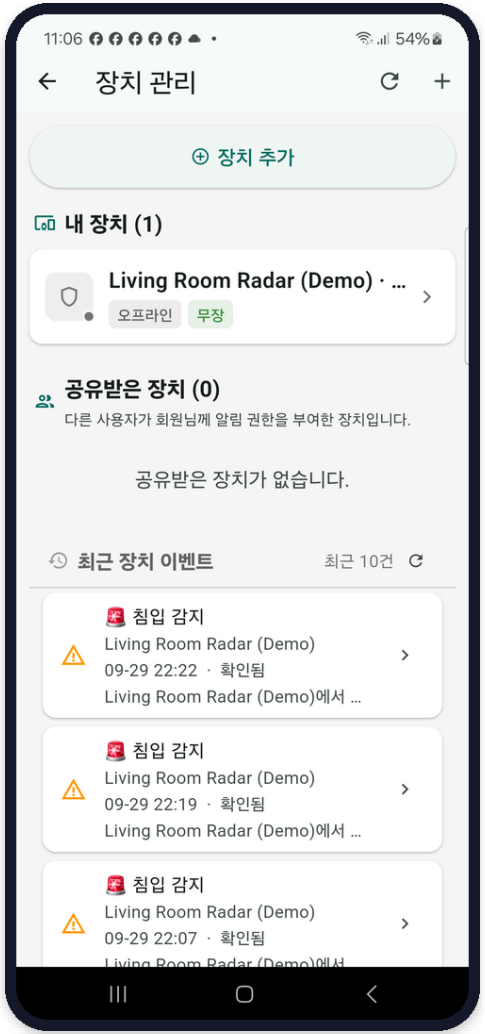
기기 등록

레이더 센서는 Wi-Fi 로, SOS 비콘과 도난 방지 비콘은 블루투스 스캔 또는 번호 직접 입력으로 등록합니다. 등록한 기기는 서버에 저장되어 폰을 바꿔도 남습니다.

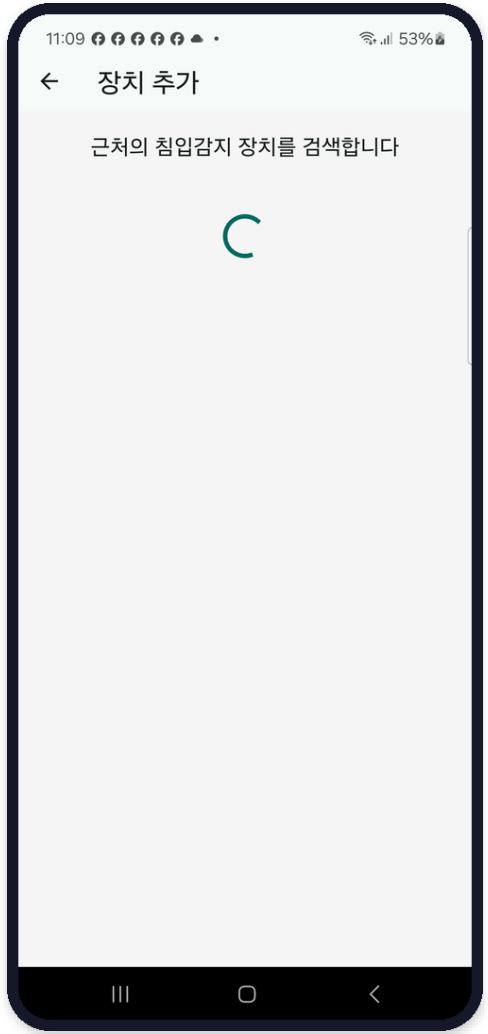


레이더 센서 등록 — 「장치」→「장치 추가」

센서를 콘센트에 꽂고 폰을 센서 가까이(2 m 안) 둔 뒤 시작합니다. 2.4 GHz Wi-Fi 이름과 비밀번호를 준비하세요.



장치 관리



장치 추가 — 근처 장치 검색

1 **홈 → 「장치」→ 상단 「장치 추가」**

앱이 블루투스로 근처의 새 센서를 찾습니다(10~20초). 안 보이면 센서 전원을 뺐다 꽂고 「다시 검색」.

2 **센서를 고르고 Wi-Fi 를 선택, 비밀번호 입력**

5 GHz 전용 Wi-Fi 는 목록에 나와도 연결되지 않습니다. 공유기 이름에 5G 가 붙어 있으면 다른 것을 고르세요.

3 **장치 이름 입력(예: 거실, 안방, 매장 입구) →「장치 등록 및 설정」**

「Wi-Fi 연결 중 → 서버에 등록 중 → 등록 완료!」 순서로 진행됩니다. 30초 안에 끝납니다.

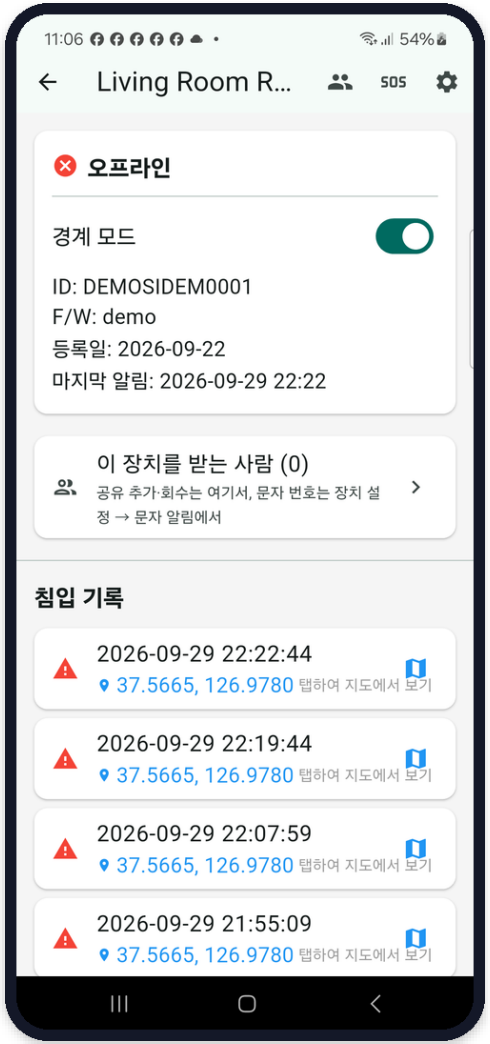
4 **목록에서 「온라인」 표시를 확인**

오프라인이면 Wi-Fi 비밀번호를 다시 확인하고 처음부터 반복합니다.

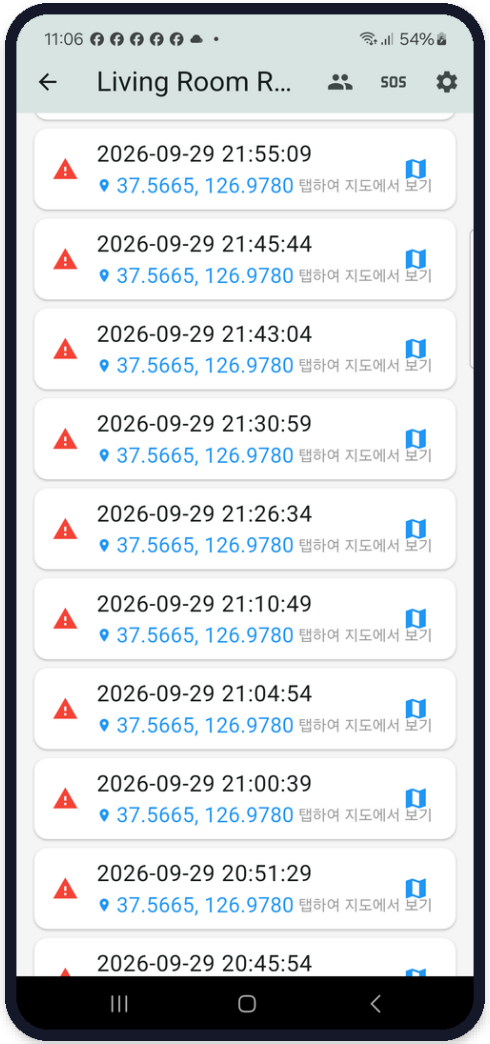
✓ 설치 위치: 감시할 공간을 향해 벽 1.5~2 m 높이. 금속 캐비닛·유리문 바로 옆은 피하세요. 에어컨 바람에 흔들리는 커튼·화분은 오경보의 흔한 원인입니다.

장치 상세 — 경계 모드 켜기와 침입 기록

장치를 누르면 상세 화면입니다. 「경계 모드」 스위치가 켜져 있을 때만 침입 경보가 옵니다.



장치 상세 (위)



침입 기록 (아래로 내리면)

경계 모드는 언제 켜나

- 외출·퇴근·취침처럼 그 공간에 사람이 없어야 할 때 켭니다. 켜 둔 채 사람이 다니면 계속 경보가 옵니다.
- 예시: 매장은 퇴근하며 켜고 출근하며 끕니다. 부모님 댁은 밤 11시~아침 6시만 켜는 식으로 운영합니다.
- 오프라인 표시면 센서 전원·Wi-Fi 를 확인하세요. 오프라인 동안은 감지하지 못합니다.

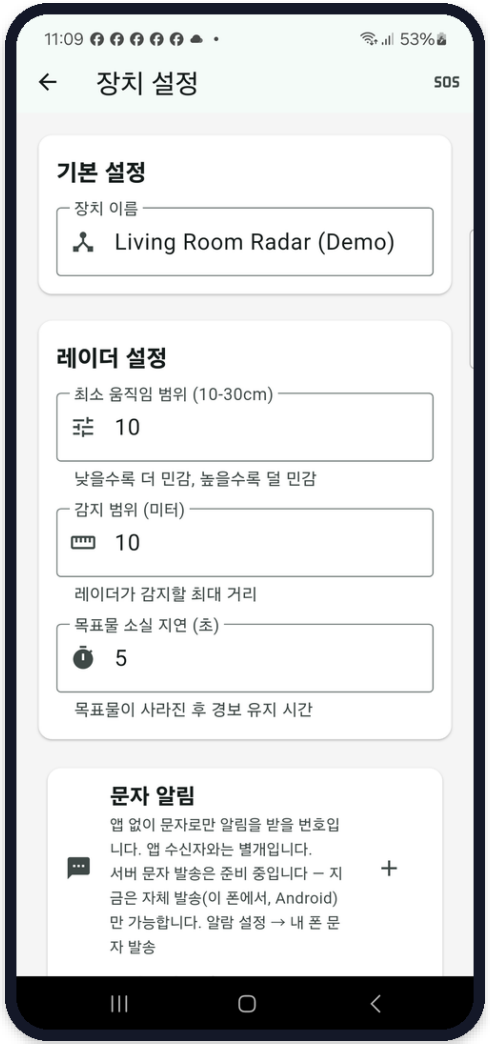
침입 기록 읽기

- 시각과 위치(폰 GPS 기준)가 남고, 「지도에서 보기」로 열립니다. 「▶ 이력」에는 감지 전후 레이더 파형이 있어 실제 움직임인지 가늠할 수 있습니다.
- ⚙ 톱니 = 장치 설정(다음 장), 👥 = 이 장치를 받는 사람(공유), SOS = 비콘 화면 바로 가기.

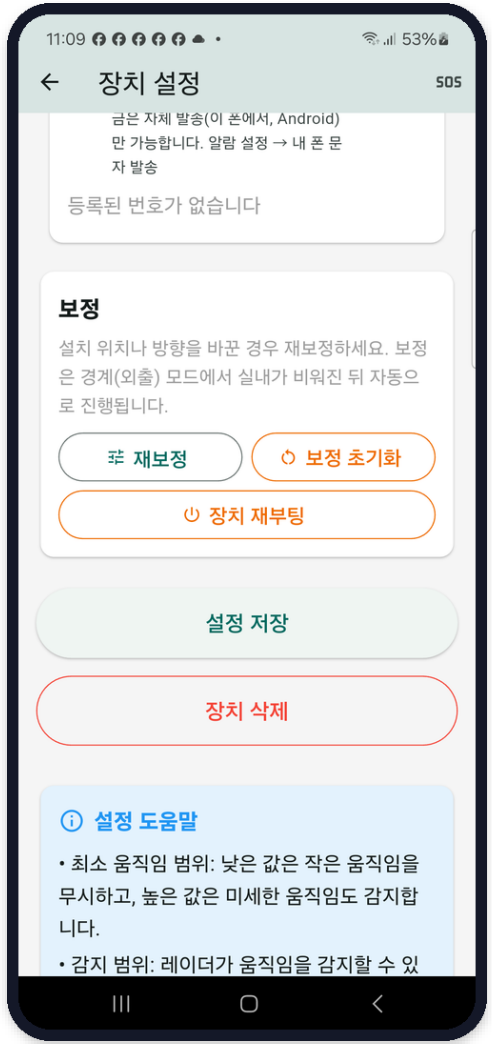
! 레이더는 사람뿐 아니라 큰 반려동물·선풍기 앞 커튼도 잡을 수 있습니다. 오경보가 잦으면 다음 장의 「최소 움직임 범위」를 올리거나 「감지 범위」를 줄이세요.

장치 설정 — 감도 · 감지 범위 · 소실 지연

⚙ 톱니를 누르면 열립니다. 값을 바꾼 뒤 「설정 저장」을 눌러야 센서에 반영됩니다.



장치 설정 (위)



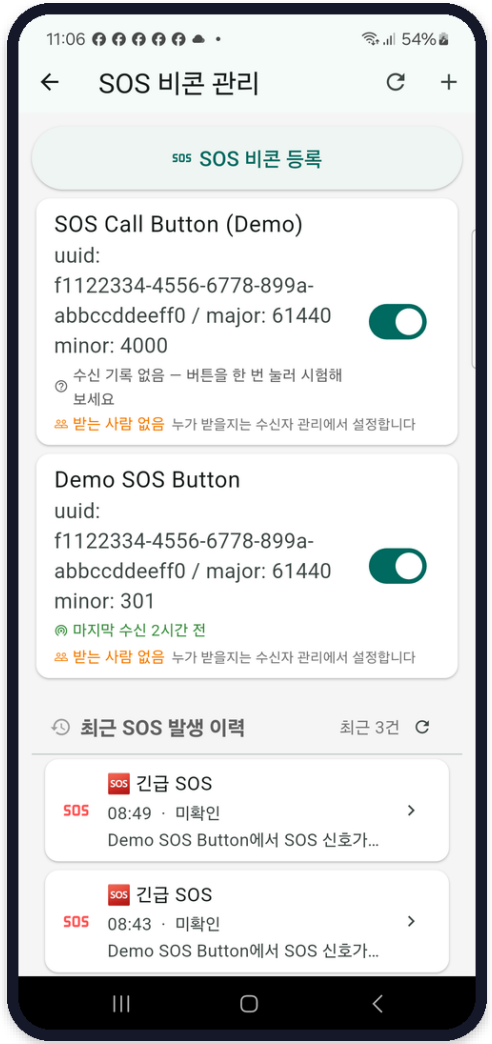
보정 · 재부팅 · 삭제 (아래)

설정 항목	뜻	거실(가정)	창고	매장 입구
최소 움직임 범위 (10~30 cm)	이보다 작은 움직임은 무시. 낮을수록 민감	15	10	20
감지 범위 (m)	레이더가 보는 최대 거리	6	10	5
목표물 소실 지연 (초)	사라진 뒤 경보를 유지하는 시간	5	10	5

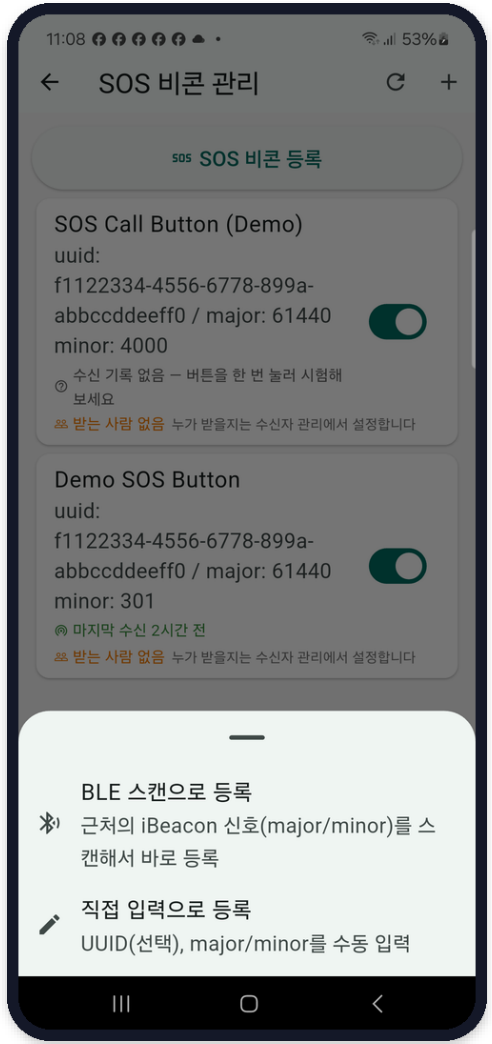
- 재보정: 센서 위치나 방향을 옮겼을 때 한 번 누릅니다. 사람이 없는 상태에서 하세요.
- 보정 초기화(공장값 복원): 재보정이 잘못돼 계속 오작동할 때만.
- 장치 재부팅: 오프라인이 계속될 때. 10~20초 뒤 다시 온라인이 됩니다.
- 문자 알림: 앱이 없는 사람에게 서버가 보내는 문자 번호(준비 중). 내 폰에서 보내는 문자는 「알람 설정 → 내 폰 문자 발송」에 따로 있습니다.
- 장치 삭제: 되돌릴 수 없습니다. 센서를 다른 계정으로 옮길 때만.

SOS 비콘 등록 — 「SOS 비콘」 → 「SOS 비콘 등록」

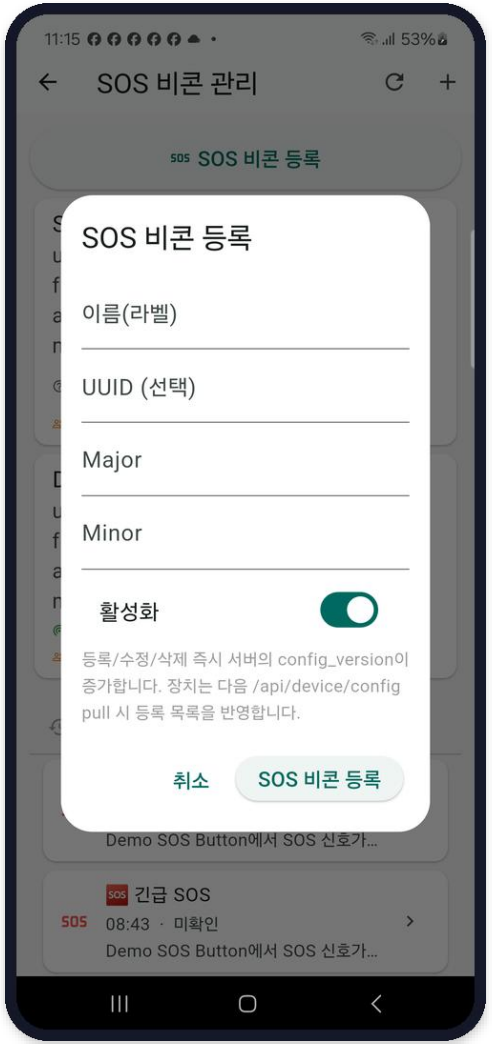
비콘에 적힌 번호(major / minor)를 넣거나, 버튼을 눌러 신호를 스캔해 등록합니다. 처음 등록할 때 녹음 동의를 묻습니다.



SOS 비콘 관리



등록 방법 선택



직접 입력

1 「SOS 비콘」 → 「SOS 비콘 등록」

「BLE 스캔으로 등록」 또는 「직접 입력으로 등록」 중 선택.

2 이름 · major · minor 입력 → 등록

이름은 "어머니 목걸이"처럼 누구 것인지 알 수 있게. UUID 는 비워 둡니다. 번호는 비콘 라벨 또는 VisenX 안내서에 있습니다.

3 「SOS 음성 녹음」 동의 창 → 「동의」

SOS 순간에만 최대 20초 녹음해 보호자가 듣습니다. 「취소」하면 등록되지 않습니다.

4 마이크 권한 → 「앱 사용 중에만 허용」

이제 목록에 비콘이 보이고 스위치가 켜져(활성) 있으면 끝.

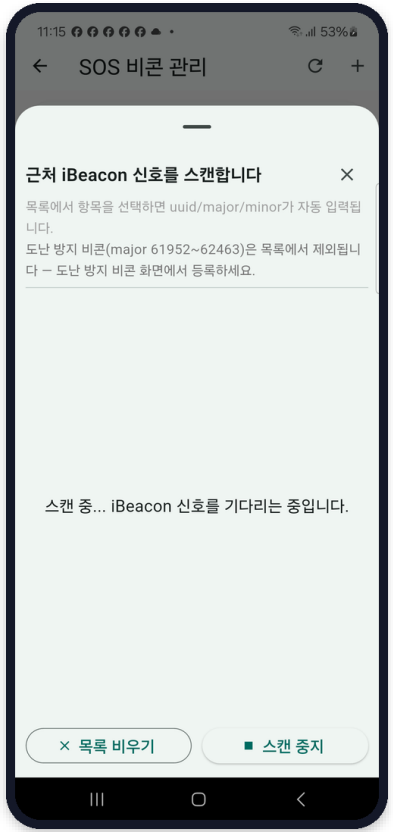
SOS 비콘 사용법 — 2초 누르고, LED 를 보세요

등록 직후 한 번 눌러 「마지막 수신」이 갱신되는지 시험하면 안심입니다.





배터리는 CR2032 — 뚜껑을 돌려 열고 + 면이 위로



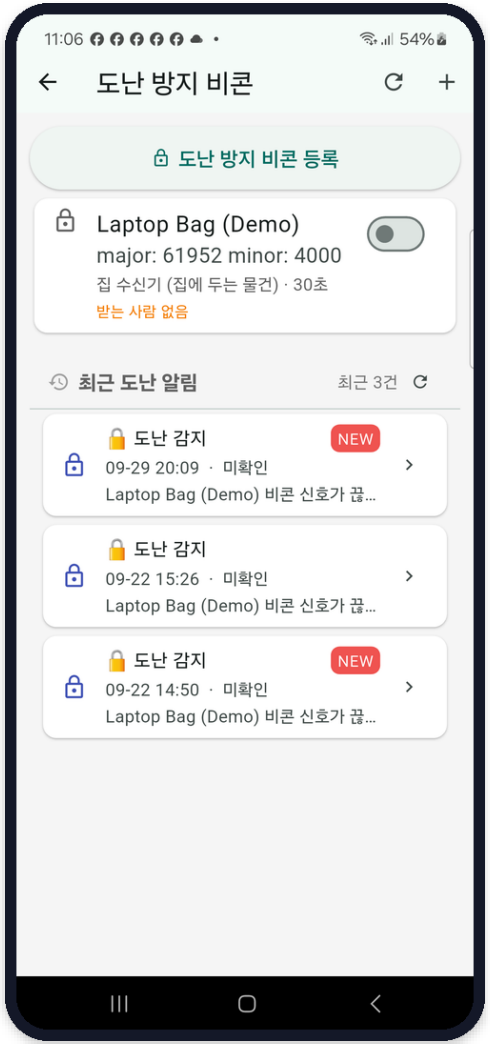
BLE 스캔으로 등록 — 버튼을 누르면 목록에 뜸

버튼 2초 누름	LED 0.5초 점멸	스스로 꺼짐	폰이 수신
LED 가 켜지고	약 5초 동안 신호 송출	다시 누를 때까지 대기	앱 알림 + 보호자 전파

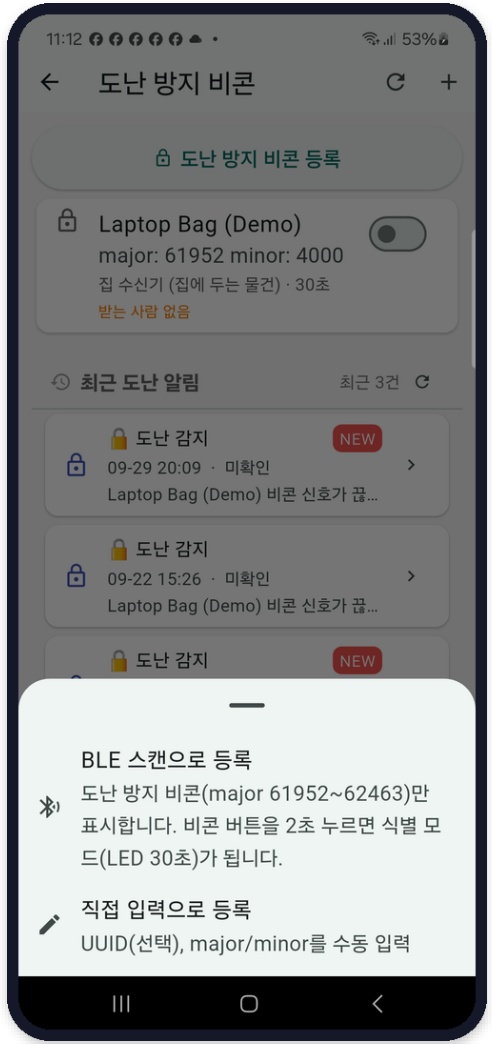
- 2초보다 짧게 누르면 아무 일도 없습니다(주머니 오작동 방지). 6초 이상은 관리자용 업데이트 모드이니 누르지 마세요.
- 신호를 받는 것은 「등록한 계정으로 로그인해 감시 중인 폰」입니다. 부모님 비콘이면 부모님 폰(또는 같은 집의 감시 폰)이 10 m 안에 있어야 합니다.
- 앱 목록의 상태줄: 「마지막 수신 n분 전」이 정상, 「수신 기록 없음」이면 한 번 눌러 시험, 「배터리 교체 필요」면 CR2032 교체.
- 30일 넘게 수신이 없으면 앱이 「시험 누름 권장」을 띄웁니다. 한 달에 한 번은 눌러 보세요(보호자에게 SOS 가 가니 미리 알리고!).
- 실수로 눌렀으면 알림 상세의 「SOS 취소하기」 — 보호자에게 「취소됨」이 가고 알람이 멈춥니다.
- 카드를 누르면 수정, 길게 누르면 삭제. 「내 폰에서 감지」 스위치는 이 폰이 그 신호를 잡을지 정합니다(알림 받기와 별개).

도난 방지 비콘 — 물건에 붙이고「누가 지켜볼지」정하기

태그는 늘 신호를 냅니다. 등록할 때 감시 주체·이탈 거리·소실 시간을 정하면 그 조건에서 경보가 옵니다.



도난 방지 비콘



등록 — BLE 스캔 / 직접 입력

감시 주체	언제 고르나	예시
내 폰	늘 가지고 다니는 물건	가방, 노트북 가방, 카메라
집 수신기	집·매장에 두는 물건	자전거, 창고 장비
둘 다	폰이 보고 있으면 수신기 알림은 억제	킥보드(집에 두다 타고 나감)

설정	뜻	권장
이탈 판정 거리	폰 기준 이보다 멀어지면 경보	3 m(책상 옆) · 5 m · 20 m(카페)
소실 판정 시간	신호가 끊긴 뒤 이 시간 지나면 경보	30초(기본) · 15·20초는 민감

- 등록:「도난 방지 비콘 등록」→ BLE 스캔에서 태그 버튼을 2초 눌러 30초 식별 모드로 만들면 맨 위에 뜹니다 → 선택 → 이름·감시 주체·거리·시간 → 등록.
- 카드의 상태줄:「신호 수신 중 · 약 2 m」가 정상.「신호 없음」이 이어지면 경보 직전입니다. 물건이 돌아오면「복귀」로 조용히 갱신됩니다.
- 붙이는 자리: 금속 프레임·배터리 팩 바로 옆은 신호를 막습니다. 자전거는 안장 밑 가방, 가방은 안쪽 주머니가 좋습니다.
- 블루투스를 끄면 감시가 멈춘다는 안내가 한 번 뜹니다(오경보는 나지 않습니다).

PART 4

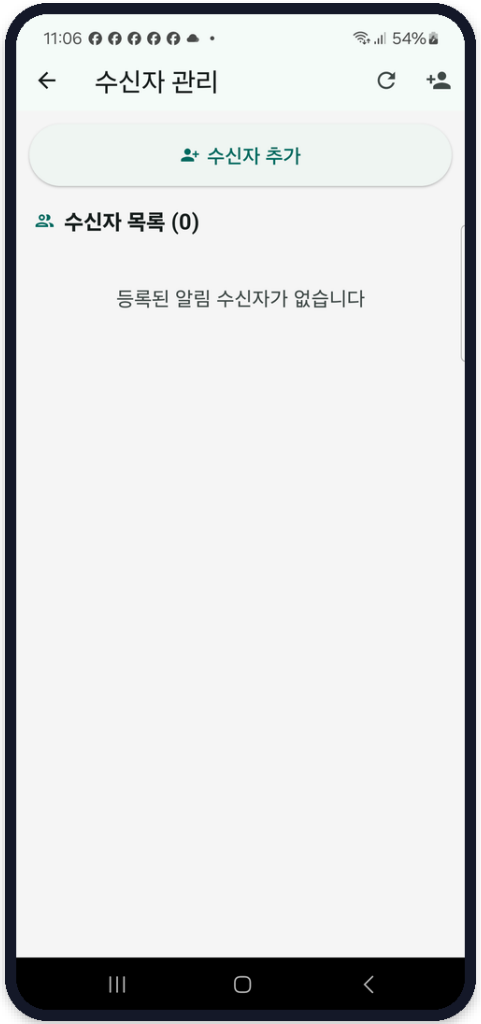
가족·보호자와 함께

수신자를 초대하면 같은 경보를 함께 받습니다. 장치마다 누가 무엇을 받을지 정하고, 아무도 확인하지 않으면 다음 사람에게 넘어가는 「단계별 전파」를 설정합니다.

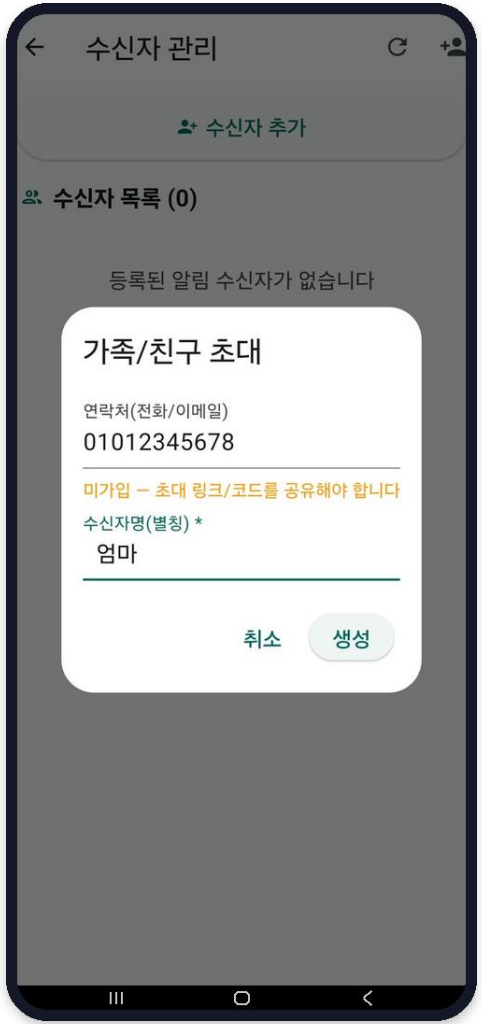


수신자 초대 — 초대 코드 하나면 됩니다

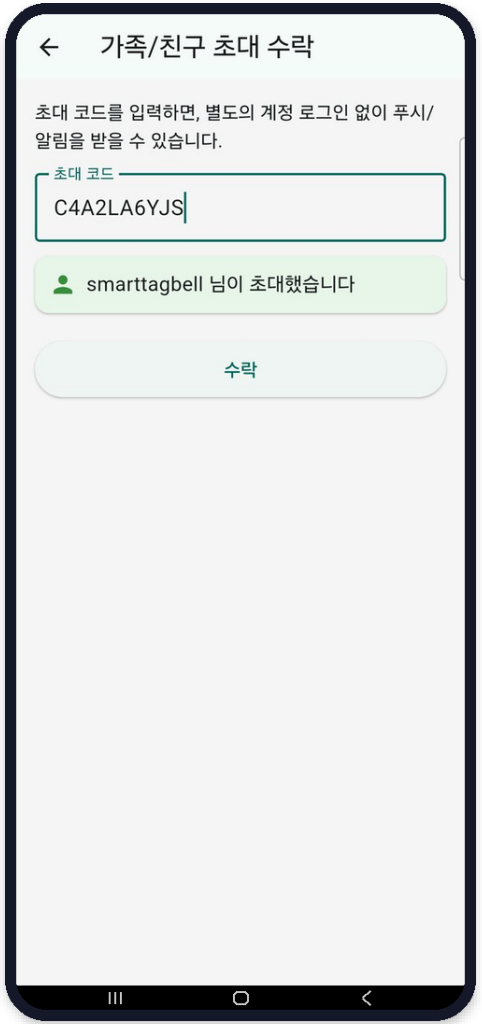
내 폰에서 초대를 만들고, 상대 폰에서 코드를 입력하면 연결됩니다. 상대는 회원가입을 하지 않아도 됩니다.



수신자 관리



가족/친구 초대



상대 폰: 초대 코드 입력 → 수락

내 폰(소유자)

1 홈 → 「가족/친구」 → 「수신자 추가」

연락처와 수신자명(필수, 예: 큰딸) → 「생성」. 가입자는 이름이 채워지고 바로 등록

2 미가입자면 초대 코드와 링크가 뜹니다

「공유」로 문자·카톡에 보냅니다. 링크를 누르면 앱이 열리고, 없으면 Play 스토어로.

상대 폰(수신자)

1 로그인 화면 맨 아래 「초대코드로 … 등록」

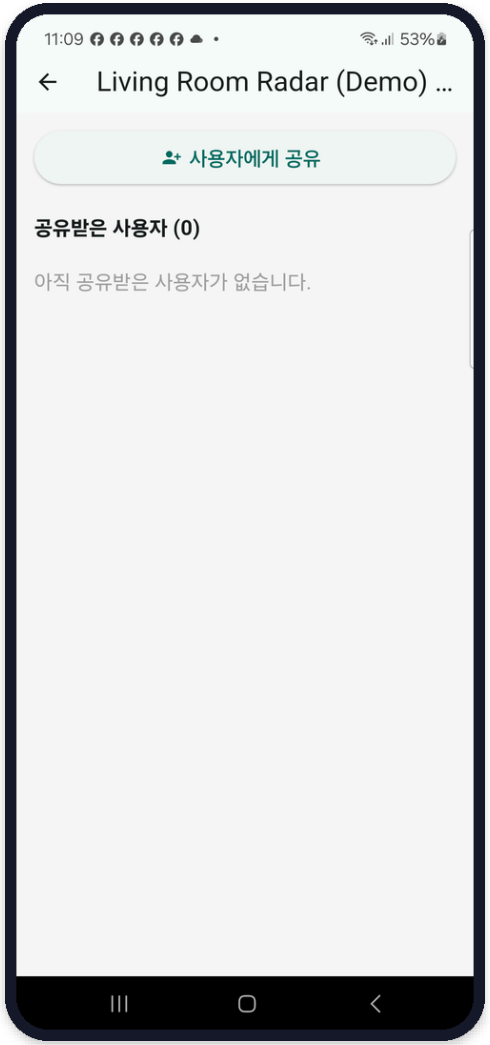
이미 계정이 있으면 : 메뉴 → 「초대 코드 입력」

2 코드 입력 → 「수락」

「○○ 님이 초대했습니다」 확인. 이름은 묻지 않습니다.

수신자 권한 — 누가 무엇을 받을지

수신자 카드의 「권한」에서 정합니다. 장치 상세의 「이 장치를 받는 사람」에서도 같은 것을 봅니다.



장치 상세 → 이 장치를 받는 사람

권한	뜻	예시
침입 알림 수신	레이더 경보를 받음 — 장치별로 켜고 끔	매장 센서는 직원에게, 집 센서는 가족에게
SOS 알림 수신	SOS 비콘 경보를 받음 — 비콘별로도 가능	어머니 비콘은 자녀 셋, 아버지 비콘은 둘째만
이 폰에서 비콘 감지	수신자 폰도 SOS 비콘 신호를 잡음(알림 받기와 별개)	같이 사는 큰딸은 켬, 멀리 사는 아들은 끔
도난 감지 수신	도난 방지 비콘 경보를 받음	자전거 태그는 나만
장치 제어(responder)	경계 모드 켜고 끄기, 알림 해제	함께 사는 가족에게만

수신자 카드의 그 밖의 버튼

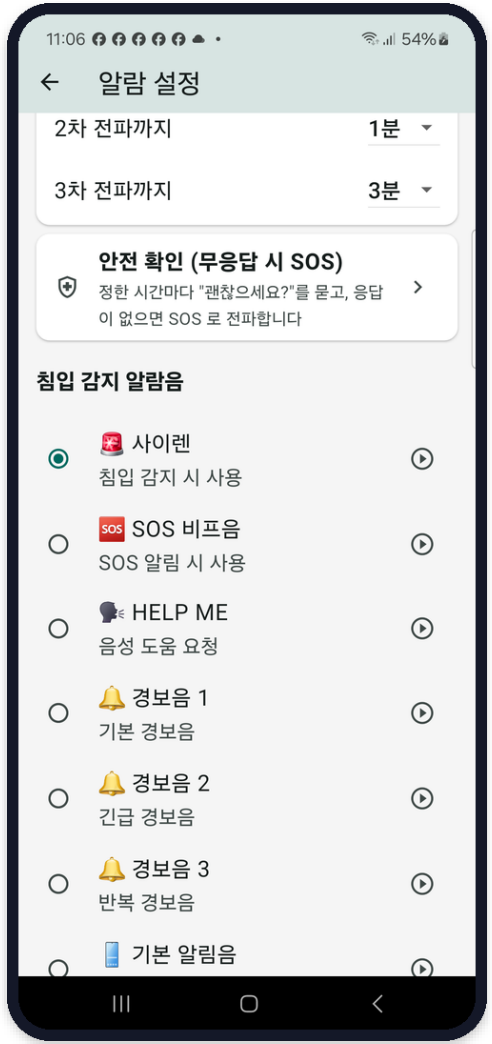
- 전파 단계(1차/2차/3차) — 다음 장
- 메신저 알림 활성화: Facebook Messenger 로도 받으려면 연결 링크를 보냅니다
- 문자 알림 번호 추가: 서버 문자용(준비 중)
- 공유 회수: 이 사람에게 더 이상 보내지 않음

✓ 수신자가 "알림이 안 와요" 하면 ① 그 장치·비콘의 수신 권한이 켜져 있는지 ② 수신자 폰의 알림 권한 ③ 배터리 최적화 예외 순서로 봅니다.

i 초대 코드로만 연결된 수신자는 자기 기기를 등록할 수 없습니다. 필요하면 회원가입 뒤 다시 초대합니다.

단계별 전파 — 아무도 확인하지 않으면 다음 사람에게

1차 수신자가 「확인했어요」를 누르지 않으면 정한 시간 뒤 2차, 그다음 3차에게 같은 경보가 갑니다. 누구든 확인하면 멈춥니다.



알람 설정 → 단계별 전파

경보 발생
즉시

1차 수신자
즉시 알림

2차 수신자
1분 뒤 (설정)

3차 수신자
3분 뒤 (설정)

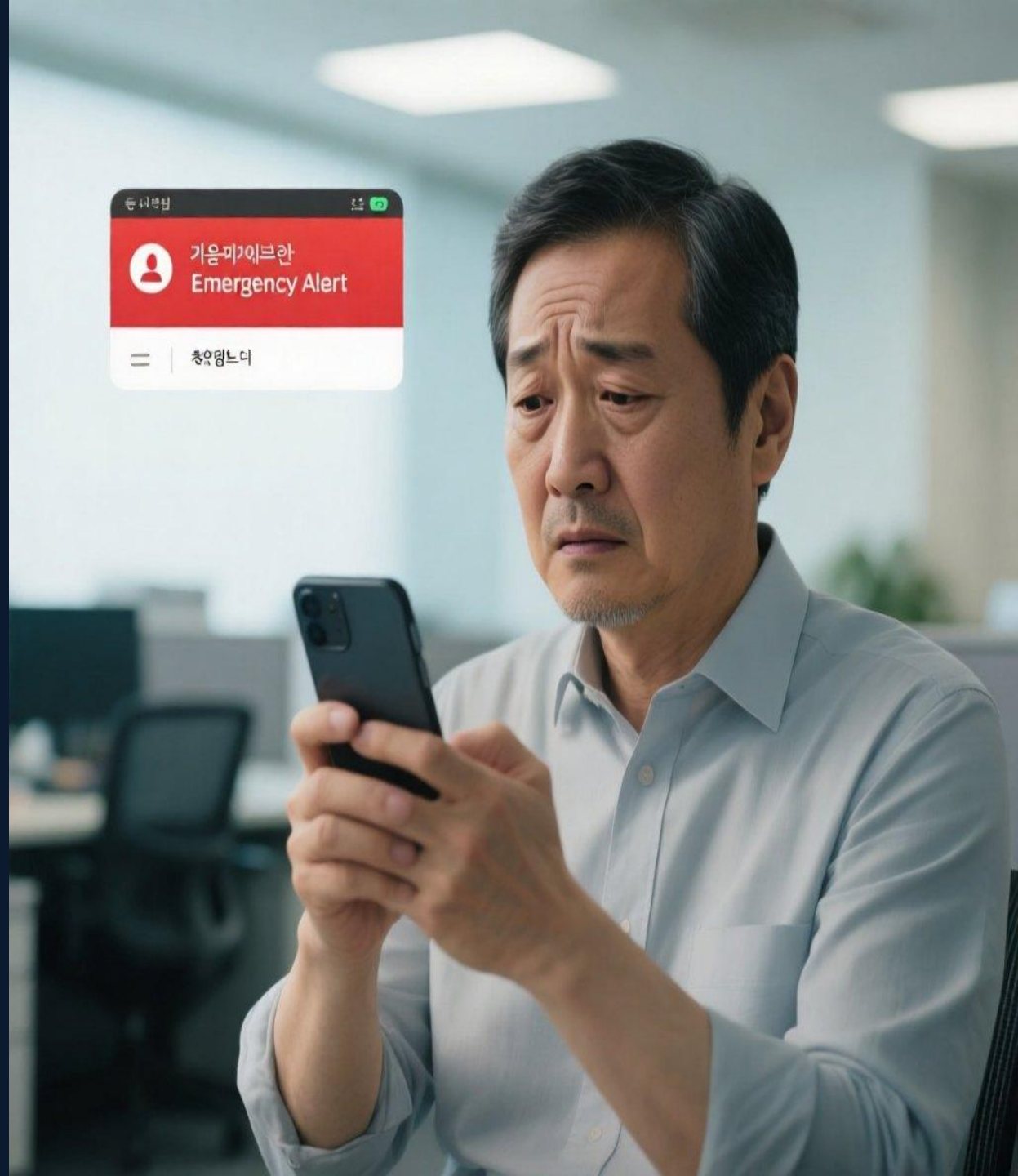
가족 예시	단계	받는 것	언제 확인하나
큰딸 (같은 도시)	1차	앱 알림 + 알람 소리 + 문자	알림을 열어 「확인(ACK)」 → 여기서 끝
아들 (직장)	2차	1분 뒤 같은 경보 + 녹음(있으면)	큰딸이 못 받았을 때
옆집 이웃	3차	3분 뒤 메신저 링크	둘 다 못 받았을 때 직접 방문

- 단계 지정: 「가족/친구」 → 수신자 카드 → 「전파 단계」에서 1·2·3차 선택. 기본은 모두 1차입니다.
- 시간 설정: 「알람 설정」 → 「단계별 전파」에서 2차까지 / 3차까지(1·3·5·10분 등).
- 내 폰 문자 발송 번호(5부)는 단계와 무관하게 즉시 나갑니다.
- 알림의 「확인했어요」 버튼 한 번이면 전파가 멈추고 다른 사람 알람도 조용해집니다. 실제 상황이면 확인 뒤에 바로 연락하세요.

PART 5

경보가 왔을 때

알림을 열어 상황을 보고 「확인」을 누르는 것이 첫 번째입니다. SOS는 현장 녹음을 듣고, 실수면 취소합니다. 알람 소리·잠금화면 경보·문자 발송은 알람 설정에서 정합니다.



경보 소리 끄는 법 — 이것만 기억하세요

경보음은 일부러 크게, 오래 울립니다(놓치지 않게). 알림을 옆으로 밀어도 지워지지 않습니다. 아래 방법 중 하나로 끕니다.

방법 1 · 제일 쉬움

휴대폰 옆 음량 버튼을 한 번 누르기 — 위 · 아래 아무거나

화면이 꺼져 있어도, 잠금화면·다른 앱 중에도 바로 멈춥니다. 폰 음량은 바뀌지 않습니다. 「소리 끄기」와 같아서 확인은 되지 않습니다.

방법 2 · 알림에서

알림을 아래로 펼쳐서 버튼 누르기

1. 화면 맨 위를 쓸어내려 알림창을 엽니다
2. 알림의 ⌄ 를 누르거나 한 번 더 끌어 펼칩니다
3. 「소리 끄기」 또는 「확인했어요」를 누릅니다

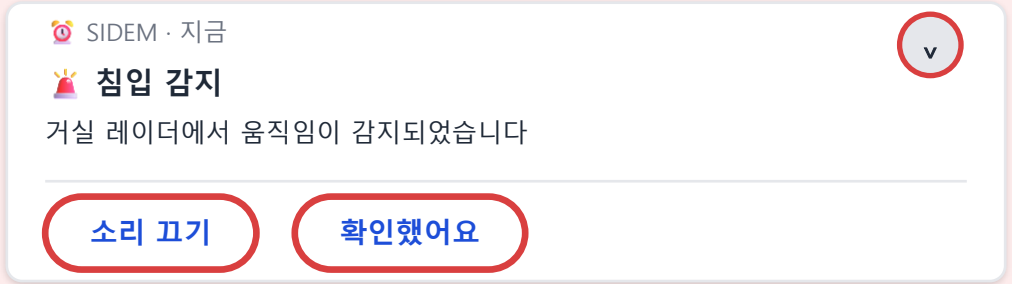
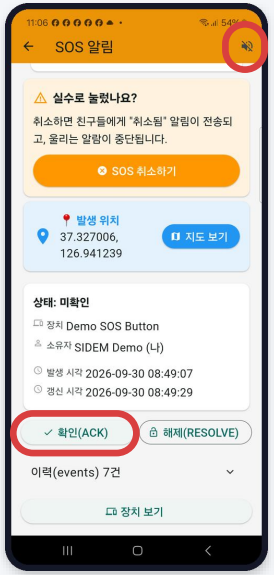


그림 — 펼친 알림의 모양(기종마다 조금 다름)

방법 3 · 화면이 켜졌을 때

앱 경보 화면에서 누르기



잠금화면을 덮고 뜬 경보 화면, 또는 알림을 눌러 연 상세 화면

소리만 끄기

오른쪽 위 — 소리만 멈추고 상태는 미확인

확인하고 끄기

아래쪽 「✓ 확인(ACK)」 — 소리가 멈추고 확인됨, 다음 수신자 전파도 멈춤

! 상황을 봤다면 음량 버튼·「소리 끄기」가 아니라 「확인」을 누르세요. 소리만 끄면 다른 가족에게 전파·재알림이 계속 갑니다. 「확인했어요」는 알림에서 바로 됩니다.

경보음 크기와 「소리 끄기」·「확인」의 차이

소리 크기는 앱이 아니라 폰의 「알람」 음량입니다. 설치 뒤 알람음 옆 ▶ 로 한 번 연습해 두세요.



경보음 크기 = 폰의 「알람」 음량

- 설정 → 소리 및 진동 → 음량 → 「알람」 막대로 조절합니다(삼성 기준).
- 벨소리·미디어 음량과는 따로입니다. 무음·진동 모드여도 알람 음량이 있으면 울립니다.
- 알람 음량이 0 이면 진동만 옵니다 — 홈 화면에 주황색 경고 카드가 뜹니다.
- 울리는 시간은 앱 「알람 설정」 → 「알람 재생 시간」(30초 · 1분 · 끌 때까지).
- 경보 중에는 앱이 알람 음량을 잠시 최대로 올렸다가 끝나면 되돌립니다.

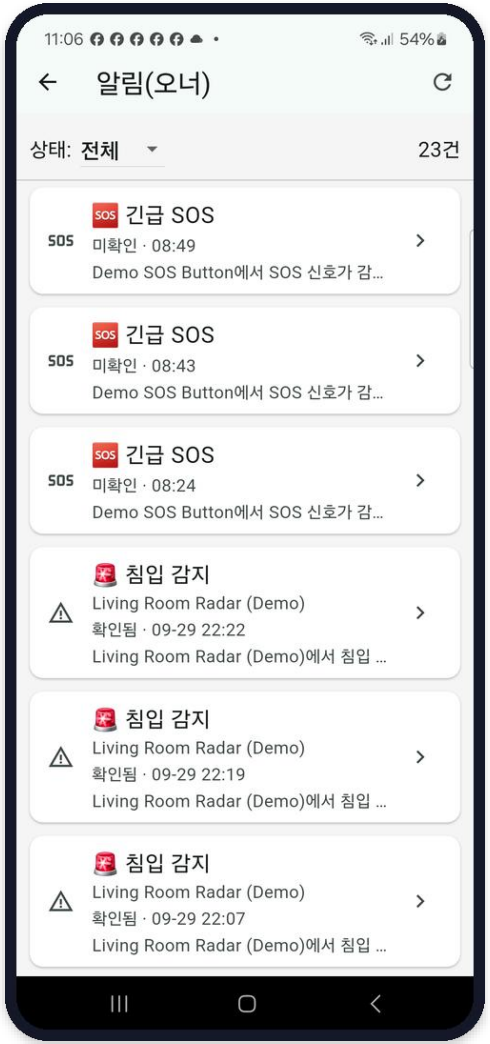
✓ 「알람 설정」에서 알람음 옆 ▶ 를 누르면 5초 「테스트 알람」이 울립니다. 소리 크기와 끄는 법을 연습하세요(테스트 알림에는 「소리 끄기」만).

누르는 곳	내 폰 소리	상태	다음 수신자 전파 · 재알림
음량 버튼 (위·아래) **알림 「소리 끄기」** **앱 오른쪽 위** 🔇	멈춤	미확인 그대로	계속됨 — 아직 아무도 확인하지 않은 것으로 봅니다
알림 「확인했어요」 **앱 「확인(ACK)」**	멈춤	확인됨	멈춤 — 가족에게 「누가 확인했는지」가 남습니다

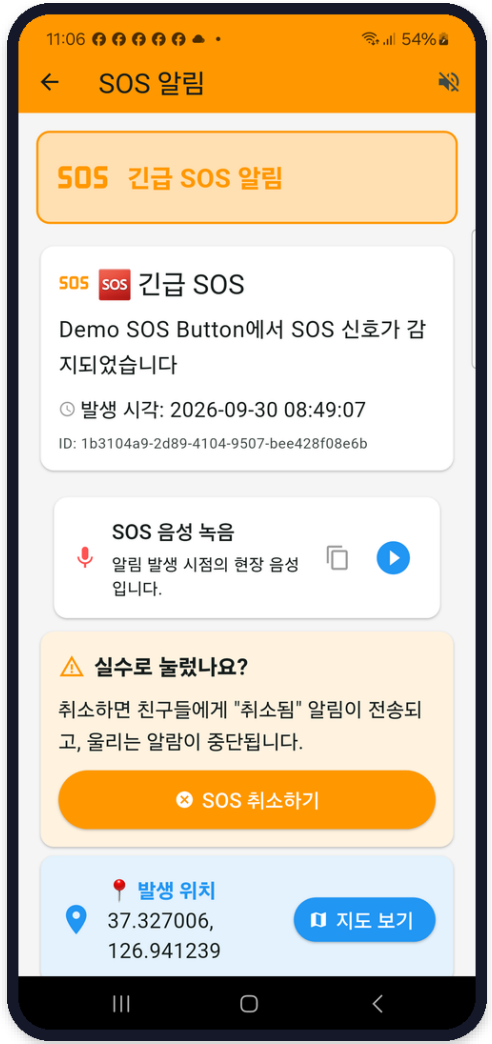
! 상황을 봤다면 「확인」. 소리만 끄면 다른 가족 폰이 계속 울리고 다음 단계로 전파됩니다.

알림 목록과 상세 — 「확인」과 「해제」의 뜻

홈의 「최근 알림」 또는 : → 「알림」. 상태 필터로 미확인만 골라 볼 수 있습니다.



알림 목록 (상태: 전체)



알림 상세 (긴급 SOS)

상태	뜻	누가 바꾸나
미확인 (OPEN)	아직 아무도 보지 않음. 재알림·전파가 계속됨	—
확인됨 (ACK)	누군가 봤음. 알람 소리·전파 멈춤	「확인(ACK)」 또는 알림의 「확인했어요」
해제됨 (RESOLVE)	상황 종료로 정리함	「해제(RESOLVE)」 — 소유자·제어 권한자

1 **알림이 오면 → 열어서 내용·장치·시각·위치를 봅니다**

「지도 보기」로 발생 위치를 지도 앱(네이버·카카오·Google)에서 엽니다.

2 **상황을 파악했으면 「확인(ACK)」**

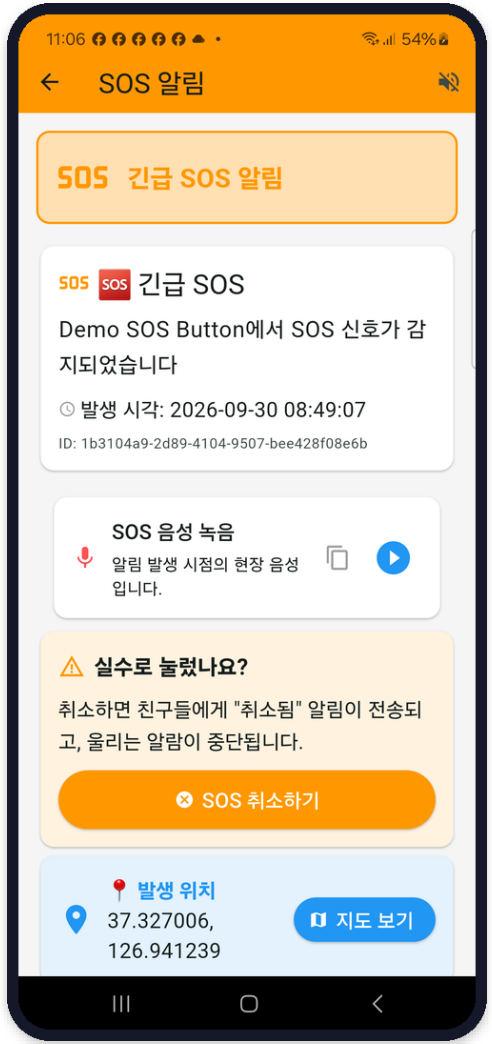
가족 모두의 알람이 멈추고 「확인됨」이 됩니다. 재알림(SOS 2분·그 외 5분 간격)도 멈춥니다.

3 **조치가 끝났으면 「해제(RESOLVE)」**

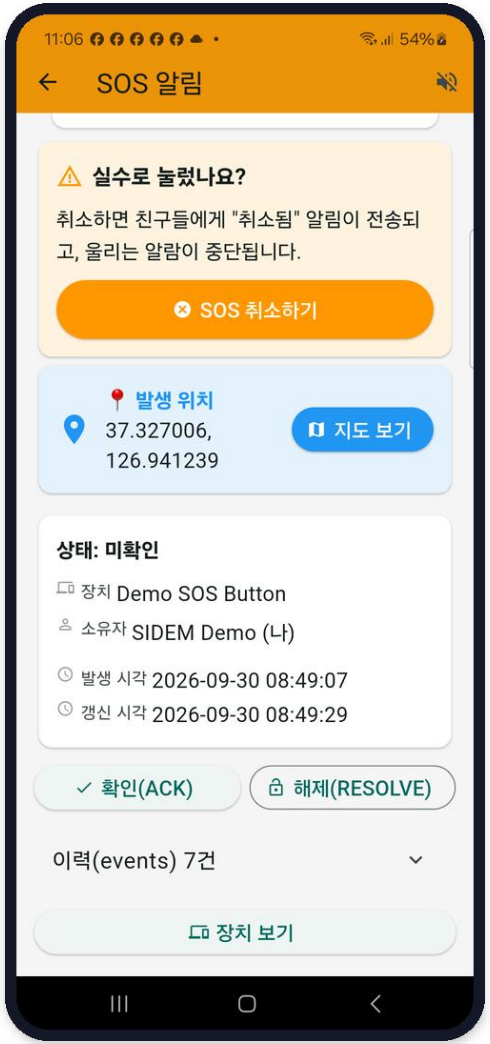
기록으로 남습니다. 「이력(events)」에서 감지·확인·해제 시각을 다시 볼 수 있습니다.

SOS 알림 — 녹음 듣기, 실수 취소, 위치 보기

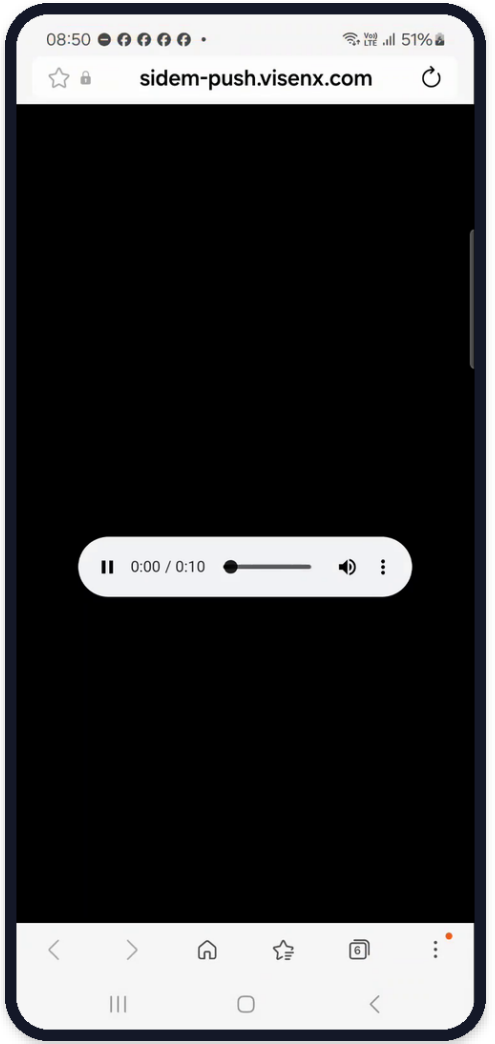
SOS 는 사람 위험 신호입니다. 확인을 누른 뒤 반드시 전화나 방문으로 이어가세요.



SOS 상세 (위)



SOS 상세 (아래)



「재생」을 누르면 브라우저 재생기

SOS 음성 녹음

- 비콘을 누른 폰이 그 순간부터 최대 20초 녹음해 올립니다. 「재생」은 브라우저에서 열리고, 링크는 「복사」할 수 있습니다.
- 올라오기까지 1분쯤 걸릴 수 있습니다. 「녹음 실패」면 그 폰의 마이크 권한·앱 실행 여부를 확인하세요.

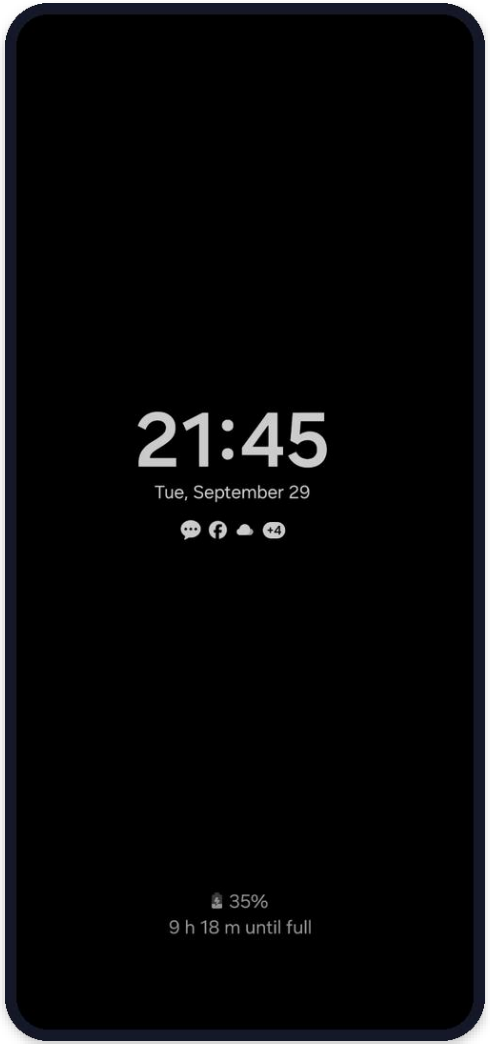
실수로 눌렀나요?

- 「SOS 취소하기」 → 「네, 취소합니다」. 보호자 모두에게 「취소됨」이 가고 알람이 멈춥니다.

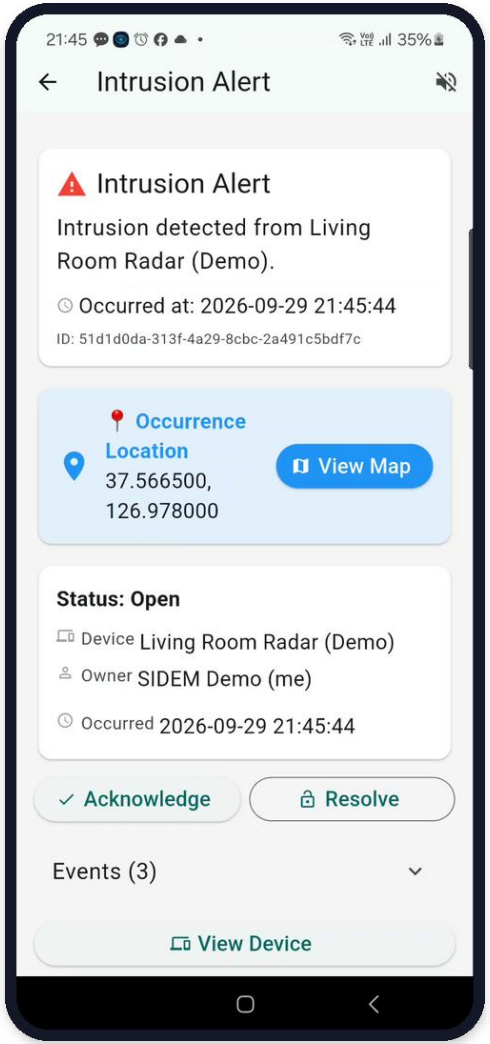
2차 문자: 녹음이 올라오면 문자 발송을 켠 폰이 「녹음 링크」 문자를 한 번 더 보냅니다.

잠금화면을 덮는 경보와 소리 끄기

침입·SOS·도난 경보는 화면이 꺼져 있어도 화면을 켜고 잠금화면 위에 뜹니다. 정한 시간 동안 경보음이 이어집니다.



① 화면 꺼진 상태에서 경보 발생



② 잠금화면을 덮은 경보 (영어 UI)

1 경보음이 울리면 화면 아래의 「확인(ACK)」

소리가 멈추고 확인됨이 됩니다. 소리만 끄려면 오른쪽 위 (앞 장 「경보 소리 끄는 법」).

2 화면이 꺼져 있거나 다른 앱 중이면 알림을 펼쳐서

알림창을 내려 SIDEM 경보 알림을 한 번 더 아래로 끌면 「소리 끄기」·「확인했어요」 버튼이 나옵니다. 측면 음량 버튼을 눌러도 소리가 멈춥니다(확인은 아님).

3 소리 없이 진동만 오면

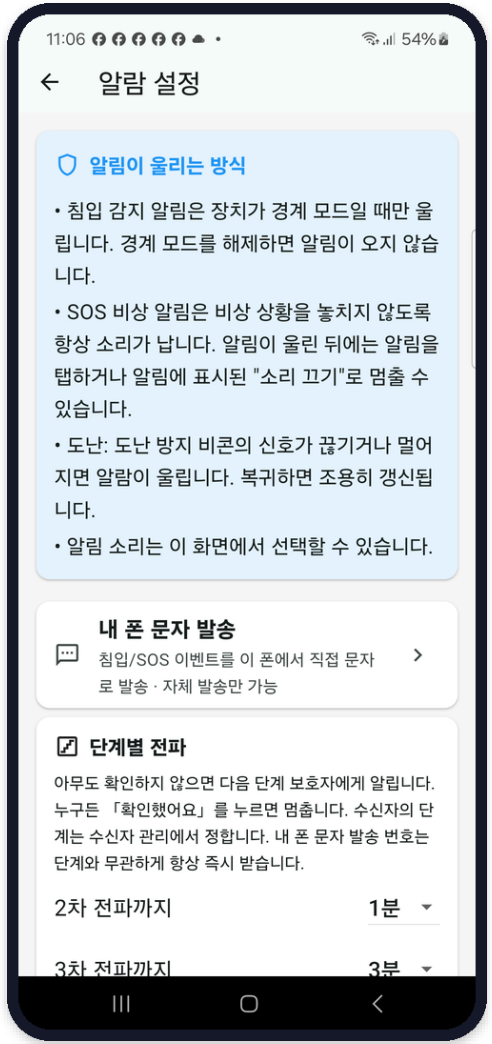
홈 화면 주황 카드(알람 볼륨 0 / 방해 금지 / 알림 꺼짐)를 눌러 안내대로 고칩니다.

! Android 14 이상에서 「잠금화면을 덮는 경보 알림」 허용이 꺼져 있으면 잠금화면 위가 아니라 상단 알림으로만 옵니다. 알람 설정 화면의 「허용 설정 열기」에서 켜 주세요.

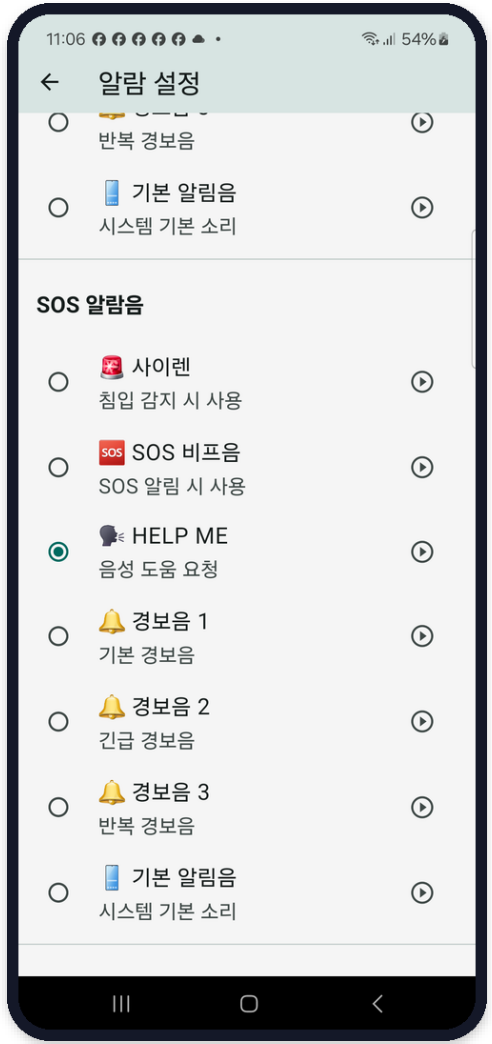
i 본인 폰에서 누른 SOS 는 본인 폰에서는 무음으로 옵니다(현장에서 소리가 나면 위험할 수 있어서). 보호자 폰에서는 소리가 납니다.

알람 설정 — 소리 종류, 재생 시간, 테스트

홈의「알람 설정」카드. 침입·SOS·도난 각각 다른 소리를 골라 두면 소리만 듣고도 무슨 일인지 압니다.



알람 설정 (위)



알람음 고르기 · ▶ 로 미리 듣기

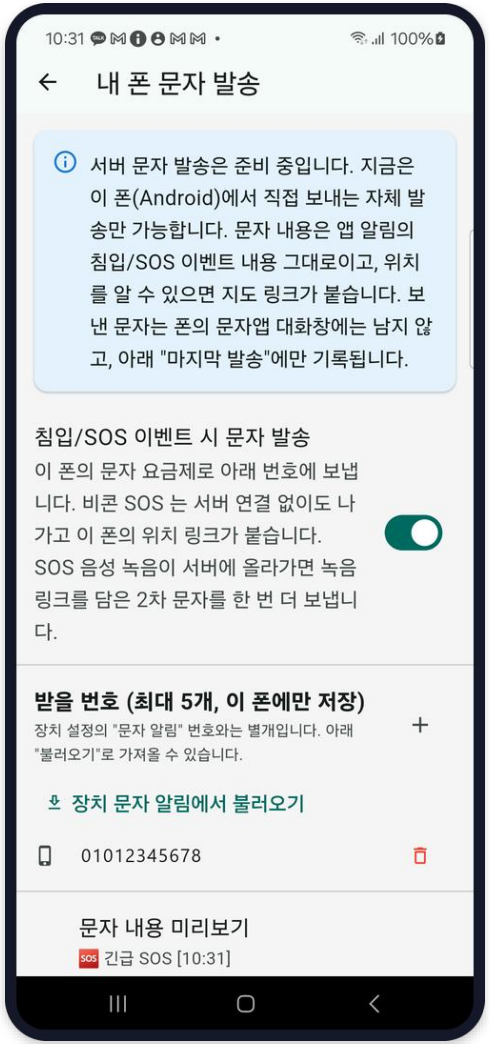
항목	선택지	권장
침입 감지 알람음	사이렌 · 경보음 1~3 · 기본 알림음	사이렌
SOS 알람음	SOS 비프음 · HELP ME(음성) · 경보음	HELP ME
도난 감지 알람음	경보음 1~3 · 기본 알림음	경보음 2
알람 재생 시간	30초 · 1분 · 끌 때까지	1분 (취침 중 감시면「끌 때까지」)

- 알람음 옆 ▶ 를 누르면 그 소리로 5초「테스트 알람」이 실제와 같은 알림으로 내 폰에만 울립니다.
- 알람 소리는 폰의「알람」음량을 따릅니다(설정 → 소리 및 진동 → 음량 → 알람). 무음 모드여도 알람 음량이 있으면 울립니다.
- 진동은 항상 함께 울립니다.
- 이 화면 아래에「내 폰 문자 발송」「단계별 전파」「안전 확인」이 이어집니다.

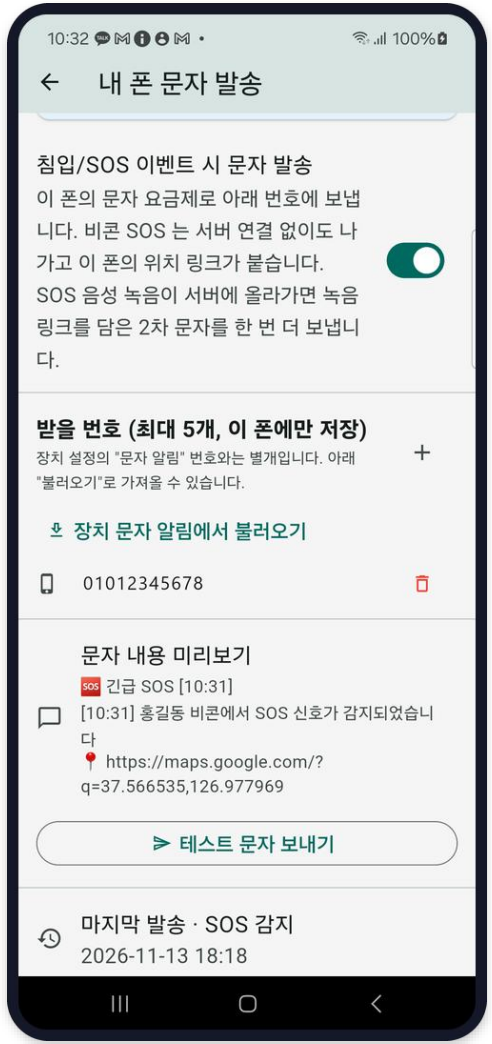
ⓘ iPhone 은 앱 알람음 대신 시스템 알림음이 쓰이며, 이 매뉴얼의 잠금화면 경보·문자 발송은 Android 전용입니다.

내 폰 문자 발송 — 데이터가 끊겨도 닿는 마지막 경로

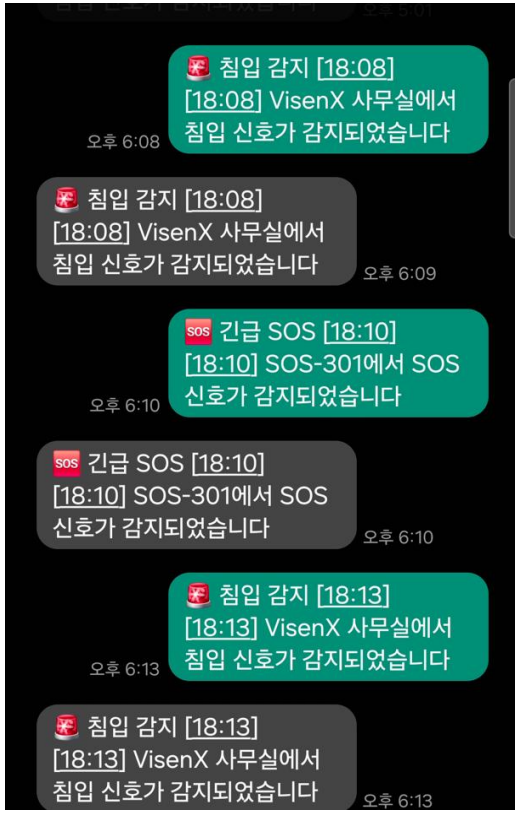
알람 설정 → 「내 폰 문자 발송」. 기본은 꺼짐이며, 켜면 침입·SOS·도난 순간 이 폰의 문자 요금제로 등록 번호에 문자를 보냅니다.



내 폰 문자 발송 (위)



번호 · 미리보기 · 마지막 발송



받는 폰에 도착한 문자 예시

1 「침입/SOS 이벤트 시 문자 발송」 켜기

SMS 권한 창이 뜨면 「허용」.

2 「+」 받을 번호 추가 (최대 5개)

이 폰에만 저장되고 서버로 가지 않습니다. 「장치 문자 알림에서 불러오기」로 복사할 수도 있습니다.

3 「테스트 문자 보내기」 → 도착 확인

실제 문자가 나가므로 요금이 듭니다. 본문: 사건·시각·위치 지도 링크. 녹음이 올라오면 2차 문자.

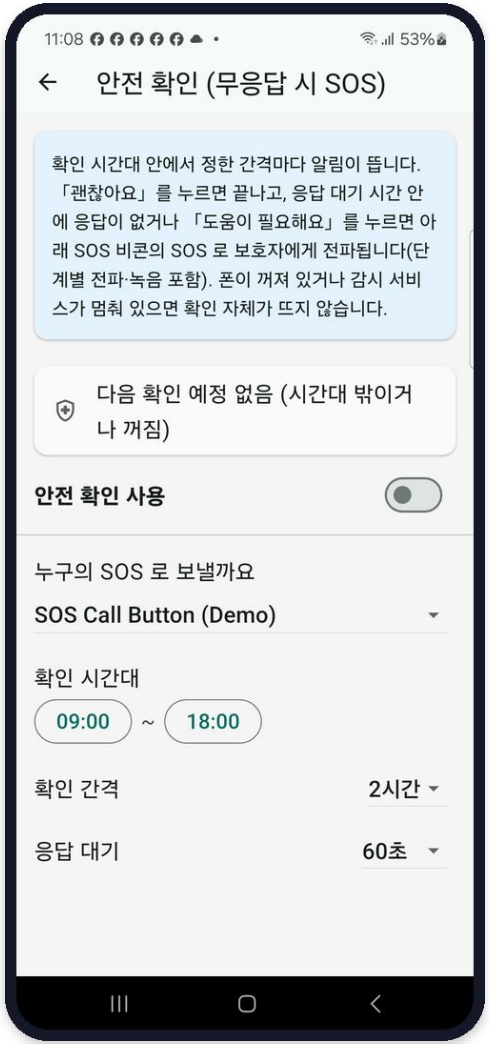
4 「마지막 발송」에서 결과 확인

"ok" · "상대 폰 수신 확인" 이면 정상. 발송이 안 되면 유심·요금제·권한 순서로 확인.

문자를 보내는 때 ① 이 폰이 내 SOS · 도난 비콘을 직접 감지했을 때
② 이 폰이 경보 알림을 받았을 때 (내가 수신자인 다른 사람의 경보 포함)

안전 확인(체크인) — 무응답이면 자동 SOS

혼자 계신 분의 폰에 켜 둡니다. 정한 시간대에 "괜찮으세요?" 를 묻고, 응답이 없으면 그분의 SOS 비콘 이름으로 보호자에게 SOS 를 보냅니다.



알람 설정 → 안전 확인

설정	뜻	예시: 어머니 폰
안전 확인 사용	켜기/끄기	켬
누구의 SOS 로 보낼까요	무응답 시 어떤 비콘 이름으로 SOS 를 낼지	어머니 목걸이
확인 시간대	이 시간 안에서만 묻습니다	09:00 ~ 18:00
확인 간격	몇 시간마다 묻나	2시간
응답 대기	이 시간 안에 응답 없으면 SOS	60초

09:00 "괜찮으세요?"

「괜찮아요」→ 다음 11:00

「도움이 필요해요」→ 즉시 SOS

60초 무응답 → 자동 SOS

- SOS 비콘이 하나도 없으면 켤 수 없습니다(어떤 이름으로 보낼지가 필요합니다).
- 폰이 꺼져 있거나 감시 서비스가 멈춰 있으면 확인 자체가 뜨지 않습니다 — 「상태」 줄이 「감시 서비스가 꺼져 있어…」이면 앱을 다시 여세요.
- 외출·낮잠처럼 응답을 못 할 때가 잦으면 응답 대기를 길게(120초) 두거나 시간대를 좁히세요. 자동 SOS 도 보호자에게는 진짜 SOS 로 갑니다.

PART 6

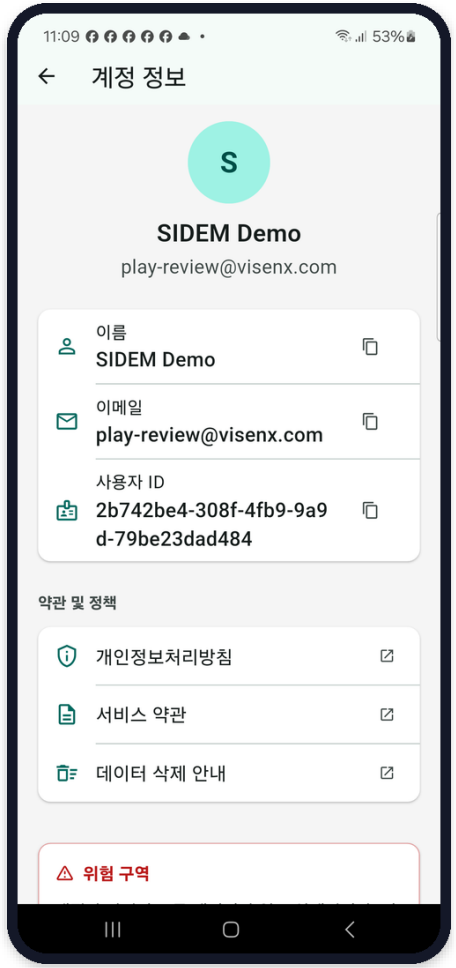
관리와 문제 해결

계정·테마·진단 화면과, 자주 겪는 문제를 순서대로 푸는 방법입니다.
대부분은 권한·배터리·재로그인 세 가지로 해결됩니다.

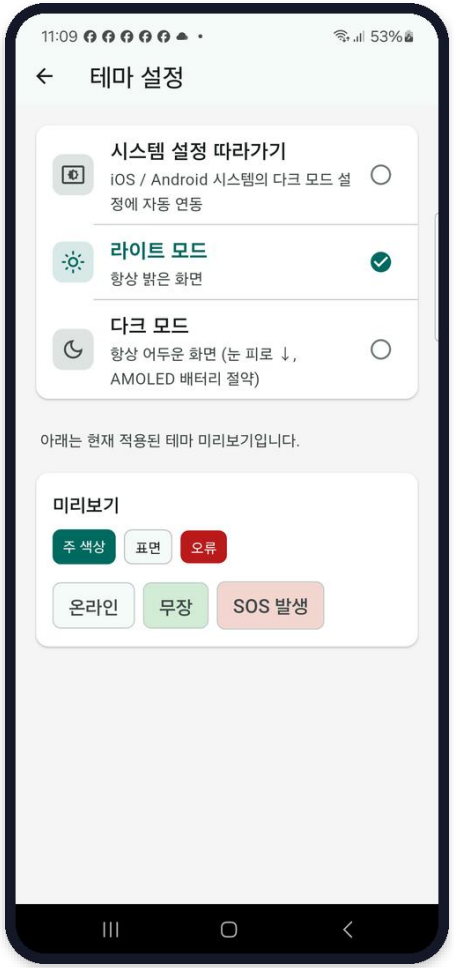


계정 정보 · 테마 · 진단/상태

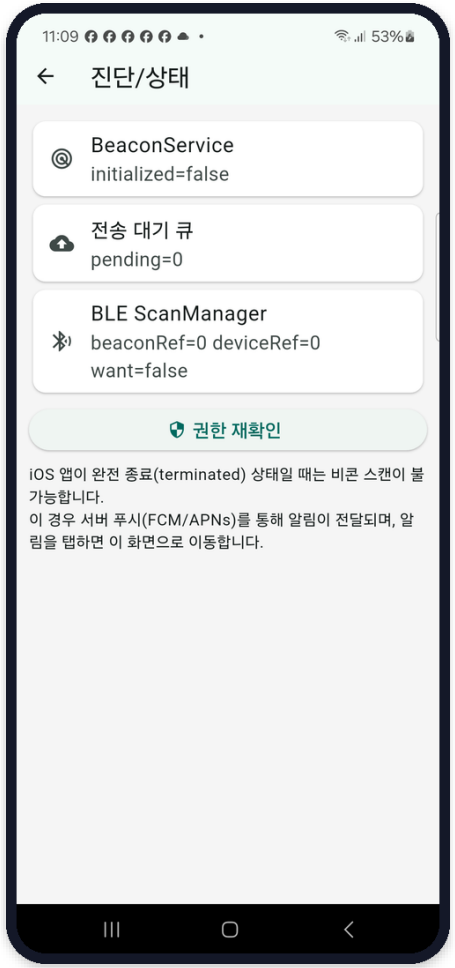
: 메뉴 아래쪽 세 항목입니다.



계정 정보 · 약관 · 회원 탈퇴



테마 설정 (라이트/다크)



진단/상태

계정 정보

- 이름·이메일·사용자 ID 를 복사할 수 있습니다(문의할 때 ID 를 알려 주세요).
- 회원 탈퇴는 되돌릴 수 없고 등록 기기·기록이 모두 지워집니다.

테마

- 시스템 따라가기 · 라이트 · 다크. 밤에 감시 화면을 자주 보면 다크 모드가 편합니다.

진단/상태 — 이럴 때 봅니다

- BeaconService initialized=true 여야 비콘을 듣고 있는 것입니다. false 면「권한 재확인」→ 앱 재실행.
- 전송 대기 큐 pending 이 계속 쌓이면 인터넷이 끊긴 것입니다.

문제 해결 — 증상별로 이 순서대로

위에서부터 하나씩. 대부분 두 번째 단계 안에서 해결됩니다.

증상	먼저 볼 것	그다음	그래도 안 되면
알림이 아예 안 온다	로그인 상태인지 · 알림 허용 / 방해 금지 예외	배터리 최적화「무제한」	로그아웃 → 다시 로그인(푸시 토큰 갱신)
소리 없이 진동만	알람 볼륨 0 아닌지 · 홈의 주황 카드	알람 설정에서 알람음 옆 ▶	앱 알림 채널(SIDEM 침입/SOS 알람) 차단 해제
SOS 비콘을 눌러도 반응 없음	블루투스·위치「항상 허용」· 상태바「모니터링 실행 중」	비콘 LED 가 깜빡이는지(안 깜빡이면 배터리)	앱 SOS 비콘 목록의 번호와 라벨 번호 대조
재설치 뒤 녹음이 빠짐	앱을 한 번 열어 홈까지 들어갔는지	마이크 권한	SOS 비콘을 삭제 후 재등록(동의 다시)
문자가 안 나간다	유심·문자 요금제 · SMS 권한	배터리「무제한」	「마지막 발송」의 상태값을 문의 시 알려 주세요
레이더가 오프라인	센서 전원 · 공유기 2.4 GHz	장치 설정 →「장치 재부팅」	장치 삭제 후 Wi-Fi 재등록
오경보가 잦다	커튼·선풍기·반려동물 · 경계 모드 시간	최소 움직임 범위↑ · 감지 범위↓	「재보정」(사람 없을 때)
도난 경보가 자꾸 뜬다	태그 위치(금속 옆?) · 블루투스 켜짐	소실 판정 시간을 30초 이상으로	태그 배터리 교체

i 문의: visenx.inc@gmail.com — 폰 기종, 앱 버전(계정 정보 화면), 증상이 난 시각, 진단/상태 화면 캡처를 함께 보내 주시면 빠릅니다.

APK 직접 설치 판을 쓰던 분께

스토어 버전으로 갈아타면 아래 절차가 사라집니다. 계정·기기·수신자는 서버에 있으므로 그대로 이어집니다.

항목	게시 전 (APK 직접 설치)	게시 후 (Play 스토어)
설치	자동 차단·알 수 없는 앱 설치 해제 후 파일 설치	스토어에서「설치」
경고 창	Play Protect / 개발자 알 수 없음 → 무시하고 설치	없음
업데이트	새 APK 를 받아 덮어 설치	자동 업데이트
문자(SMS) 권한	앱 정보 →「제한된 설정 허용」뒤 켜기 (재설치마다)	앱에서 스위치 켜면 권한 창 바로
iPhone	설치 불가	앱스토어 출시 이후(예정)
사용법 (기기 등록·수신자·경보 대응)	같음	같음





! APK 판을 지울 때「내 폰 문자 발송」번호(폰에만 저장)는 함께 사라집니다. 스토어 버전에서 다시 입력하세요.

i 스토어 버전에도「내 폰 문자 발송」이 그대로 들어 있습니다. Play 스토어 주소: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.visenx.sidem_app

늘 곁에서 지키는 안전

설치가 끝났다면 오늘 한 번만 해 보세요:
① SOS 비콘을 2초 눌러 알림이 오는지
② 알람음 옆 ▶ 로 소리가 나는지
③ 가족 한 명을 초대해 같이 받는지

문의 visenx.inc@gmail.com
Play 스토어 「SIDEM」 검색 (개발자 VisenX Inc.)
웹 매뉴얼 https://visenx.com/index.php?page=sidem-manual
개인정보처리방침 https://sidem-push.visenx.com/privacy

© 2026 VisenX Inc.

